



بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة الشيخ عبدالله البدري
كلية التكنولوجيا

قسم : التقنية الاجتماعية
التخصص : نظم معلومات محاسبية ومصرفية

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم

بحث بعنوان :

المعلومات المحوسبة واثرها على اتخاذ القرار الإداري
بالنطبق على الهيئة القومية للكهرباء ببربر

اعداد الطالبات :

- نهلة محمود سعد حسان
- تيسير محمد نعيم حسين
- فاطمة محبوب محمد الخير
- امل ابراهيم سعدان

إشراف الأستاذ :

إسماعيل إبراهيم

يونيو ٢٠١٣ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الايه



قال تعالى :

(اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ {١} خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ
عَلَقٍ {٢} اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ {٣} الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {٤}
عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {٥})

صدق الله العظيم

سورة العلق (١-٥)



الإهداء

الى قائد البذل والعطاء

أبي العزيز ،،

الى من تحت قدميها الجنة

أمي العزيزة ،،

الى إخوتي الأعزاء ... نبراس طريقى ومسيرة حياتى

إخواتى ،،

الى تلك الشموع النيرات على طريق العلم وهجاً واثقاًداً .

أساتذتى ،،

الى من أحتوتنا وأضاءت لنا الطريق بالعلم والمعرفة

جامعة الشيخ عبدالله البدرى

شكر وعرفان

الشكر اولاً لله وحده ... والصلاة والسلام على سيدنا محمد خاتم

الانبياء والامم ..

والشكر اجزله للشيخ الجليل

عبدالله البدرى

الى أسرة جامعة الشيخ عبدالله البدرى

والى

أبى و أمى

والشكر والعرفان للاستاذ الجليل /

إسماعيل إبراهيم

الذى كان بالنسبة لنا خير مرشد ومعين

يتكون نظام المعلومات المحاسبي من مجموعه من الإجراءات توفر عند تنفيذها معلومات تدعم من عملية صنع واتخاذ القرارات عند كافة مستويات الهيكل التنظيمي للوحدة الاقتصادية ولكن الهدف الرئيسي من المعلومات التي يقوم بتوفيرها النظام المحاسبي في مساعده الوحدة الاقتصادية في تحقيق وظائفها وأهدافها .

ورغم أهمية نظم المعلومات الحاسبية وما توفره من بيانات يحل الكثير من المشاكل عند مختلف المستويات الادارية إلا أنها تعتبر نظاما فرعيا داخل نظام المعلومات الإداري الذي يوفر بيانات تساعد على حل معظم المشاكل والقرارات عند مختلف المستويات الإدارية ويلعب نظام المعلومات المحاسبي من خلال ما يتم توفيره من معلومات دورا هاما في حل المشاكل والقرارات المهيكله وشبه المهيكله .

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي في مجال اتخاذ القرارات ظاهرة علمية وعملية للمنشآت الكبيرة لمساهمتها في التخطيط ورؤية المستقبل للمنشأة ومساعدة متخذي القرارات في بناء قراراتهم على معلومات دقيقة وصحيحة وتعتبر المعلومات وأنظمتها قوة للسيطرة على الأحداث واتخاذ القرارات نظرا للتطور السريع في تكنولوجيتها ولعل أنظمة المعلومات الحاسبية المحوسبة لم تقف بعيدا عن هذا التطور كما لها أهميتها الخاصة في مجال المنشأة التجارية والعمل الإداري عموما نظرا لاختصاصها بتوفير المعلومات ذات الطابع المالي والاقتصادي الذي تعتمد عليه عملية اتخاذ القرارات بشكل كبير في منشآت الأعمال ونسبة للتطور في أنظمة المعلومات وتكنولوجيتها ، لم تعد القرارات الإدارية المتخذة في وقتها الحالي ضربا من ضروب الحدث والتخمين ، وإنما أصبحت تستند إلى أسلوب علمي سليم ، بهدف الوصول إلى قرارات أكثر دقة ومنطقية تساهم في حل المشكلات الإدارية .

الفصل الثانى : القرارات الادارية

- المبحث الاول : مفهوم القرارات الادارية .
- المبحث الثانى : مراحل ومستويات اتخاذ القرار .
- المبحث الثالث: انواع القرارات الادارية .
- الفصل الثالث: دراسة هيئة الكهرباء بمحلية بربر:
- المبحث الاول: نشأة وتطور الهيئة .
- المبحث الثانى : الهيكل التنظيمى لهيئة الكهرباء .
- المبحث الثالث: نظم المعلومات المحوسبة فى هيئة الكهرباء .

الخاتمة

- النتائج والتوصيات .
- المراجع والمصادر .
- الفهرس.

الفصل الاول :- نظم المعلومات المحاسبية .

الفصل الاول :- نظم المعلومات المحاسبية .

البحث الاول :- نظرة علمية عن نظم المعلومات
البحث الثاني :- نظم المعلومات المحاسبية
البحث الثالث :- أهمية دراسة المعلومات المحاسبية المحاسبية

الفصل الاول :- نظم المعلومات المحاسبية .

البحث الاول : نظرة عامة عن نظم المحاسبة
البحث الثاني : نظم المحاسبة المحاسبية
البحث الثالث : أهمية دراسة المحاسبة المحاسبية

الفصل الأول : نظم المعلومات المعاصرة

المبحث الأول :- نظرة عامة عن نظم المعلومات :-

النظام بشكل عام هو مجموعه مترابطة من ومتجانسة من الموارد والعناصر التي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين . ويتضمن هذا التعريف ضرورة ان يشتمل النظام بصفة عامة على مجموعه الصفات تتمثل في موارد النظام ، أهداف النظام ، أعمال النظام ، القيود المفروضة على النظام ، ننظم الفرعية للنظام ، إجراءات الرقابة في النظام ، مستخدمى النظام . اما لنظام المعلومات فيعرفه احد الكتاب بأنه النظام الفرعي الذي يوجد بالمنشأة وتكون مهمته تجميع البيانات وتحويلها إلى معلومات .

بينما يعرف كاتب آخر نظام المعلومات بأنه مجموعه الإجراءات المادية والبشرية التي تعمل معا بتنسيق وترتيب حسب إجراءات قواعد محددة وفى إطار بيئة معينة تحيط به ويتداخل مع محتوياته هذه البيئة من متغيرات ويتفاعل معها وذلك بغرض تحقيق هدف معين يتمثل في تحويل البيانات إلى معلومات . ويرى هذا الكاتب ان نظام المعلومات الكفاء هو الذي يتفاعل مع بيئته ويقسم البيئة إلى بيئة داخلية وأخرى خارجية .

تتمثل البيئة الداخلية في أنها مجموعه الإجراءات الداخلية المكونة للنظام والتي تبرز أهميتها من خلال التقارير الداخلية هذا بالإضافة إلى النظم الفرعية الأخرى داخل المنشأة التي تتفاعل مع النظام وتقوم بامداده بالمعلومات الأخرى التي يحتاجها . اما البيئة الخارجية للنظام تتمثل في مجموعه المؤثرات التي تؤثر على اتخاذ القرار . (1)

ان نظام المعلومات المحاسبي يعتبر من أهم نظم المعلومات في اى وحدة اقتصادية فقد تطور في السنوات الاخيره خاصة بعد التطور السريع في الحاسبات الالية لقد أثرت هذه البيئة الجديدة في إعداد وتأهيل المحاسب فأصبح المطلوب ان يكون المحاسب أكثر فعالية في المساهمة في تصميم نظم المعلومات المساعدة على اتخاذ القرارات .

