

تم تحصيلها
بالمادة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
هيئة التعليم التقني
كلية الشيخ عبد الله البديري التقنية

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقني

ب عنوان

الحوافز وأثرها على أداء العاملين بالتطبيق في ديوان الضرائب (بربر)

إعداد الطالبة :

خلود كاج المهيمن يس

إشراف الأستاذة :

الاميرة العوض

مايو ٢٠١١

الإستهلال



قَالَ يُعَالِي (لا يكلف الله نفسا إلا وسعها لها ما كسبت وعليها ما اكتسبت ربنا
لا تؤاخذنا إن نسينا أو أخطأنا ربنا ولا تحمل علينا إصرا كما حملته على الذين
من قبلنا ربنا ولا تحملنا ما لا طاقة لنا به وارعف عنا واغفر لنا وارحمنا أنت

مولانا فانصرنا على القوم الكافرين)

سورة البقرة

سورة البقرة

شكر وعرفان

الحمد لله الذي سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين

الحمد لله الذي هدانا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

فالحمد لله أولاً وأخيراً

ثم أتقدم بخالص شكري و تقديرى للأستاذة الجليلة / الأميرة العوض
لمتابعها وإشرافها المتواصل على هذا البحث وإخراجه بهذه الشكلية البسيطة التي
أسأل الله العلي القدير أن تكون حققت ما لديها من أهداف .

و أنه ليسعدني و يشرفني أن أشكر كلية الشيخ عبد الله البدرى التقنية
لما قدموه لنا من علم والشكر موصول إلى مكتبة الكلية.

الباحثة

الفصل الأول

خطى البحث

الفصل الأول

خطة البحث

تتناول الآتى : -

المقدمة

تتناول المقدمة فى هذا البحث مشكلة البحث والفروض واهداف البحث والاهميه والمنهج ، وتحديد المجال المكانى والبشرى للبحث وتحديد المجال الزمانى والاطار العام للبحث

المقدمة :-

نتناول فى هذه الدراسة احد الموضوعات الهامة فى جميع الاعمال وهو موضوع الحوافز ومدى علاقتها وتأثيرها على اداء الموظفين وعلى موضوع الرضا الوظيفى وتعزيز القيم الجوهرية فى الاعمال حيث تعتبر الحوافز احد الركائز ذات الاهمية القصوى فى منظومة الدائره واحد مقومات العمل المؤسسى وذلك للتشجيع على التميز فى العمل والاداء والتى لا يمكن ان نقوم بدونها بتحقيق رؤية ورساله دائره مهمه

لا يمكن للحوافز ان تحقق اهدافها الا من خلال الية عمل ونظام محدد لادائها بالشكل الامثل مع توافر عنصر فى غاية الاهمية الا وهو المصادقية فى التطبيق والتنفيذ ، حيث تعتبر الحوافز بمثابة المقابل للداء المتميز ، بحيث يشعر الموظف بالعداله والانصاف فى معاملة الدائرة له مقارنة مع معاملة موظفى اخرين بها ، خاصة اولئك الذين ينتمون الى جماعه عمل واحد فمسالة الموظفين الغير مندفعين للعمل تعد مشكلة واسعة الانتشار فى العالم اليوم بحيث يرى الخبراء ان ٧٠ % من العمل اليوم اقل اندفاعا مما كان عليه فى السابق لذلك فالواجب علينا عمله تحفيز الموظفين للقيام بافضل مالمديهم ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتطرق باب هذا الموضوع ذو الاهمية القصوى

مخططة البحث :

من خلال اطلاع الباحث على بعض ما كتب عن الحوافز وجد ان هدف المنشأة هو رفع كفاءة الانتاجية وهذا لا يتحقق الا من خلال الاهتمام بالعنصر الانساني وذلك عن طريق حفز العاملين

فهرس البس:

- هناك علاقة بين السوافز الماديـ والاء
- هناك علاقة بين السوافز المعنويـ والاء

أهداف البحث :-

التعرف على مفهوم الحوافز التي وضعها علماء الإدارة في الحوافز
معرفة مدى تأثير الحوافز المادية والمعنوية على مستوى أداء العاملين
لتعرف على وجهه نظر كل من الإدارة والعاملين في نظام الحوافز والمطبق في
ديوان الضرائب

أهمية البحث :-

يمثل هذا البحث إحدى المحاولات لدراسة الحوافز في الديوان وإن هذا البحث يوفر معلومات تساعد الباحثين ومتخذي القرار في الإدارات

منهج البحث

المنهج التحليلي : -

تحليل البحث من حيث المفهوم استخدم هذا البحث المسح الاجتماعي

المنهج الوصفي : -

توفير معلومات من مدير ديوان الضرائب

منهج الدراسة : -

توفير المعلومات التي تتعلق بالحوافز ومشاكله في الديوان

مجتمع البحث

المجال المكاني : -

العاملون بالديوان

المجال الزماني : -

٢٠١٠ م - ٢٠١١ م

المجال البشري : -

مقابلات شخصية مع مدير ديوان الضرائب

المصادر جمع البيانات

المصادر الاولى : -

المراجع والانترنت

المصادر الثانوية : -

مقابلات شخصية مع مدير الديوان