

الاستهلال

قال تَعَالَى

أَفْرَأَ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿1﴾ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ﴿2﴾ أَفْرَأَ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ﴿3﴾ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿4﴾ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿5﴾
صدق الله العظيم

سورة العلق :

الآية (5-1)

الإهداء

إلى روح طاهرة

أهدي انجازي الى روح غالية فارقتني ، الى بسمه وضحكة لاتغيب عن خاطري ، بقيت مخلداً في قلبي حتى بعد ان ابتعدنا وضممتك التراب وهذا النجاح هو جزء من ميراثك في قلبي ، من دعمك لي وانتظارك لي هذا اليوم ، اهديه اليك لعله يكون دعاء آخر يرفع بإسمك الى السماء ، ها انا الان يا أبي وصلت الى وعدي اليك ، وصلت الى النهاية ، كنت انت من تتمنى وصولي اليها ، سوف ابقى مناضلة طموحك الذي زرعه في داخلي ، رحمك الله يا أبي الثاني ويا أعز

ما أملك ويا قرت عيني "الطاهر موسى" رنا

إلى أهلي الأحباء

إلى من كانوا السند الأول، والدعم الدائم، واليد التي تمتد لتزرع في قلبي الطمأنينة والقوة. إلى من وقفوا معي في كل خطوة، وتحملوا عني الكثير لأصل إلى هذا اليوم. لكم أنتم... أهدي ثمرة جهدي وتعب سنيني، فأنتم مصدر فخري وسعادتي.

وإلى سعادة عميد الكلية المحترم

الذي لم يدخر جهداً في تهيئة بيئة تعليمية راقية، وكان قدوة في العلم والقيادة.

وإلى دكاترتنا الأفاضل

أصحاب الفضل بعد الله في بناء معرفتنا، وتوسيع آفاقنا، وتوجيهنا نحو الطريق الصحيح. شكرًا لعلمكم، لصبركم، لحرصكم على أن نكون أفضل.

إليكم جميعاً...

أهدي هذا العمل ، واعترافاً بجميلكم، وتقديرًا لدعمكم، وامتنانًا لا ينتهي

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين

أولاً وأخيراً، الشكر لله سبحانه وتعالى على توفيقه وتيسيره، فهو الذي أعانني على إكمال هذا البحث، ومنحني القوة والصبر في كل خطوة. ثم أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى صديقتي العزيزات اللاتي وقفن بجانبني، وساعدنني، وشاركنني الجهد والدعم طوال فترة إعداد هذا البحث. وجهودهن كان نعمة حقيقية. ولا يفوتني أن أقدم شكري لأهلي الكرام، سندي الأول، ودعمي الدائم، الذين لم يتخلوا عن دعمي سواء بالكلمة أو الفعل.

وكل الشكر والتقدير والعرفان إلى الدكتور محمد المصطفى،

ذلك الأستاذ الذي لم يكن مجرد معلّم، بل كان سنداً حقيقياً لنا في كل مراحل دراستنا. بذل من وقته وجهده الكثير، وتحملّ عناء تعليمنا بصبر واهتمام، ولم يقتصر عطاؤه علينا في هذا البحث فقط، بل كان دعمه ممتداً طوال سنوات دراستنا.

والشكر الى مشرف البحث الدكتور:

مشرف الصديق البدري

له منا كل الامتنان على علمه، وحرصه، وتفانيه، وعلى كل لحظة وقف فيها ليشرح، ويوضح، ويشدّ من أزرنا حتى نصل إلى هذه المرحلة. وفي الختام، أتقدم بجزيل الشكر لكل من ساعدني ولو بكلمة، أو نصيحة، أو دعم بسيط، فلكم مني كل الاحترام والتقدير.

المستخلص

يتناول هذه البحث دور نظم المعلومات المحاسبية في رفع كفاءة الأداء بالمؤسسات، حيث تتمثل مشكلة الدراسة في ضعف تدريب العاملين على الاستخدام الكفء لنظم المعلومات المحاسبية، وعدم التطبيق الجيد لهذه النظم، والحاجة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية ورفع كفاءة الأداء. تهدف الدراسة إلى إبراز أهمية التطبيق الفعال لنظم المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المؤسسي، وبيان أثرها في توضيح العلاقة بين استخدام هذه النظم ورفع كفاءة الأداء، إضافة إلى التأكيد على ضرورة تدريب وتأهيل العاملين على كيفية استخدام نظم المعلومات المحاسبية بكفاءة. أظهرت نتائج اختبار الفرضيات وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات المحاسبية وفعالية الأداء، حيث تم قبول الفرضية الأولى على مستوى المحور ككل، مما يؤكد الدور الإيجابي لهذه النظم في رفع كفاءة الأداء داخل المؤسسات. كما بيّنت نتائج التحليل الإحصائي قبول الفرضية الثانية، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام البرامج المحاسبية الحديثة وفعالية الأداء، وهو ما يعكس أهمية الاعتماد على البرمجيات المحاسبية الحديثة في تحسين الأداء المؤسسي. كذلك أكدت نتائج الفرضية الثالثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات المحاسبية وفعالية الأداء المالي، بما يشير إلى إسهام هذه النظم في تحسين التخطيط والرقابة المالية وتعزيز السيطرة على الموارد. وتوصي الدراسة بضرورة التوسع في الاعتماد على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة داخل المؤسسات، وتطويرها وتحديثها بصورة مستمرة بما يواكب التطورات التكنولوجية، مع تعزيز برامج التدريب المستمر للعاملين على استخدام البرامج المحاسبية الحديثة بهدف تعظيم الاستفادة منها في رفع كفاءة الأداء.