ونشأ علم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبه كأحد أفرع علم تكنولوجيا المعلومات مالبث ان تبلور ليصبح مجالا رئيسيا في تكنولوجيا المعلومات .

حيث تزايدت التأكيدات بأنه مجال هام للبحوث في جميع المجالات التقنية والإنسانية والإدارية ، وهو يدرس في جميع الجامعات الكبرى في العالم ولقد باتت المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في يومنا هذا احد الموارد الخمسة المتاحة للمدراء لتشكيل المؤسسة إلى جانب الموارد البشرية والموارد المالية والموارد الخام والآلات وهناك الكثير من الشركات التي استحدثت منصب رئيس قسم المعلومات والذي يوازي عده مناصب أخرى مثل الرئيس التنفيذي ورئيس قسم المعلومات ورئيس قسم التكنولوجيا

(2)

وحتى وقت قريب نسبيا ، اى قبل عقدين من القرن العشرين المنصرم ، لم يكن ينظر للمعلومات على أنها احد الموارد العامة، أو أنها احد أصول المنظمة ، في الأونة الأخيرة بات الاهتمام بالمعلومات يتزايد خاصة بعد الآثار الفاعلة لما يسمى العولمة بعد ان احتلت المعلومة الركن الركين في الاقتصاد.

وطالما يشيد الاقتصاد حاليا على دعائم معلوماتية لتكنولوجيا المعلومات. وللنظم المعلوماتية الحانب الأوفى حيث تقدم التكنولوجيا الوسائل وتوفير النظم فعاليات الدعم القرارى (3)

(1) فياض حمزة رملي 0نظم المعلومات المحوسبه -الابادى للنشر

www0google0com(2)

(3) محمد حافظ حجازي -دعم القرارات في المنظمات -قلمح للطباعة

المبحث الثاني :- نظام المعلومات المحاسبي :-

حتى يمكن فهم نظام المعلومات علينا أن نبدأ بفهم كل من المعلومات والنظام، فالمعلومات هي منتج نظام المعلومات، هي المعرفة التي لها معنى مفيد في تحقيق الاهداف.

إما النظام فهو إطار متكامل له هدف واحد أو أكثر من هدف وهو يقوم بالتنسيق فيما بين الموارد المطلوبة لتحويل المدخلات إلى مخرجات، والموارد قد تكون خامات أو آلات أو طاقة وذلك بالاعتماد على نوع النظام.

خصائص نظام المعلومات :-

1- شبكة اتصال: يزور بمسارات معلومة إلى الكثير من النقاط تساعد المعلومات على التدفق في كل مكان.

2- مراحل تحويل وتوظيف البيانات.

3- إدخال البيانات وإخراج المخرجات: يتم إدخال البيانات خلال مرحلة الإدخال بينما يتم الحصول على المعلومات خلال مرحلة المخرجات.

4- مستخدمو المعلومات: يتم إنتاج المعلومات من نظام المعلومات ليستخدمة أي من المستخدم الداخلي مثل المديرين، والخارجي مثل الوكالات.

ونظام المعلومات المحاسبي من الاهمية بمكان للوحدات الاقتصادية فهو يسهل عملية إدارة الوحدات الاقتصادية بكفاءة وفعالية. وتأتي أهمية نظام المعلومات المحاسبي للوحدة الاقتصادية الحديثة من أهمية المعلومات نفسها في عملية التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات الإدارية. وحقيقة فإن نجاح بعض المشروعات الاقتصادية أو فشلها قد يرجع أساسا إلى مدى كفاءة نظم المعلومات المحاسبية بها.

وباستثناء المشروعات المقامة حديثا فإن كل وحدة أو مشروع عادة مايكون به نظام معلومات محاسبي قائم. ولكن نظم المعلومات المحاسبية الحالية قد تكون مطبقة يدويا بالمشروع ويراد إدخال الحاسبات الآلية عليه حتى يمكن تطويره وزيادة كفاءته، وعملية تطوير نظام المعلومات المحاسبي تحتاج إلى تضافر جهود عديدة من المتخصصين من محاسبين، مستشارين، إداريين، محالي أنظمة، مصممي برامج، خبراء في الحاسبات الالكترونية وغيرها (1).

وظائفهم نظام المعلومات المباشري :-

يؤدي نظام المعلومات المحاسبي مجموعة من الوظائف ضمن المنظمة لتتلخص في الآتي :-

1-تجميع البيانات :-

هنالك عدة خطوات تتم في هذه المرحلة :-

الخطوة الأولى :- تتمثل في جذب البيانات إلى نظام المعلومات ففي حالة ماذا كانت البيانات كمية استلزم الأمر القيام بعملية قياس

الخطوة الثانية :- تتمثل في تسجيل هذه البيانات .

الخطوة الثالثة :- هي مرحلة تصنيف البيانات إلى أقسامها الرئيسية وذلك بجد مصادقة هذه البيانات والتأكد من دقتها وصحتها .

2- **التصنيف :** يتم طبقا لهذه العملية فصل البيانات الخاصة بنشاط معين إلى أنواع مختلفة فمثلا بيانات نشاط المخزون قد تقسم إلى بيانات خاصة باستلام البضاعة وأخرى بإصدار أوامر وقد يتم التصنيف بتجميع البيانات ذات الصلة المشتركة في مجموعة واحدة .

3- **الترتيب :** يتم ترتيب البيانات في الملفات وفقا لأساس معين فقد يتم ترتيب البيانات الخاصة بحسابات العملاء وفقا لرقم حساب العميل .

4- **التلخيص :** ويتم في هذه العملية إضافة البيانات وعرضها في تقرير واحد .

5- **الحساب :** وتشمل العمليات الحسابية التي تجرى على البيانات مثل الجمع والطرح والضرب والقسمة

6- المقارنة:

تتمثل عملية المقارنة بإظهار أوجه الشبه والاختلاف بين مجموعات مختلفة من البيانات .

7-التخزين :-

وتتم بهذه العمليات حفظ البيانات في ملفات خاصة تمهيدا لاستخدامها في الوقت المناسب مستقبلا أو تمهيدا لإجراء بعض العمليات عليها في المستقبل وتختلف طريقة التخزين في النظام اليدوي عن النظام الآلي ففي النظام اليدوي يتم التخزين في ملفات أو دفاتر ورقية إما في النظام الآلي يتم التخزين في شرائط أو اسطوانات ممغنطة .

8-الاسترجاع:-

ترتبط هذه العملية بعملية التخزين فبعد تخزين البيانات لفترة ما يتم استرجاعها وإحضارها في ملفات خاصة لاستخدامها أو إجراء عمليات أخرى عليها .

والمخرجات تتمثل في التقارير والقوائم المحاسبية التي ينتجها النظام وهي بمثابة المنتج النهائي لنظام المعلومات المحاسبي وقد تكون هذه التقارير في صورة قوائم محاسبية لأطراف خارج المشروع أو تقارير وقوائم تستخدم داخل المشروع بغرض التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات .

