

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشيخ عبدالله البدري

كلية التكنولوجيا

قسم التقنية الاجتماعية

تخصص إدارة موارد بشرية

بحث بعنوان :-

بيئة العمل النفسية وأثرها على الإنتاجية

بالتطبيق علي جامعة الشيخ عبد الله البدري

اشراف الاستاذة :

ازاهر حسن المصري

إعداد الطلاب :

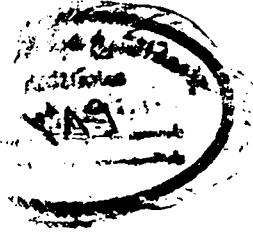
الصادق عبدالرحمن محمد

علي البشير حاج حمد

أواب ميرغني بابكر.

حسن معروف يوسف .

هناء عمر عبد الله .



مبني عبد الرحيم .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآيَةُ

قال تعالى:

{وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ }

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سورة التوبة 105

الإهداء

إلى من كانت العظمة تحت قدميها إلى القلب الذي ألجا إليه كلما أثقتني الهموم

أمي الغالية

إلى مثلي الأعلى رمز الشرف والإباء... والتسامح

إلى والدي الغالي

إلى أساتذتي الأجلاء بجامعة الشيخ عبد الله البدري الكلية التكنولوجية اعترافاً بفضلتهم
وتقديرًا لعطائهم العلمي ...

إلى أخواني وأخواتي الذين أعزهم

إلى زملائي وزميلاتي

إليكُم جميعاً نهدي هذا البحث

الشكر والعرفان

الشكر اجزله لله سبحانه وتعالى علي اشرف المرسلين سيدنا
محمد وعلي اله وصحبه اجمعين .

وبعد ذلك اتقدم بالشكر الي مؤسس جامعة الشيخ عبد الله البدري
واخص بالشكر كلية التكنولوجيا

والشكر موصول الي والاساتذة وكل من علمني حرفاً

واخص بالشكر الاستاذة:

ان اهل حسن المصري

الذي ساهمة بمنايوقتها وجهدها ونصائحها في اخراج هذا

البحث

كما لا يفوتني ان اشكر المكتبات التي هيأت لنا سبل الراحة

لكتابة هذا البحث

فهرس الموضوعات:

الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	الفهرست
هـ- ر	المقدمة
	الفصل الأول
	بيئة العمل النفسية والاجتماعية
5-1	المبحث الأول: مفهوم بيئة العمل النفسية والاجتماعية
11-6	المبحث الثاني: الأخطار التي تواجه البيئة النفسية في العمل
	الفصل الثاني
	دور المجتمع حول البيئة
21-12	المبحث الأول: قانون حماية بيئة العمل.
25-22	المبحث الثاني: معدلات اصابات العمل في منظمات الاعمال
	الفصل الثالث
	الإنتاجية
31-26	المبحث الأول: مفهوم الانتاجية وإدارة الانتاج
34-32	المبحث الثاني: اثر بيئة العمل علي الانتاج
	الفصل الرابع
	منهجية البحث وتحليل البيانات
38-35	المبحث الأول: نشأة وتطور جامعة الشيخ عبد الله البدرى
46-39	المبحث الثاني: تحليل البيانات
46-39	النتائج والتوصيات
46	المراجع ومواقع الانترنت
50-49	الملحقات

