

الاداء ... كما ان ٦٠ % ون ان الحاسب والنظام التقليدي معا هما الا فضل  
 لجودة الاداء ... وهم بهذا :ون ان الحاسب يشكل دعما للانظمة التقنيدي ... أي  
 التكامل بين النظامين .جدول ٤/٩ :- يعمل الحاسب على كفاءة العاملين وزيادة  
 الانتاج لمعرفة ما اذا كان الحاسب يعمل على زيادة كفاءة العاملين وزيادة الانتاج  
 ثم اعطاء المبحوثين الاجابات التالية ( اوافق -لا اوافق )-اوافق تماما- لا اوافق  
 على الاطلاق " فكانت اجاباتهم كما يلي :-

| العدد | النسبة % | يعمل الحاسب على كفاءة العاملين وزيادة الانتاج |
|-------|----------|-----------------------------------------------|
| ٧     | ٧٠%      | اوافق                                         |
| -     | -        | لا اوافق                                      |
| ٣     | ٣٠%      | اوافق تماما                                   |
| -     | -        | لا اوافق على الاطلاق                          |
| ١٠    | ١٠٠      | المجموع                                       |

بيانات الاستبيان :- اعداد الباحث ٢٠٠٦

يوضح الجدول ٤/٩ ان ٧٠ % يوافقون على ان الحاسب يعمل على كفاءة العاملين  
 وزيادة الانتاج بينما ٣٠% كانت اجاباتهم تأكيداً بالموافقة ( اوافق تماما مما يعني  
 فاعلية الحاسب في هذا الاطار .

جدول ٤/١٠ الحاسب وتحقيق التكاليف والعمالة

| العدد | النسبة % | الحاسب - تخفيض التكاليف والعمالة |
|-------|----------|----------------------------------|
| ١٠    | ١٠٠%     | نعم                              |
| -     | -        | لا                               |
| ١٠    | ١٠٠      | المجموع                          |

بيانات الاستبيان :- اعداد الباحث ٢٠٠٦

الجدول ٤/١٠ يوضح ان كل المبحوثين كانت اجاباتهم نعم أي بنسبة ١٠٠% ...  
أي ان الحاسب حقيقة يعمل على تخفيض نسبة العمالة والتكاليف أي انه يحقق  
سياسة الشركة بعمالة منخفضة واداء مرتفع وجيد

جدول ٤/١١ :- الحاسب وتقليل الدورة المستندية لمعرفة ما اذا كان الحاسب  
يعمل على تقليل الدورة المستندية ثم اعطاء المبحوثين الاجابات التالية نعم ، لا "  
فكانت اجاباتهم كما يلي

| النسبة % | العدد | يعمل الحاسب على تقليل<br>الدورة المستندية |
|----------|-------|-------------------------------------------|
| ٩٠%      | ٩     | نعم                                       |
| ١٠%      | ١     | لا                                        |
| ١٠٠%     | ١٠    | العدد                                     |

بيانات الاستبيان اعداد الباحث ٢٠٠٦  
يوضح الجدول ٤/١١ ان ٩٠% من المبحوثين يرون ان الحاسب يعمل على  
تقليل الدورة المستندية ... مما يسهل اجراءات العمل ... وبسرعة الحصول على  
المعلومات . كما يمكن تلافي وتصحيح الازطاء في وقت قصير .

## الخاتمة

تتناول الخاتمة النتائج والتوصيات :-

اولا النتائج:-

ان الهدف الاساسي لهذه الدراسة هو اختيار الفروض التالية :-

- ١- هناك علاقة بين التقنية الحديثة واداء الادارة
- ٢- هناك علاقة بين التقنية الحديثة وتحقيق سياسات الادارة هذا وقد اثبت نتائج الدراسة ان هناك مؤشرات بقبول الفرض الذي يقول ان هناك علاقة بين التقنية واداء الادارة .... اذ اثبتت الدراسة ان هناك ٩٠% ذكروا ان الحاسب يستخدم في سائر الاعمال ... كما ان ١٠% يستخدمونه في بعض الاحيان ... كما ان ٨٠% يؤكدون تاثير استخدام الحاسب على مستوى الاداء كما ان ٢٠% يرون غير ذلك .. بما انهم قد اجابوا انه يستخدم في سائر الاعمال .. قد يرجع ذلك الى تعلقهم بالنظام التقليدي او تشيئهم من الجديد المستحدث ... او عدم خبرتهم الكافية به ، كما يمكن ان يعود ذلك الى عدم ثقتهم بما ينجزه من عمل .

٢- هناك علاقة بين التقنية الحديثة وتحقيق سياسات الادارة اوضحت الدراسة ان هناك علاقة بين التقنية الحديثة وتحقيق سياسات الادارة ..