دور المحاسبين في ظل نظام المعلومات المحاسبي :-

يتفاعل المحاسب مع نظام المعلومات المحاسبي مع مخرجاته من خلال ثلاثة محاور رئيسية هي الاستخدام ، التقييم ، التطوير ، فقد يكون المحاسب مستخدما أو مراجعا أو مشاركا في تصميمه ،وقد يكون المحاسب محاسب مالي أو خبير ضرائب أو محاسب إداري أو مدير للحسابات .(2)

1-بناء على القباني0نظم المعلومات الإدارية -الدار الجامعية

www0google 0com-2

موارد ومكونات نظام المعلومات المحاسبي :-

نظرا لان نظام المعلومات المحاسبي هو نظام مادي ملموس فهو يتطلب مجموعة من الموارد والمكونات المادية مثل وحدة التشغيل وقاعدة البيانات والإجراءات ووحدات الإدخال الإخراج للبيانات والمعلومات بالإضافة لموارد أخرى متنوعة وتعرض تلك العناصر على النحو التالي :-

وحدة المعالجة processor :-

وتمثل الوسيلة المادية التي يتم من خلالها تحويل البيانات الأولية بحيث تكون قابلة للاستخدام ، وقد تتم من خلال الحاسب أو من خلال التسجيل بالدفاتر المحاسبية .

قاعدة البيانات data base :-

تتضمن كل البيانات التي تم تخزينها من قبل سواء على الأقراص أو اسطوانات ممغنطة اوفى السجلات المحاسبية .

إجراءات procedures :-

تمثل تتابع خطوات معالجة البيانات داخل نظام المعلومات المحاسبي وقد يتم انجازها عبر الحاسب أو يدويا . (3)

3-سونيا محمد البكري ، إبراهيم سلطان

نظم المعلومات الإدارية

المبحث الثالث :- أهمية تشغيل المعلومات المحاسبية المحسوبة :-

بعد الانتهاء من اختبارات النظام والتأكد من صلاحيته للاستخدام العملي تبدأ إجراءات التشغيل للنظام التحويلي إلى النظام الجديد ويحتاج تنفيذ هذه الإجراءات إلى تعاون كل من محلي ومصممي النظم مع من يتولون مسؤولية تشغيل النظام بشكل جيد نظرا لان أي أخطاء أو إهمال خلال هذه الخطوة قد يؤدي إلى فشل النظام كامل وعادة ما تتم عملية التحول بإتباع احد المدخلين التاليين :-

أولا التحول المتوازي :-

هو المدخل الأكثر استخداما في الحياة العملية ،حيث يقوم على تشغيل النظام الجديد على التوازي في وقت واحد مع النظام القديم لفترة معينة حتى يتم التأكد من إن النظام الجديد يعمل بالكفاءة المطلوبة .وتفيد هذه الطريقة في التشغيل في تحقيق الرقابة بالمقارنة بين نتائج النظام ،إن تحقيق هذه الرقابة منفعة تفوق تكلفة استمرار الوصل بالنظام القديم وهنا التأكد من كفاءة عمل النظام للتشغيل .بالرغم من إن عملية التشغيل المتوازي مكلفة وتحتاج إلى مجهود كبير من العاملين في تشغيل نظامين في وقت واحد إلا أن هذا المدخل يمتاز بأمان كامل في عملية التحول لاكتشاف أي خلل أو قصور لم يتم اكتشافه في النظام الجديد خلال عمليات اختبار التجارب .

ثانيا: التحول المباشر :-

يصف هذا المدخل بالمخاطر حيث يتم إيقاف الفوري للنظام القديم مثلا (يوم الخميس) والتحول مباشرة للنظام الجديد مثلا(يوم السبت التالي) وعادة ما يتم استخدام هذه الطريقة في حالة صعوبة القيام بعملية التشغيل المتوازي للنظامين ا وان النظام القديم بلغ درجة من السوء لا يمكن تحملها لأيام أو أسابيع قادمة ا وان النظام الجديد قد اجتاز الاختبارات والتجارب بكفاءة تضمن عدم ظهور أي مشاكل خلال عملية بعد التحول 0وبالرغم من زيادة درجة المخاطرة المرتبطة بهذا المدخل إلا انه غير مكلف ولا يحتاج إلا مجهود اضافي كما هو الحالي في طريقة التشغيل المتوازي .

الجدير بالذكر هنا إن المداخل السابقة يستخدم احدها في اله أن النظام القائم هو نظام يدوي ويراد حوسبته إما في حالة إن النظام القائم هو إلكتروني يدار تفصيله ويتبع في عملية التشغيل طريقة التحول المباشر . نظرا لتوفر المفاهيم حول طبيعة العمل بالأنظمة الالكترونية وعموما يتم تطوير النظام الالكتروني بجمله نواة النظم الجديد ومن ثم تبين سياسات للتحسين والإضافة تعمل على زيادة كفاءة وطاقاة الأجهزة وكذلك تطوير المعدات وأجهزة تراسل البيانات ، وقواعد البيانات بالإضافة إلى تطوير الإجراءات الرقابي والمحاسبية ، ومن ثم يتم تشغيل النظام الجديد والعمل به

مباشرة .(1)

يتمثل اهتمام المحاسب بدراسة نظم المعلومات المحاسبية :-

من أهم أسباب أهمية دراسة نظم المعلومات المحاسبية والاهتمام بها خصوصا من جانب المحاسبين في ثلاثة أسباب رئيسية :-

- 1- أن يهتم المحاسب بنظام المعلومات المحاسب لأنه قد يكون احد مستخدمي المعلومات التي يوفرها هذا لنظام .
- 2- قد يكون هو المراجع الخارجي الذي يقوم بتقسيم هذا النظام الأكثر من ذلك
- 3- قد يكون المحاسب هو نفسه المصمم الذي يقوم بتصميم هذا النظام .

أدى انتشار الحاسبات الآلية بشكل كبير على اعتماد نظم المعلومات المحاسبية لمعظم الوحدات على تكنولوجيا المعلومات لذلك أصبحت عملية إدارة البيانات لإعداد التقارير اللازمة وتحقيق مختلف أهداف نظم المعلومات من العمليات المعقدة ونظرا لان المعلومات أصبحت أكثر أهمية وخطورة فانه يتعين على المحاسب أن يكون ملما بالمهارات التي تجعله قادرا على تحقيق أهداف وظيفته ألا سيكون المحاسب اقل إنتاجية في استخدام ما لديه من مهارات ومعرفة محاسبية.

4- أصبحت نظم المعلومات الحديثة أكثر تعقيدا وتطورا حيث تعتمد على مفاهيم مستمرة من عدة مجالات للمعرفة مثل نظريات المعلومات والنظم بجانب اعتماده على التطورات الحديثة في مجالات أخرى مثل الرقابة والأمن والاتصالات وينبغي أن يكون المحاسب ملما بتلك المجالات ويتوقع أن يعتمد عليها إلى وقت وان هذا الإلمام والتكامل المعرفي يجعل المحاسب في وضع أفضل من غيره عند التقدم للعمل بإحدى الجهات كما يجعله قادرا على توفير كل المعلومات الملزمة التي قد تطلب منه أن يكون المحاسب قادرا على معرفه مصادر البيانات بهدف أنتاج المخرجات من المعلومات المطلوبة وبحيث تمثل تلك المخرجات معلومات دقيقة اقتصادية عند مقارنة تكلفة إنتاجها بمنافعها ،ملزمة لمستخدمي النظام . (2)

(1) فإيه حمزة علي - نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
الرياض للنشر

(2) معاذ محمد - محاسب جبرون - نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

الفصل الثاني:- القرارات الادارية
المبحث الاول : مفهوم القرارات الادارية .
المبحث الثاني : مراحل ومستويات اتخاذ القرار .
المبحث الثالث: انواع القرارات الادارية .