مقدمة :-

أن النظرة القديمة للعمل التي اتخذها معظم الإداريين والسيكولوجيين الصناعيين نظرة بسيطة وقد ظلت قائمة خمسين عاما من علم النفس الصناعي وأكثر من قرن من التدريب الإداري وبالنظر إلى طبيعة العمل فقد سلمت النظرة القديمة بالاعتماد التوثيق بأن العمل الجسماني هو لغة فرضت علي الإنسان كعقاب علي خطاياه وان الإنسان العاقل يعمل فقط لكي يعيش وأسرته أو إذا كان سعيد الحظ لكي يحقق فائضا كافيا يساعده علي قضاء الأشياء التي يؤديها حقيقة وبالنظر إلي أهمية ظروف العمل والتي يقصد بها الظروف التي تحيط بالعمل أثناء قيامه بأعمال وظيفته والتي تؤثر بدرجة ملموسة علي مقدرة الإنسان الذهنية والجسمية والتي لا يستطيع التحكم التحكم فيها كالضوضاء والحرارة و الحرارة والتهوية والاهتزازات فقد افترض أن تحسين ظروف العمل سيسبب في تخفيف بغض أو كره العامل الطبيعي له إلي حد ما بالإضافة إلي ذلك فسيحفظه في صحة طبية وبالتالي سيحقق كفاية أكبر أكدت أية الثواب والعقاب إن الحافز الايجابي الأساس هو الحافز الأساس الثواب والحافز السلبي الأساس هو الخوف الخوف من التعطل وقد تعدلت في السنوات الأخيرة هذه النظريات من وجوه عديدة فقد سلم منها بعض الناس مثل رجال الإدارة والرجال المهنيين والصناع المهرة قد يحبون العمل وان تحسين بيئة العمل قد يتضمن أوسع مما كان يظن البعض من قبل فانه قد يتضمن الرفاهية وأوجه النشاط الاجتماعي وان الأخصائيين النفسانيين في ميادين المهنية قد توصلوا إلي الدوافع الآتية:-

- إن العمل جزء ضروري وأساسي في حياة الإنسان وهو نشاط مفروض وليس مجرد استجابة لمنبهات مؤقتة أو لقاء مع مطالب الغريزية وفيه يستغل الإنسان أفضل شكل من قواه ومن حياته.

- انه صلة قوية تربط الفرد بالمجتمع الذي يعيش فيه ويتحدد بمقتضاه مركزه الاجتماعي .
- دلت الأبحاث علي أن ظروف العمل وأجواءه من حيث الضيق والضوضاء والحرارة والرطوبة لا اثر لها في إخلاص العامل لعمله وفي معنوياته وان كانت تؤثر فعلا في صحته ورفاهيته وراحته طالما وجد الدافع القوي للعمل .

مشكله البحث:-

تتمثل مشكله البحث في أن هنالك الكثير من المشاكل التي تواجه الأفراد العاملين أثناء تأديتهم لأعمالهم وذلك ما يؤثر على الإنتاج بصورة مباشرة كما تواجه أيضا كثير من المشاكل الناجمة عن بيئة العمل النفسية مما يسبب أخطار فادحة تعود بالخسارة سواء على الأفراد العاملين أو المنظمات.

يتعامل البعض من العاملين على انه اله وليس إنسان له أحاسيس وأفكار ومشاعر ومن المشاكل التي تحدث نتيجة الاضطرابات النفسية تؤدي إلى فقرات الروح المعنوية الشعور بالملل داخل المنظمة.

أهمية البحث:

تتبع أهمية البحث من أن العامل هو أهم عناصر العملية الإنتاجية يجب أن يأخذ الجزء الأكبر من اهتمام الإدارات وتتمثل الأهمية كذلك في توفير البيئة النفسية للأفراد العاملين بمنظمات الأعمال ودراسة عناصر البيئة الداخلية والخارجية ومخاطر وإدخال روح الطمأنينة في نفوس العاملين لكي تتحسن الكفاءة العاملين وتتبع أهميه البحث أصبحت دراسة البيئة النفسية للعاملين ومن أهم الجوانب التي أصبحت تهتم بها منظمات الأعمال نسبة لضغوط المنظمات ذات الصلة والاهتمام بصحة الإنسان.