Abstract

This study examines the role of accounting information systems (AIS) in enhancing performance efficiency in organizations. The research problem arises from the insufficient training of employees on the effective use of AIS, the inadequate implementation of these systems, and the need to understand the relationship between applying AIS and improving performance efficiency. The study aims to highlight the importance of properly applying AIS in improving organizational performance, to clarify the relationship between the use of AIS and performance efficiency, and to emphasize the necessity of training and qualifying employees to use AIS effectively. The results of the hypothesis testing indicate a statistically significant relationship between AIS and performance effectiveness, as the first hypothesis was accepted at the level of the overall construct, confirming the positive role of AIS in raising performance efficiency within organizations. The statistical analysis further shows acceptance of the second hypothesis, revealing a statistically significant relationship between modern accounting software and performance effectiveness, which reflects the importance of adopting contemporary accounting applications in improving organizational performance. The findings related to the third hypothesis confirm a statistically significant relationship between AIS and financial performance effectiveness, indicating the contribution of these systems to improving financial planning, financial control, and resource management. The study recommends expanding the use of computerized AIS within organizations, continuously developing and updating these systems in line with technological advances, and strengthening continuous training programs for employees on modern accounting software in order to maximize their impact on performance efficiency.

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر والتقدير	ج
المستخلص	د
Abstract	هـ
فهرس الموضوعات	ز
فهرس الجداول	ح
فهرس الأشكال	ط
الإطار العام للبحث	
أولاً: الإطار المنهجي للبحث	1
ثانياً: الدراسات السابقة	4
الفصل الأول: الإطار النظري لنظم المعلومات المحاسبية	
المبحث الأول: مفهوم وأهمية نظم المعلومات المحاسبية	9
المبحث الثاني: أهداف وأنواع نظم المعلومات المحاسبية	17
الفصل الثاني: الإطار النظري للأداء	
المبحث الأول: مفهوم وأهمية الأداء	25
المبحث الثاني: أهداف وطرق تقييم الأداء	32
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	
المبحث الأول: نبذة تعريفية عن بنك فيصل	38
المبحث الثاني: تحليل واختبار الفرضيات	42

	الخاتمة وتشمل
67	أولاً: النتائج
68	ثانياً: التوصيات المصادر والمراجع الملاحق قائمة المحكمين

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
43	نتائج اختبار الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ	(3-2-1)
45	التوزيع التكراري للنوع لأفراد عينة الدراسة	(3-2-2)
46	التوزيع التكراري للعمر لأفراد عينة الدراسة	(3-2-3)
47	التوزيع التكراري للمستوى التعليمي لأفراد عينة الدراسة	(3-2-4)
48	التوزيع التكراري للتخصص العلمي لأفراد عينة الدراسة	(3-2-5)
49	التوزيع التكراري للخبرة العملية لأفراد عينة الدراسة	(3-2-6)
50	التوزيع التكراري لعبارات الفرضية الأولى	(3-2-7)
52	التوزيع التكراري لعبارات الفرضية الثانية	(3-2-8)
54	التوزيع التكراري لعبارات الفرضية الثالثة	(3-2-9)
56	التوزيع التكراري لعبارات الفرضية الرابعة	(3-2-10)
58	اختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الأولى	(3-2-11)
60	اختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الثانية	(3-2-12)
62	اختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الثالثة	(3-2-13)
64	اختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الرابعة	(3-2-14)

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
(3-2-1)	النوع لأفراد عينة الدراسة	45
(3-2-2)	العمر لأفراد عينة الدراسة	46
(3-2-3)	المستوى التعليمي لأفراد عينة الدراسة	47
(3-2-4)	التخصص العلمي لأفراد عينة الدراسة	48
(3-2-5)	الخبرة العملية لأفراد عينة الدراسة	49