المبحث الأول : مفهوم القرارات الإدارية :-

تعتبر عملية صنع القرارات واتخاذها محور العمل الإداري في كافة المنشآت الإدارية ، فكل الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ... الخ تتطلب صنع قرارات .

مفهوم عملية القرارات وأهميتها :-

تعتبر عملية اتخاذ القرارات من العمليات التي تحدد مدى قدرة وكفاءة الإدارة على الأداء الفعال . وتعني كلمة قرار أن هناك موقعا أو مشكلة ، غير مرغوب فيها ويراد تصفيتها أو إيجاد حل لها أي أنها تعني الاختيار القائم على أساس موضوعية لبدل واحد أو أكثر ، وتزداد مشكلة اتخاذ القرارات إلى نظام دقيق وفعال للمعلومات يؤدي إلى اتخاذ قرارات رشيدة .

ويرى هيربرت سايموت أن عملية اتخاذ القرارات مرادفه للعملية الإدارية نفسها أو هي الإدارة ويعرفها بقوله "إتخاذ القرارات هو قلب الإدارة وإن مفاهيم نظرية الإدارة يجب أن تكون مستمدة من منطق وسيكولوجية الاختيار الإنساني " .

ويعرفها هارسيون في كتابه عملية اتخاذ القرارات الإدارية بأنها إصدار حكم معين عما يجب إن يفعله الفرد في موقف معين ، وذلك بعد الفحص الدقيق للبدائل المختلفة التي يمكن أن يتبعها . يشير إليها في مكان آخر بقوله ، إن اتخاذ القرار لحظة اختيار بديل معين بعد تقييم بدائل مختلفة على أساس توقعات معينة لمتخذ القرار .

كما يقول بيبتر دراكر عن اتخاذ القرارات "مهما كان العمل الذي يقوم به المدير فإنه من خلال عملية اتخاذ القرارات وهي تتم كمارسه يومية روتينيه لدرجة أن المدير قد لا يعنى أنه يتخذ هذه القرارات أو أنها قد تؤثر على جودة ومستقبل المشروع وتحتاج إلى سنوات من التحليل المنظم ، ويمكن إن ادارته لا تخرج عن كونها عملية اتخاذ قرارات .

وأيما كانت التعاريف فإن جوهر عملية اتخاذ القرارات إنها النظام الذي قام بدراسة الظواهر المطروحة للتوصل للمشاكل الحقيقية التي تواجه المنشأة وإيجاد أفضل البدائل وتقييمها واختيار البديل المناسب وتنفيذه . (1)

ترتبط عملية اتخاذ القرارات بظاهرة الرشد الإداري في المنظمات . ويلعب الرشد الإداري دورا هاما عند دراسة وتقييم المفاضلة بين البدائل المتاحة والممكنة . ويصبح القرار الإداري رشيدا إذا ما جاء متوافقا لمبرراته وللهدف الذي يسعى إلى تحقيقه ، بمعنى إن يكون موضوعيا ، ومقصودا ومحسوبا بدقه . (2)

قال مؤرخ القرار علي بن خنيس : "تتضمن العملية الإدارية من حيث عن الكثير من ملامحه ، ومع اختلاف تعريفات الفقه والقضاء للقرار الإداري من حيث الألفاظ فإنه يتم عن مضمون واحد .

فقد عرفه العميد "روجي" بأنه كل عمل إداري يصدر بقصد تعديل الأوضاع القانونية كما قائمة وقت صدوره أو كما تكون في لحظه مستقبلية معينة .

وعرفه "بونار" بأنه كل إداري يحدث تغيرا في الأوضاع القانونية القائمة .

وعرفه "رفيرو" بأنه العمل الذي بواسطته تقوم الاداره باستعمال سلطاتها في تعديل المراكز القانونية بإدارتها المتعددة .

إن الهدف من تحديد القرار الإداري هو معرفة طبيعة النشاط الذي تمارسه الاداره باعتباره عملا تلعب فيه هذه الاخيرته دورا رئيسيا ، فالاداره لا تقتصر مهمتها على القيام بنوع معين من الأعمال ، ذلك إن نشاطها يتنوع حسب الأهداف والمجالات ، وكذلك حسب الأطراف المعنية لهذا النشاط ، وهذا التنوع في النشاط الإداري ينعكس بالضرورة على القرارات التي تتخذها الاداره

القرار في الحقيقة هو عبارة عن اختيار بين مجموعه حلول مطروحة لمشكلة ما أو ازمه ما أو تسيير عمل معين . (3)

11- أساليب الإدارة - م. عبد الحليم الشاذلي - دار الفكر العربي

(2) سعيد محمد المصري - التنظيم والإدارة - الدار الجامعية للنشر

www.minshawi.com/other/gendlgy.htm (3)

المبحث الثاني :-مراحل ومستويات اتخاذ القرار:

مراحل عملية اتخاذ القرارات :

هناك شبه اتفاق على ان اتخاذ أي قرار بمراحل أو خطوات عديدة ومعروفه ومتفق عليها ، والاختلاف فقط يكون في مهارة القيام بهذه الخطوات ، ومدى توافر المعلومات التي تخدم كل مرحلة ، ومدى وجود نظام فعال للاتصال يؤدي إلى فهم الأمور المختلفة والتفاعل معها لصالح المنشأة .

1/ تعريف وتحديد المشكلة :-

وهذه تعتبر من أهم المراحل وأخطرهما ، فلا يكون هنالك قرار إلا إذا كانت مشكله حقيقية . وتهدف هذه المرحلة إلى محاولة التعرف على المشكلة الحقيقية

2/ تحليل المشكلة :

بعد ما تم تحديد المشكلة وتعريفها بوضوح ، فالخطوة التالية هي تحليلها ، وهذا يعني جمع البيانات والحقائق المتاحة التي تؤدي إلى الحل الأمثل للمشكلة وهذا يساعد على تحديد ومعرفة من سيقوم باتخاذ القرار ومن سيشترك في ذلك ومن سينفذ القرار والفترة الزمنية اللازمة للتنفيذ وما مدى تأثير القرار على الأنشطة الأخرى وهل تكرر اتخاذ قرار مثل هذا القرار ام لا .

3/ التعرف على البدائل :

في هذه الخطوة يجب التعرف على اثر من بديل ممكن لحل المشكلة ويشترط وجود بديلين على الأقل حتى يتمكن المدير من اختيار احدهما فالاختيار بين البدائل هو أساس عملية اتخاذ القرار .

4/ تقييم البدائل :

وبمجرد تحديد البدائل الممكنة لحل المشكلة ، فان الخطوة التالية في عملية اتخاذ البدائل هي تقييم البدائل في ضوء المعلومات المتاحة عن كل بديل . ويتم استبعاد بعض البدائل نتيجة للقيود المفروضة على متخذ البدائل نتيجة لهذه القيود ، يتم تقييم البدائل المتبقية في ضوء العديد من العوامل التي تختلف من بديل إلى آخر ، ومن لعناصر التي تستخدم في التقييم عنصر التلفة على العائد لكل بديل .