أهداف البحث:

- إن الهدف الرئيسي من هذا البحث هو التعرف على مدى تأثير البيئة السايكلوجية على الإنتاج .
- وضع المعايير المناسبة لها لبحث العاملين لبيئة خاليه من الضغوط .
- توعية الإدارات بأهمية تقديم الخدمات للعاملين مثل العلاج والوقاية .
- تؤدي الإدارات بأهمية تقويم المقترحات المناسبة من العاملين من أجل تحسين وتطوير العامل بروح تعاونيه تخلق مناخا تنظيميا مناسباً .
- التعرف على المخاطر المحيطة بالعاملين والمحافظة على استقرار الإنتاج .
- وضع معايير تسجيل العمل على جوده الإنتاج .
- زيادة مهارات الفرد العامل والخبرة داخل مكان العمل بالتوعية بالصحة والسلامة المهنية .
- كيفية حماية العامل نفسه من أخطاء عمله .
- جعل أفكار جديدة في المنشأة تؤدي إلى تنميته روحه المعنوية .
- متابعة الخطط داخل المنشأة لسلامه العاملين لتأدية عملهم .
- توفير المعلومات عند بيئة العمل لكل من يريد أن يطلع عليها .

الفصل الأول

بيئة العمل النفسية والاجتماعية

المبحث الأول:-

مفهوم بيئة العمل النفسية والاجتماعية وعناصر بيئة العمل النفسية :-

البيئة:-

البيئة لفظها مرتبط بمدلولها بنمط العلاقة بينها وبين مستخدميها وهي لفظ شائعة الاستخدام فنقول البيئة الصناعية والزراعية والصحية والسياسية والثقافية ويعني ذلك النشاطات البشرية المتعلقة بهذه المجالات . (فريد عياد عزب 1984م)

بصفة عامة البيئة تشير إلى المحيط الكائن حول البشر وقد يكون هذا الشيء إنسان أو غيره ويتفق العلماء على إن مفهوم البيئة يشتمل جميع الظروف والعوامل الخارجية التي تعيش الكائنات الحية المؤثرة في العمليات التي تقوم بها ، فالبيئة بالنسبة للإنسان الإطار الذي يعيش فيه والذي يحتوي على التربة والماء والهواء وما تضمنه كل عنصر من هذه العناصر من مكونات جمادية وكائنات تنبض بالحياة وما يسرد هذا الإطار من مظاهر شتى من طقس ومناخ ورياح ومن علاقات متبادلة من هذه المظاهر .

بيئة العمل الداخلية :-

تشمل البيئة الداخلية النواحي التالية :-

الناحية الفنية والتكنولوجية:

تضم طرق العمل والآلات المستخدمة في أداء العمل التنظيمي والرسمي . وهو مجموعة من القواعد واللوائح والقوانين والتعليمات التي تضعها إدارة المنظمة والتي تهدف إلى وضع نظام موحد يسير العمل بموجبه ويلتزم

حدوده. (فريد عياد عزب 1984م)

بيئة العمل النفسية :-

تضم الأفكار لدي الفرد ووجهات نظره و آماله وطموحاته وعواطفه ولا شك في إن الإنسان بطبعه كائن اجتماعي لذلك نجد إن المجتمع الذي يعيش فيه يقوم علي مجموعه من العلاقات تسود بين أفرادها ولقد أصبحت العلاقات الإنسانية الاجتماعية علم قائم بذاته حيث عرف هذا العالم في المجال التجاري بأنه الروابط التي تقوم بين إدارة المنشأة وعمالها ومن هؤلاء العملاء في بعضهم البعض . (عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م).

وهناك بين علم الإدارة وعلم العلاقات الإنسانية ومحيط العمل في المشروعات لا يمكن إن تتضح ثماره إلا علي أساس الاعتراف في العامل الإنساني وكلما زادت الروابط الاجتماعية زادت مقدرته الذهنية وبالتالي كفاءته الإنتاجية نتيجة لرفع الروح المعنوية للفرد ويعني علم العلاقات الإنسانية بما يحتاج إليه الفرد من عوامل مثال لذلك:

الشعور بالتقدير والاحترام والشعور بالطمأنينة والاستقرار وتحديد الواجبات والمسئوليات . (عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م).

فالإدارة الناجحة هي معرفة بالأفراد والأهداف والأداء وإدراك النجاح فيها يتوقف علي إحراز التعاون الجماعي لهدف مشترك، والمدير الناجح هو الذي يخلق في المنشأة ما تسمى (روح الجماعة) .