اولا :- تحقيق الرقابة والسرية وتوفير المعلومات المتكاملة تلاحظ ان ٦٠% كانت اجاباتهم تأكيداً بالموافقة ، بينما ٤٠% كانت اجاباتهم اوافق ... وهذا يعني ان الحاسب يعمل على تحقيق الرقابة والسرية والمعلومات المتكاملة .

ثانياً:- من حيث جودة الاداء :-

تشير الدراسة الى ان ٤٠% يرون ان استخدام الحاسب فقط يحقق جودة الاداء ... بينما ٦٠% يرون الحاسب والنظام التقليدي معا يؤديان الى جودة الاداء .. وليس هذا تقليلاً من الدور الذي يقوم به الحاسب ولكنه يعني التكامل بين الحاسب والانظمة التقليدية أي انه يشكل دعماً لها يؤدي الى جودة الاداء اذ ان ٩٠% ذكروا انه يستخدم في سائر الاعمال.

### ثالثا :- من حيث زيادة كفاءة العاملين والانتاج .

اثبت النتائج ان ٧٠% من الحالات يوافقون على ان الحاسب يعمل على كفاءة العاملين وزيادة الانتاج .. كما ان ٣٠% كانت اجاباتهم تأكيداً بالموافقة (وافق تماماً) مما يعني فعالية الحاسب في هذا الاطار

### رابعا :- من حيث تخفيض التكاليف والعمالة

ابرزت النتائج ان الحاسب يعمل على تحقيق سياسة الشركة التي تهدف الى تخفيض التكاليف والعمالة :- اذ ان نسبة الاجابة (نعم) كانت ١٠٠% وهذا يبرز الدور الفاعل للحاسب في تحقيق هذه السياسة .

خامسا :-

### تقليل الدورة المستندية

اوضحت الدراسة ان ٩٠% من المبحوثين يرون ان الحاسب يعمل على تقليل الدورة المستندية ... مما يسهل اجراءات العمل ... كم يمكن تصحيح الاخطاء دون ان يمر وقت طويل على وقوعها <sup>(١)</sup>

ثانيا التوصيات :-

١/ الاهتمام باستخدام منتجات التقنية ... واستقطاب كل ما يستحدث منها ... وذلك لما لها من اثر على الاداء

٢/ الاهتمام بتدريب العاملين على استخدام الحاسب باعتباره ركيزة كثير عاملة لجودة الاداء ... وزيادة الانتاج وتخفيض التكاليف العمالة .... تحقيق سياسات الادارة

٣/ نشر الوعي الثقافي فيما يتعلق بمنتجات التقنية ككل، والحاسب بوجه خاص بين العاملين في المنظمة .. وذلك بمتابعة كل ما يستحدث من معدات وبرامج .

٤/ عكس الوجه المشرف للتقنية ... وابرار الامكانيات التي يمكن ان تسهمها <sup>(٢)</sup>

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

(١) النتائج التي تم التوصل اليها من قبل الباحث ٢٠٠٦م

(٢) التوصيات التي قام الباحث بوضعها ٢٠٠٦م

## المراجع والملاحق

- ١/ مصطفى نجيب شاويش - إدارة المكاتب والاعمال المكتبية دار وائل للنشر  
ط ٢٠٠٢
- ٢/ د/ صلاح محمد عبدالباقي - إدارة الموارد البشرية الدار الجامعية -  
الاسكندرية ط ١٩٩٩ م - ٢٠٠١ م

بسم الله الرحمن الرحيم  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
كلية الشيخ عبدالله البدرى التقنية  
استبيان في حسابات شركة اسمنت عطبرة

(١) النوع:

ذكر ☐ انثى ☐

(٢) العمر:

٢٥-٣٠ ☐ ٢٠-٢٥ ☐  
٤٥-٤٠ ☐ ٣٥-٤٠ ☐

(٣) مستوى التعليم :-

ثانوي ☐ جامعي ☐ فوق الجامعي ☐

(٤) هل تستخدم الحاسبا في سائر اعمال الحسابات :

نادر ☐ دائما ☐ احيانا ☐ اطلاقا ☐

(٥) في حالة استخدام الحاسب هلي يؤثر على الاداء

نعم ☐ لا ☐

(٦) الحاسب يعتبر اداة فعالة للرقابة والسرية والمعلومات المتكاملة

☐ اوافق ☐ لا اوافق ☐ اوافق تماما ☐ لا اوافق على الاطلاق ☐

(٧) لجودة الاداء المحاسبي يفضل استخدام

☐ الحاسب ☐ النظام التقليدي ☐ الحاسب و النظام التقليدي معا ☐

(٨) يعمل على كفاءة العاملين بزيادة الانتاج :

اوافق لا اوافق اوافق تماما لا اوافق على الاطلاق

(٩) هل يعمل الحاسب على تخفيض التكاليف والعمالة :

نعم ☐ لا ☐

(١٠) يعمل الحاسب على تقليل الدورة المستندية

نعم ☐ لا ☐