5/اختيار البديل المناسب "القرار" :-

في هذه الخطوة يختار متخذ القرار احد البدائل التي تساهم بصورة فعالة في حل المشكلة أو تحقيق الهدف ، إن عملية الاختيار أو اتخاذ القرار قد تبدو سهلة لأول وهلة ولكن عندما تكون مشكلة معقدة ، وغير روتينية ، وتتضمن درجة كبيرة من المخاطرة ، فان عملية الاختيار بين البدائل تعتبر من العمليات الصعبة والمرهقة ، ومن بين الصعوبات التي تواجه متخذ القرار عند الاختيار

مايلي :-

1/قديتساوى بديل أو أكثر في درجة الأهمية .

2/إذا لم يتوفر في بديل واحد العناصر اللازمة لحل المشكلة .

3/قد لا يكون هنالك بديل واحد أو أكثر من بديل يصلح لحل المشكلة .

6/تنفيذ القرار :-

وتنفيذ القرار هو الخطوة الأخيرة في عملية اتخاذ القرار ، ويحدد التنفيذ الفعلي للقرار مدى فعاليته وقابليته للتطبيق العملي ، فالتنفيذ هو الاختيار الحقيقي لجودة القرار ومدى سلامة الخطوات السابقة .

وقابلية القرار للتنفيذ يعتمد على عدة عوامل متداخلة أهمها :-

- 1-مدى وضوح الخطة التي يصنعها المدير .
 - 2-مدى واقعيه ودقة أهداف المشروع .
 - 3-مدى سلامة وفاعلية وتوقيت نظام الرقابة والتقارير والإجراءات في المشروع .
- فان تنفيذ القرار لن يؤدي إلى تحقيق الأهداف المرغوبة ما لم تتم عمليات الرقابة والمتابعة للتأكد من إن التنفيذ يتم طبقا للقرار ، واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا حدث انحراف في التنفيذ . (1)

مستويات اتخاذ القرار :-

تصنف القرارات إلى ثلاثة مستويات هي :-

- 1-المستوى الاستراتيجي .
 - 2-المستوى التكتيكي .
 - 3-المستوى التشغيلي .
- المستوى الاستراتيجي :-
- تتناسب هذه المستويات في اتخاذ القرارات مع المستويات الإدارية ، فالقرارات الإستراتيجية تقدم من قبل الإدارة العليا .
- المستوى التكتيكي :-
- يعنى اتخاذ القرارات التكتيكية بتطبيق القرارات المتخذة على المستوى الاستراتيجي ، وتتضمن تخصيص الموارد لتحقيق أهداف الشبكة والأمثلة الأخرى على هذه القرارات تشمل المصانع والقرارات المتعلقة بالعاملين وتخصيصات الميزانية وجدولة الإنتاج .
- المستوى التشغيلي :-

يعنى القرارات التشغيلية بتنفيذ مهام محددة لضمان إجراء التنفيذ بكفاءة وبفاعلية فتتخذ هذه القرارات من قبل المشرفين في مستويات الإدارة الدنيا ، والقرارات التشغيلية غالبا ما تكون مبرمجة حسب معايير مسبقة لإغراض التنفيذ ويتوقع من المديرين والمشرفين في هذا المستوى الإداري اتخاذ القرارات لضمان التنفيذ ، حسب معايير معدة سلفا . والأمثلة على هذه القرارات تشمل قبول أو رفض الفروض وتقرير مواعيد وكميات البضائع المعاد طلبها ، وتقسيم الأعمال على العمال . (2)

- (1) محمد الفاتح محمود بشير المغربي - مبادئ الإدارة - الدار الجامعية للنشر والتوزيع
- (2) محمد الفاتح محمود بشير المغربي - نظم المعلومات الإدارية - الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات .

8* اما القرارات الروتينية فهي القرارات المتكررة باستمرار وتتخذ لمعالجة الاعمال المتكررة باستمرار ولا تحتاج إلى دراسة وتحليل ذهني لاتخاذها وجهد

ب- القرارات التنظيمية والفردية:-

القرارات التنظيمية هي التي تتعلق مباشرة بعمل المنظمة ونشاطها وتتخذ من قبل المدير من خلال السلطة الرسمية التي يتمتع بها وليس صفته الشخصية
اما القرارات الفردية فهي التي ليس لهل صفة رسميه وترتبط بالشخص الذي يتخذها كالاستقالة

ج- القرارات المبرمجة وغير المبرمجة المخططة وغير المخططة

الوجهة الثانية :

وفقا لهذه الوجهة ثم تناول ثلاثة مداخل في تصنيف القرارات علي النحو التالي :-

المدخل الأول البعد الزمني لإنتاج اثار القرارات :-

وفقا لهذا المدخل تنقسم إلى ثلاثة أنواع هي :-

* قرارات قصيرة الأجل .

* قرارات متوسطة الأجل .

* قرارات طويلة الأجل .

المدخل الثاني المدى التنظيمي للقرار :-

وفقا لهذا المدخل تقسم إلى نوعين :-

• قرارات استراتيجية وهي التي تتفق بكايات المنظومة ومستقبلها ككل وتؤثر تأثيرا طويلا الأجل

• قرارات تشغيلية وهي التي تتعلق بالأعمال اليومية للمنظومة أي أنها تتناول جزئيا محدودة نسبيا

المدخل الثالث مدى مركزية سلطة اتخاذ القرار:-

وفقا لهذا المدخل تنقسم إلى نوعين هما :-

• قرارات مركزية وهي القرارات التي يتم اتخاذها في مستوى الاداره العليا فقط

• قرارات لامركزية وهي التي تتخذ في مستويات الإدارة الوسطي والدنيا بتفويض من الاداره العليا .

الوجهة الثالثة :-

ب- قرارات تنظيمية: قرارات لاتخاطب شخصا معينا وإنما تتضمن
مجموعة من القواعد تنطبق على الموظفين . (١)

(١) محمد حافظ حجازي دعم القرارات في المنظمات - فلمنج للطباعة

الفصل الثالث : دراسة هيئة الكهرباء بمحلية بربر

المبحث الاول *** نشأة وتطور الهيئة ***

المبحث الثانى *** الهيكل التنظيمى لهيئة الكهرباء ***

المبحث الثالث *** نظم المعلومات المحوسبة فى هيئة الكهرباء ***

المبحث الاول :- نشأة وتطور الهيئة:-

تقد بدأت صناعة الكهرباء في السودان في عام 1908م حينما أنشئت شركة النور برأسمال أجنبي (قطاع خاص) بمولدات ديزل في منطقة بري وذلك بتركيب مولدات بطاقة 855 كيلووات، واستمر قطاع الطاقة الكهربائية في التوسع في المدن المتباعدة بالأقاليم وبتيار مستمر ثم رفعت الطاقة إلى 500 كيلووات.

في عام 1925م تعاقدت حكومة السودان مع مجموعة من الشركات البريطانية ولمدة 30 عاماً لتطوير خدمات الكهرباء والمياه والمواصلات داخل العاصمة القومية وأنشئت شركة النور والطاقة الكهربائية وتم استبدال وحدات التوليد القائمة بسعة 3000 كيلووات

وفي عام 1952م اشترت حكومة السودان جميع أسهم شركة النور والطاقة السودانية مع استمرار الشركة في إدارة المرفق .