بيئة العمل النفسية والاجتماعية:-

يقصد بها نوعية حياة العمل والمناخ والتنظيم السائد الذي في ظلها يمارس الأفراد أعمالهم وقد ثبتت من خلال التجربة والممارسة أن ظروف البيئة النفسية والاجتماعية السيئة التي تمارس ضغوطا علي أفراد يفوق خطرهما في بعض الأحيان خطر ظروف البيئة المادية للعمل وهذا لا شك يتيح الفرصة لوقوع إصابات وحوادث وأمراض العمل وقد تكون نتائجها خطيرة . (عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م).

إذا ما أردنا النظر حولنا في المجتمعات الصناعية نري أن تطور الصناعة قد أتخذ شكلا متميزا ومتطورا علي حد الأجيال ولم يكن هذا التغيير ناجحا عند ارتفاع الأساليب والوسائل التكنولوجية المستخدمة في الصناعة فحسب بل نشأ أيضا نتيجة لازدهار القيم الاجتماعية في المجتمع ففي بداية القرن العشرين كانت الروح الديكتاتورية المتسلطة تغلب علي سلوك رجال الصناعة وكان شعارهم انه الحق مع القوة دون مراعاة لأية قيم اجتماعية كما كانت اتجاهاتهم كلها فردية يتغلب عليها طابع المصلحة الشخصية .
(عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م)

وهذا التسلط من جانب أصحاب الأعمال ورجال الصناعة اللذين لم يشغل بالهم في ذلك بكل القيم الإنسانية ونجد موضوع علم النفس هو الإنسان أساسا من حيث يرغب ويحس ويدرك ويتذكر ويتخيل ويتعلم ويعبر ويريد ويفضل وهو في ذلك يتأثر للمجتمع الذي يعيش فيه ويستعين به في ذات الوقت قادر علي أن يتخذ مادة تفكيره وانه يؤثر فيه . (عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م)

عناصر بيئة العمل النفسية :-

تشكل العناصر نوعية حياة العمل والمناخ التنظيمي والتي تكون عادة ناتجة من الخصائص التنظيمية التي تتصف بها المنظمة ومن أهم هذه العناصر :-

مدى الإحساس بالأهمية والمكانة والدور الذي يقوم به الأفراد:

بمعني أن يكون هناك مبدأ شوري مابين العمال والمسؤولين وافر الإسلام مبدأ الشورى والمشاركة في العمل واتخاذ القرارات .

- عدم شعور الأفراد بالعدالة والإنصاف في المعاملة:

يعني تخفيف العمل والمساواة في التعامل بين العاملين .

- مدى توفر عنصر الطمأنينة والخوف من الفصل والتسريح :

بمعني أن يطمئن الأفراد علي حقوقهم ومتطلباتهم وثباتهم الوظيفي

ويجب أن لا يفصل عامل من عاملين بسبب

- مدى توفر عنصر التحدي في العمل الذي يثير اهتمام ودافعية الأفراد للعمل.
- مدى الشعور بالحرية في العمل .

السياسات التنظيمية وإجراءات العمل التي تنظم سيره وممارسته :

ويعني أن تكون هنالك قواعد ولوائح وقوانين وتعليمات وهزه كلها يجب أن تضعها إدارة المنظمة والتي تهدف إلي وضع نظام موجد يسير العمل بموجبه ويلتزم بحدوده. (عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م).

طبيعة العلاقات القائمة بين المرؤوسين والرؤساء .

التغيرات التنظيمية المتكررة وذلك لأنها تصاحبها ظروف تتسم بطابع عدم التأكد وتغيرات لأشياء تكون غير مألوفة للعاملين كالنقل من عمل لآخر أو تطبيق سياسات وطرق عمل جديدة حيث أنها تشكل توترا نفسيا لديهم .

الحوافز بأنواعها :

تعتبر الحوافز هي مجموعة الأدوات والوسائل التي تسعى المنظمة لتوفيرها للعاملين بهدف إشباع الحاجات والرغبات من ناحية ومن ناحية أخرى تخفيف الفعالية المنشودة وذلك بمراعاة الظروف البيئية المحيطة .

ويحث المنهج الإسلامي علي تحفيز الأفراد لانجاز الأعمال علي أفضل وجه ممكن ويعتمد ذلك علي نظرية الثواب والعقاب والترغيب والترهيب ويقول تعالى: (م) وتعطي سوى كانت مادية أو معنوية ، فردية أو جماعية ، سلبية أو ايجابية . (عمر وصفي عتلي - إدارة القوى العاملة - 1969م).

كانت تلك أهم العناصر لذلك ننوه في هذا المقام أن تسعى المنظمات جاهدة إلي تطوير بيئة النفسية والاجتماعية بداخلها وذلك من خلال المشاركة والسماح للأفراد بالتعبير عن آرائهم فيما يحقق الأمور التي تهمهم كتحسين مضمون أعمالهم وتحديد أهدافها ومصالحها ومسئولياتها.

وكذلك رواتبهم وأجورهم ومعدلات أدائهم والظروف المناخية التي يؤدون في ظلها أعمالهم وتشمل المشاركة أيضا عمليات التغيير التنظيمي ، وتقديم المقترحات المناسبة من اجل تحسين وتطوير العمل بروح تعاونية تخلق

مناخا تنظيميا مناسباً وهذا يسهل علي الإدارة كثير من عملية التحسين
وتجعلها قائمة علي أساس فعلي وواقعي . (عمر وصفي عفتي - إدارة القوى العاملة -
1969م.)

المبحث الثاني:-

الأخطار التي تواجه البيئة النفسية في العمل :-

من اكبر الأخطاء التي يعتقد معظم الصناعيين والعمال علي حد سواء بأنه مخاطر العمل تنحصر بالمخاطر التي تري بالعين المجردة فقط مثل المخاطر الميكانيكية ومخاطر التمديدات الكهربائية لكنه الصحيح بان مخاطر بيئة العمل النفسية كثيرة ومتشعبة والمخاطر التي لا ترى بالعين قد تكون اخطر لكونها تحتاج الأخيرة اكتشافها والسيطرة عليها والتي تكون معظم الإصابات نتيجتها لذا يجب علينا :-

فهم طبيعة المخاطر وإدراكها من حيث التصنيف مما يسهل علينا عملية مراجعة الأخطاء الموجودة في بيئة العمل ورصدها وتقييمها واختيار الطريقة المناسبة للسيطرة عليها وحماية العاملين والمنشأة ومعنوياتهم.

يعتبر العامل هو الأساس الذي نصرف للمحافظة عليه ولكنه في كثير من الأحيان يكون هذا العامل هو مصدر الخطر الأساسي وقد يتسبب بكوارث

لا أحمد عقباها. (عمر وصفي عقلي - إدارة القوى العاملة - 1969م).

مخاطر العنصر البشري :-

السن :-

يعتبر عامل السن من العوامل الأساسية الأخرى حيث انه العمل الخطر يجب انه يعتمد علي عمال بأعمار متوسطة حيث انه :

- العامل صغير السن (الحديث) لا يدرك طبيعة المخاطر وقد يلهو بتجربة شئ ما يؤدي لحدوث كارثة كعمل طفل في معدن .

العامل المسن تصبح ردات فعله بطيئة لتجنب الخطر . عبد الحميد عبد الفتاح المغربي
- الاتجاهات الحديثة في دراسات وممارسات ادارة الموارد البشرية.