في عام 1956م تعاقدت الشركة علي تركيب 4 مولدات بخارية بمحطة توليد بري بقدرة 30 ميكاواط وتم تركيب وتشغيل أول مولد في عام 1958م وأكمل التركيب والتشغيل للمحطة.

في عام 1961م أصدرت الحكومة الوطنية قانون الإدارة المركزية للكهرباء والمياه، وفي عام 1962م تم تشغيل أول محطة توليد مائية لتوليد الكهرباء بخزان سنار بسعة 15 ميكاواط حيث بدأت الخطوط الأولى لإنشاء الشبكة القومية للكهرباء بشبكة النيل الأزرق بالخط الناقل 110 كيلو فولت ليربط بين قطاع سنار - مدني والخرطوم.

وفي العام 1970م وعلى الضفة الغربية من النيل الأزرق تم إنشاء أكبر محطة توليد مائية بعد بناء الخزان الرصيرص فكان دخول أول وحدة وتلي ذلك دخول الوحدتين الأخريين في العام 1971م بسعة 30ميكاواط

في الأعوام 1978م وحتى 1987م دخلت الوحدات الرابعة والخامسة والسادسة والسابعة التشغيل علي التوالي بسعة 40 ميكاواط لكل وحدة، حيث بدأت الهيئة العمل بنظام المشاريع المشروع الأول والثاني والثالث

في عام 1975م صدر قانون الهيئة القومية للكهرباء والمياه لتقوم الهيئة بإدارة خدمات الكهرباء والمياه علي نطاق القطر وتحت إشراف وزير الطاقة والتعدين .

وفي عام 1982م تم فصل خدمات الكهرباء والمياه وصدر قانون الهيئة القومية للكهرباء لتشرف علي الشبكة القومية (النيل الأزرق + الشرقية) وتحويل مسؤولية الإشراف علي المحطات خارج الشبكة للحكومات الإقليمية علي أن تقوم الهيئة بوضع البرامج والخطط القومية لتنمية الكهرباء بالبلاد وتقديم المساعدات والاستشارات الفنية للأقاليم.

في عام 1983م تم تشغيل محطة توليد بري الجديدة بوحدات ألمانية بسعة 40 ميغاوات، وفي عام 1985م تمت مسئولية الإشراف علي خدمات الكهرباء بالأقاليم بالهيئة القومية للكهرباء .

وصدر قانون الكهرباء في العام 2001 وبموجبه قام الجهاز الفني لتنظيم ورقابة الكهرباء وفتح القطاع للاستثمار الخاص والعام.

في العام 2005م تم إنشاء وزارة للكهرباء ولكن الغيت بموجب اتفاقية السلام في العام 2005م حيث عاد إشراف الكهرباء إلى وزارة الطاقة والتعدين مرة أخرى.

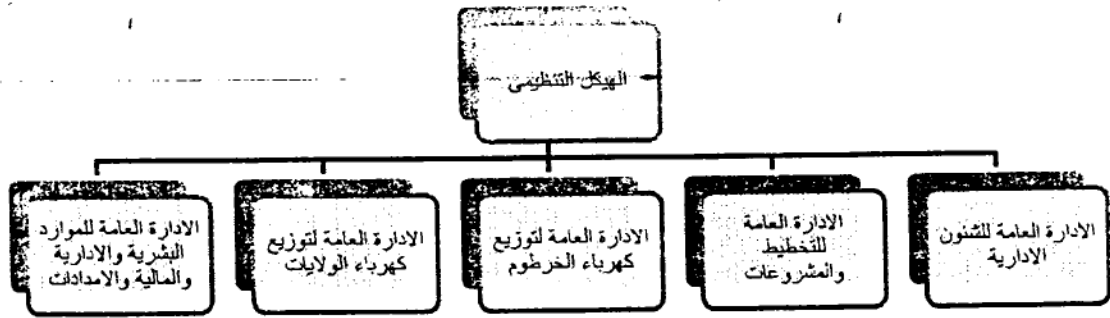
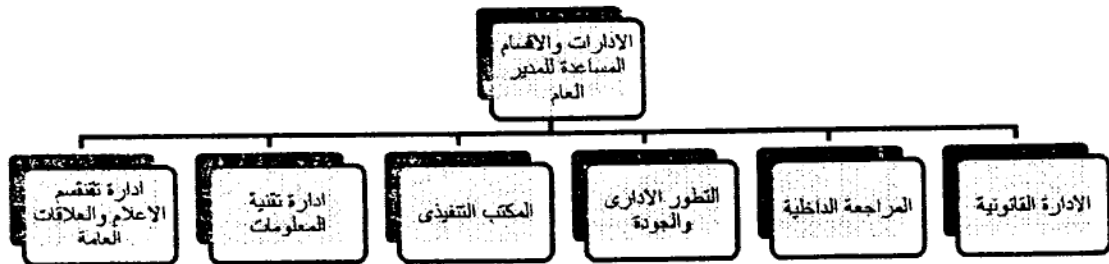
بتاريخ 28 يونيو 2010م أصدر مجلس الوزراء القرار رقم 169/ لسنة 2010م، والذي قضى بإلغاء أمر تأسيس الهيئة القومية للكهرباء وأيلولة كل عقارات ومنقولات وحقوق والتزامات الهيئة القومية للكهرباء للشركات المنشأة في مجال الكهرباء، ومنها الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة.

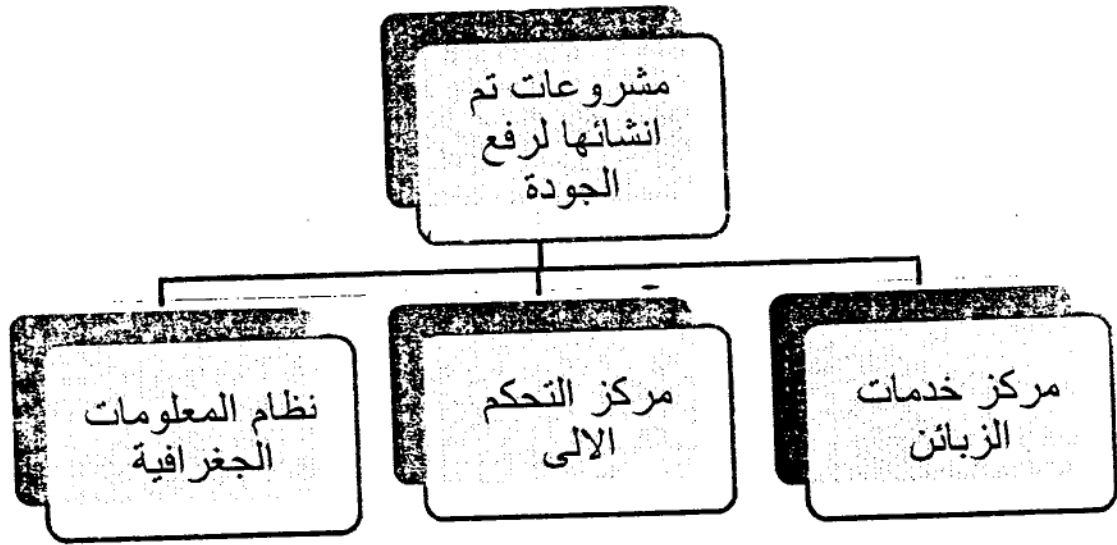
عملت الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة على توفيق أوضاعها للعمل وفقاً للمعايير العالمية من خلال إعداد خططها، مع وضع الاعتمادات المالية التي تفي بإنزال الخطة إلى أرض الواقع، مع ضمان إيجاد التنظيم الإداري الأمثل من خلال تحديد الأنشطة وحجم العمل المطلوب، الذي انعكس في الهيكل التنظيمي للشركة وتحديد المسؤوليات والصلاحيات عبر الوصف الوظيفي لكافة مستويات العمل المطلوب.. ولما كان رضا الزبائن يشكل حجر الزاوية، عمدت الشركة إلى إنشاء مركز مختص لخدمات الزبائن، حيث تقدم الشركة الخدمة لزبائنها بالقطاعات المختلفة (الصناعي- الزراعي- السكني- الحكومي- الموحد)، كما عملت على تقنين عمل مركز التحكم الآلي وتطوير آلياته وتوسيع قاعدة انتشاره لتشمل كل السودان، دافعين من ذلك ومعرزين للناتج الإجمالي القومي مع توسيع قاعدة انتشار الشركة لتشمل كل السودان، وضمان تحقيق التوزيع العادل والمجزي للكهرباء من خلال إنشاء الشبكات الجديدة وتوسعة استهلاك القطاع الزراعي والصناعي، مع الأولوية القصوى لحاجات ورغبات العاملين بصورة تعزز من الحفاظ عليهم.