الإهمال واللامبالاة :-

العامل المهمل والامبالي يركز اهتمامه علي أشياء أخرى غير العمل مما يعرضه للخطر وقد يعرض زملائه للخطر بشكل اكبر ويمكن أن يكون تعرض زملائه للخطر اكبر كون معظم الأعمال مرتبطة ببعضها البعض كمثال لذلك عامل جمع البرادة في الأرض حيث يعمل في عملية قد تؤدي إلي تزلزل زملائه وإصابتهم كأمتلة لذلك: نزع الحواجز الواقية عن الآلات إجراء الياتة أثناء تشغيل الآلة ،وضع الأدوات في غير الأماكن المخصصة. وقد يقف العامل الامبالي في أماكن خطرة كأسفل رافعة أو أرضية غير ثابتة .

وقد يؤدي مزاح احد العمال مع زميله لتعرض زميله للخطر كالدفع بجانب حافة أو آلة . عبد الحميد عبد الفتاح المغربي - الاتجاهات الحديثة في دراسات وممارسات ادارة الموارد البشرية.

الحالة الصحية :-

تؤثر الحالة الصحية السيئة للعامل علي أدائه وكفاءته في تنفيذ العمل مما قد يعرض للمخاطر فبالرشف مثلا لعامل علي اله دواره قد يؤدي لحادث عند العطاس والمريض عندما يحتاج عمله لمجهود فكري كبير أو عضلي يشعره بشكل أسرع من العمال الأصحاء .

عبد الحميد عبد الفتاح المغربي - الاتجاهات الحديثة في دراسات وممارسات ادارة الموارد البشرية

الحالة النفسية :-

تلعب الحالة النفسية السيئة للعامل علي تشتيت الذهن وعدم التركيز وبالتالي قد يفقد السيطرة علي أدوات الإنتاج مما يعرضه للمخاطر . الحالة النفسية السيئة يمكن أن تكون قبل قدوم العامل أو من خلال عدم راحة العامل أو نتيجة لتعرضه لضغوط نسبة من صاحب العمل وغيره .

التعب والإجهاد :-

إن إرغام العامل علي العمل المضني والشاق لفترات طويلة تعرضه للتعب والإجهاد مما يؤثر علي أدائه ويعرضه للمخاطر وهذا يستدعي وجود فترات راحة مناسبة خلال فترات العمل . عمر وصفي عقيلي - ص353

عيوب الحواس :-

تعيق العمال علي الآلات الخطرة ممن لديه عيوب خلقية في الحواس أو ممن نقصت بعض حواسه نتيجة العمل يعرضهم لمخاطر هذه الآلات لذا يتوجب علي صاحب العمل اختيار العامل الصحيح جسدياً للآلات الخطرة وتعيين العامل ذوي الحواس الضعيفة علي اعمل بسيطة تناسب قدراتهم ومثال لذلك ضعف البصر يؤدي إلي عدم التمييز بشكل جيد مما قد يعرض العامل للإصابة من الأجزاء الدوارة للآلات . ضعف السمع يؤدي إلي عدم التمييز للأصوات غير الطبيعية في الآلة مما لا يمكنه من تدارك العطل قبل استفحاله وتؤدي إلي خطر علي الآلة والعامل . ضعف حاسة الشم يعرض العامل لعدم الشعور بتسرب الغازات وأبخرة المواد الكيميائية . عمر وصفي عقيلي - ص353

التدريب والخبرة:-

نعتبر الخبرة في العمل أساسيات الحماية من المخاطر ويمكن أن تكتسب الخبر من خلال ندوات توعية وحلقات تدريب علي العمل تجري للعمال قبل تسلمهم للعمل ويجب متابعة التدريب العمال السابقين لتحسين مهارات البعض في الاعتماد علي الخبرة منهم لمساهمة ذلك في شكل أساسي في خفض مخاطر العمل تنقسم الأخطار أيضا التي تواجه بيئة العمل النفسية تصنف إلي فئتين :

الفئة الأولى:

تضم الحوادث والإصابات الفسيولوجية التي تتعرض لها العمال الصناعيون خلال ممارستهم لأعمالهم ، كالجروح بأنواعها ، وفقدان احد أطراف الجسم ، والحروق ، وإصابات العين والأذن والوفاة. هذه الحوادث والإصابات يكون مصدرها عادة ظروف العمل المادي المصاحبة للعمل نفسه . عمر وصفي عقيلي - ص 353