الأغراض الأساسية للشركة تلخصت في الآتي:

- توزيع • بيع • وتسويق • الكهرباء • للمستهلكين.
- الاستثمار في صناعة وتجارة المعدات والأجهزة المستخدمة في صناعة توزيع الكهرباء.
- توطيد التقنية الحديثة وترقية الأداء وبناء القدرات الفنية والبشرية.
- زيادة الناتج المحلي من خلال زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية.

المبحث الثاني : الهيكل التنظيمي لهيئة الكهرباء:-





المبحث الثالث : نظم المعلومات المحوسبة في هيئة الكهرباء :-

مركز خدمات وتطوير العدادات .. القلب النابض لشركة التوزيع

يتكون من معملين وورشتين ووحدة للتطوير والبحوث

معامل متكامله لعدادات الحمولة القصوى والإختبار وضبط الجودة

الورش تقوم بصيانة العدادات وتجميع الطبلونات

قفزة كبيرة وتطور كمّي وكيفي حققته الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة بإنشاء مركز خدمات وتطوير العدادات الذي يتكون من خمس وحدات تشمل ورشتين واحدة لصيانة العدادات وأخرى لتجميع الطبلونات ومعملين لعدادات الحمولة القصوى وآخر لإختبارات العدادات وضبط الجودة فضلاً عن وحدة التطوير والبحوث وبأتي المبنى الإداري كزهرة سادسه في حديقة الوحدات المكونة للمركز الذي يعد القلب النابض للشركة والشركات الأخرى ومن خلفهم الوزارة.

u< أهداف المركز

للمركز أهداف عديدة مهمه منها توطين التقانة وتوفير الكادر المؤهل والتقليل من تكلفة إستيراد العدادات كما يهدف الوصول لتصميم اللوحة الرئيسية (Main Board) للعداد كخطوة نحو إنتاجها بمصنع العدادات في مرحلة لاحقة..

u< مهام المركز

يقوم المركز بصيانة العدادات جميعاً وبعد المركز الفني لكل ما يخص العدادات كما يمثل حبل التواصل المستمر مع المهندسين وتقديم العلم والخبرة في كل ما يتعلق بالعدادات ويشمل ذلك التدريب داخل وخارج الورشة والتطوير وفق متطلبات الشركة وتحليل الأعطال للمساعدة في تقليل البلاغات وتحديد مواطن الخلل في الشبكة .. ويجب الإشراف على المشاريع الجديدة ضمن مهام المركز فضلاً عن القيام بالتركيب

والتصغيرة والإشراف على عدادات شراء الطاقة بين الشركات وربطها وفراءها عبر برنامج

إدارة عدادات الطاقة (MMS)

u< ورشة كون لوك CON LOG

تمر عملية الصيانة بورشة كون لوك بعدة مراحل بدءاً من إستلام العداد ثم إستخلاص البيانات مباشرةً من ذاكرة العداد مروراً بفتحه وفحصه من الداخل قبل توصيله بالكهرباء لاستبعاد الحريق أو التأثير بالماء.

يعقب ذلك مرحلة الفحص وفيها يتم توصيل التيار إلى العداد لتحديد العطل وإرساله إلى مرحلة الصيانة، أما العدادات غير المعطلة فترسل إلى مرحلة الدقة أي تحديد نسبة الخطأ : وفي مرحلة الصيانة نكون الصيانة حسب نتيجة الفحص ثم البرمجة وفي مرحلة المعايرة تتم معايرة العدادات وطباعة الأرقام والمعلومات بواسطة Barcode Printer تلبيها تجميع العداد مرة أخرى بعد صيانتها.. وبعد الفحص النهائي يتم إزالة آثار الصيانة والغبار لإرجاع العداد مرة أخرى للإستخدام وفي المراجعة النهائية تتم مراجعة العدادات .. وتكتمل الصيانة بعملية التسجيل والتعبئة والمعلومات وهي خاصة بإستمارة تسجيل إستلام العدادات ونتائج فحصها .

u< ورشة إنهاء مبر

تم تجهيز وتركيب ورشة صيانة متكاملة كهدية من شركة إنهاء مبر في إطار الشراكة القائمة بينها والشركة السودانية للتوزيع..

تحتوي الورشة على أجهزة حديثة محوسبة وفق برنامج يتحكم في جميع مراحل الصيانة ويمكن هذه الأجهزة من صيانة (12) عداد من أنواع العدادات المستحدثة بالشركة بخصائص أحدث وأوسع مما .

هو متاح في ورشة (Con Log) كون لوك..

u< ورشة لاندز أند قير

سيتم إستلام أجهزتها وتركيبها في غضون الأيام القادمة في إطار العمل الجاري لإنشاء الورشة.

u< معمل عدادات الحمولة القصوى ونظام إدارة العدادات

تم إضافة جهاز لمعايرة جميع عدادات الحمولة القصوى بمعمل المركز بمواصفات عالية (class0.1). كما يمكن من عمل اختبار لوظائف العدادات وإعادة تأهيله إضافة إلى معايرة العدادات في موقعها بواسطة (Standard Portable Working). تمت إضافة

أجهزة حديثة تمكن من قراءة التيار مباشرة من الضغط المتوسط والعالي .. كما يوجد نظام لإدارة عدادات الحمولة تدار عبره عدادات شراء الطاقة بين الشركات على مستوى السودان ...

تم ربط حوالة 50% من محطات التوزيع بولاية الخرطوم وخلال شهور ستنتم ربط عدادات كبار الزبائن بالبرنامج.

u< معامل إختبارات العدادات وضبط الجودة

بالورشة معمل متخصص في مراجعة وإختبار مواصفات العدادات في جميع وظائفه قبل وبعد الصيانه (Type Test).

u< وحدة التطوير والبحوث

هي وحدة متكاملة تختص بتحليل الأعطال وتصميم عداد خاص بالشركة السودانية لتوزيع الكهرباء لتوطين الصناعة.

u< مركز التدريب

تم إنشاء مركز خاص بالتدريب يقوم بعقد دورات حتميه وتوسيع المعرفة ورفع القدرات.

u< ورشة تجميع الطبلونات

من مجرد مكتب صغير في بحري تحولت ورشة العدادات سابقاً بعد دخول عدادات الدفع المقدم في السودان إلى مركز خدمات وتطوير العدادات حالياً كأفضل ما تكون الورش وهي تقوم بمهامها . لم يكن مبنائها واللافت أن المبنى في السابق لم يكن لانقاً أو مؤهلاً للقيام بأعمال كبيرة عكس ما هو الآن.

u< أهداف الورشة

يمكن تلخيص أهداف الورشة في ست نقاط هي التحكم في إستخدام مواد ذات مواصفات جيدة وموحدة والحد من الفقد في الطاقة إضافة إلى حماية ممتلكات الشركة من العدادات مع سلامة الزبون وحمايته من أخطار التيار الكهربائي فضلاً عن توحيد

شمار سرائد الورشة في متعددة الطوابق.

وللورشة مهام عديدة تشمل تجميع مكونات طبلونات عدادات الدفع المقدم للمنازل متعددة الطوابق والأسواق وغيرها عبر أربعة مراحل أساسية في عمل الورشة وهي

تجهيز الأسلاك وتركيب المفتاح الرئيسي وملحقاته والربط إلى جانب ربط المفتاح الرئيسي والعدادات ثم توصيل الزبون، الناظر لعمل الورشة في السابق يلاحظ الفرق الكبير بين القديم والجديد (لاحظ تقطيع الأسلاك سابقاً كان يتم باليد وبصورة تقليدية فيها إهدار للوقت والمال). ومرحلة تجزيم الأسلاك والعمل في خط الإنتاج وغيرها من الخطوات في الماضي هي الأخرى تكشف مدى التقدم الذي حدث.

u>النقل والتسليم

بعد التجهيز تقوم الورشة بتوزيع الطبايين على المكاتب.

u>التأهيل والتطوير

نقلة نوعية كبيرة حدثت بعد استخدام الأجهزة الحديثة في عمل ورشة تجميع الطبلونات فضلاً عن إنشاء خطي إنتاج بأحدث المواصفات لزيادة الإنتاج وتجويده والإرتقاء بالكادر السوداني ..

تعد عملية تجهيز الأسلاك المرحلة المهمة والأساسية في عمل الورشة بعد سبقتها مرحلة تقليديه (بالأيدي العاملة) ولكن بحمد الله هناك الآن ماكينات تقطيع وتعريه وتجزيم بالحاسوب وهذا جعل الوضع أكثر سهوله وسرعة وجودة .. زيارة واحده للورشة الجديدة تكشف حجم التطور الذي حدث .. لم تقف النهضة إقامة على الجدران فقط وفي الوسائل المستخدمة في الإنتاج بل شمل المنتج نفسه من حيث ناحية التصميم وجودة المواد حتى وصلت النهضة إلى تصميم جديد مطابق لمواصفات طبايين التوزيع مما يعد خطوة جبارة كبرىه على طريق النهضة.

u>الرؤيا المستقبلية

مايجري من تطوير لم يكن غاية الأمانى والطموحات لدى القيادة العليا للشركة ولكن هناك رؤيا مستقبلية كبرىه لمزيد من التطوير تشمل المواصلة في التطوير والتحسين والإهتمام بجودة المنتج فضلاً عن تصميم وتجميع وتركيب طبلونات عدادات الدفع المقدم الحمولة القصوى (250-1600) أمبير وذلك من خلال أيدي مؤهله وقادره على الإبداع من عمال وفنيين ومهندسين.

النتائج والتوصيات

النتائج:-

- 1- ان نظم المعلومات المحاسبية تساعد فى اتخاذ قرارات هيئة الكهرباء.
- 2- تقوم الهيئة بتجميع البيانات بصورة حديثة.
- 3- تتجه الهيئة نحو التطور المستقبلى للتكنولوجيا الحديثة .

التوصيات:-

عامة:-

- 1- نوصى بان يكون لكل مؤسسة نظام معلومات اداري .
- 2- على ادارة المؤسسات ان تهتم بالانظمة الفرعية لنظم المعلومات المحاسبية.
- 3- يجب ان تهتم المؤسسات بصورة عامة على حوسبة نظم المعلومات المحاسبية لانها تساعد فى اتخاذ قراراتها .
- 4- على ادارة المؤسسات الاهتمام بتدريب الافراد على التقنيات الحديثة وخاصة استخدام الحاسوب .

خاصة:-

- 1- عدم تفضيل اى نظام الى الاخذ بصورة جزئية وانما الاخذ بنظرة الاعتبار النظرة الكلية .
- 2- يجب على العاملين بالهيئة الالتزام الكامل والتنسيق والترابط بين كل نظم المعلومات بهدف الوصول لتحقيق اهدافها العامة .

الخاتمة :-

لقد توصلنا فى بحثنا هذا على ان نظام المعلومات المحاسبى قد حصل على موقعة المناسب داخل الوحدة الاقتصادية وهو يمثل نظاما فرعيا اساسيا ضمن النظام الكلى المتمثل بالوحدة الاقتصادية ككل ، اضافة الى ان النظرة الحديثة حول نظام المعلومات المحاسبية هى انه لم يعد قاصرا على الاهتمام بتقديم المعلومات التاريخية فقط وانما امتد ليشمل انواعا اخرى من المعلومات مثل المعلومات الحالية الخاصة بالعمليات التشغيلية والرقابة المستقبلية الخاصة بحل المشكلات والتخطيط وهى ليس مجرد اعداد قوائم مالية لجهات خارج الوحدة الاقتصادية فقط وانما يهتم باعداد التقارير اللازمة لجهات الوحدة الاقتصادية ايضا متمثلة لكافة انواع المعلومات التى تحتاجها المستويات الادارية فى عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات الادارية .

المصادر والمراجع

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
الاية	أ
الاصحاء	ب
الخضر والعرفان	ج
المقدمة	ا
خطة البحث	٣-٤
الفصل الاول:- نظم المعلومات المحاسبية	٥-٦
المبحث الاول:- نظرة عامة عن نظم المعلومات الاحارية	٧-١٠
المبحث الثاني:- نظام المعلومات المحاسبية	١٠-١٢
المبحث الثالث:- اهمية حراسة المعلومات المحاسبية المحوسبة	١٢-١٤
الفصل الثاني:- القرارات الاحارية	١٤
المبحث الاول:- مفهوم القرارات الاحارية	١٤-١٥
المبحث الثاني:- مراحل ومستويات اتخاذ القرار	١٥-١٧
المبحث الثالث:- انواع القرارات الاحارية	١٧-١٨
الفصل الثالث:- حراسة هيئة الضمراء ومعالجة بريد	١٨
المبحث الاول:- خطة وتطور الهيئة	١٨-٢٣
المبحث الثاني:- الهيكل التنظيمي لهيئة الضمراء	٢٣-٢٧
المبحث الثالث:- نظم المعلومات المحوسبة في هيئة الضمراء	٢٧-٣٠
الخاتمة	٣٠
النتائج والتوصيات	٣١-٣٣
المصادر والمراجع	٣٣-٣٧
الفهرس	٣٧