وبوجه عام يمكن منع أو إقلال حدوثها بوسائل متعددة أهمها مايلي :-

- تزويد الأفراد بأدوات واقية كالنظارات والقفازات والقفعات الواقية وألبسة واقية خاصة .
- تغيير كلي لطبيعة العمل التي تؤدي بها أو تغيير جزيئاته التي تشكل خطورة علي الفرد.
- وضع أجهزة إنذار في مكان العمل وتزويد الآلات بها.
- استخدام وسائل ضبط الكترونية ذاتية بحيث تتوقف الآلة من تلقاء نفسها عندما يقع الفرد في خطأ عند أدائه للعمل.
- استخدام وسائل فنية لتخفيض حدة الضجيج في مكان العمل .
- كمادات الصوت والمواد العازلة .
- توفير الإضاءة الجيدة، التهوية، الحرارة المناسبين في مكان العمل.

مراعاة النظافة والترتيب في مكان العمل. عمر وصفي عقيلي - ص 353

- يتضح مما سبق أن عيوب الأدوات ووسائل قد صممت للمساعدة في منع الإقلال من حدوث إصابات العمل والي جزءا لا باس به منها تحتوي فعاليتته علي قبول استخدام الفرد لها وعلي سبيل المثال يتوقف عدد إصابات العين والحروق علي استخدام العاملين النظارات والقفازات الواقية.

الفئة الثانية:-

تضم الأمراض المهنية التي يصاب بها الأفراد وتكون ناتجة عن الأعمال التي يمارسونها نفسيا وهذه الأمراض تنقسم إلي قسمين:
أمراض مصاحبة للعمال الصناعيين والعاملين في المتاجر علي اختلاف أنواعها . عمر وصفي عقيلي - . ص 353
أمراض مصاحبة لأعمال المديرين والوظائف الكتابية .

وأمثلة لذلك نوضح بعض الأمراض المهنية ومسبباتها والفرد المعرض للإصابة:-

- أمراض قلبية وذبحات صدرية وارتفاع ضغط الدم والاكتئاب النفسي والتوتر العصبي ومسبباتها الإرهاق والتعب الذهني والفرد المعرض للإصابة المديرون .

- فقر الدم ومسبباته البنزين والفرد المعرض للإصابة عمال تطوير النفط والبتروكيماويات ومستخدمو الادبغة علي الاحذية ، عمال الدهان والزيت يعملون بالظلمبات ومراكز توزيع الوقود.

سرطان الغدة والرئيتين والعظام ومسببات الإشعاع والفرد المعرض للإصابة الفنيون والطبيون وعمال مناجم اليورانيوم وعمال في مجال الطاقة الذرية . عمر وصفي عقيلي - . ص 353

في الحقيقة إن هذه الأمراض المنوه عنها أعلاه هي علي سبيل المثال وليس علي سبيل الحصر ولا يمكن القضاء عليها نهائيا وذلك بسبب أنها ناتجة من طبيعة العمل نفسه. إلا انه يمكن الإقلال منها وتخفيضها باستخدام أجهزة وأدوات واقية كالألبسة الواقية ضدها واستخدام الكمادات وإلزام المديرين بأخذ إجازات للراحة والاستجمام وزيادة عدد فترات الراحة للأعمال الروتينية والمملة. عمروصفي عطلي - ص353

ومن الأخطار التي تواجه بيئة العمل النفسية:

- عدم الرضا الوظيفي .
- عدم الاهتمام ببيئة العمل النفسية فقد يتعرض الأفراد إلي انخفاض في الروح المعنوية وبالتالي سيتترك العمل وتقل الإنتاجية .
- العصبية وتؤدي بيئة العمل النفسية السيئة بإصابة الأفراد العصبية .
- الشرود الذهني .
- عدم الثقة .
- الخمول .
- عدم التوازن النفسي .
- الاكتئاب النفسي .

