

الفصل الثالث

المبحث الأول : نبذة تاريخية عن مهلية بربر

المبحث الثاني : الهيكل التنظيمي لمهلية بربر

المبحث الاول

نبذة تاريخية عن محلية بربر

تقع محافظة بربر بين خطى عرض ١٧:٤٠ - ١٨:٣٠ وخطى طول ٣٣:٣٠ - ٣٤:٣٠ .

عدد السكان فى المحافظة ١٥٣,٠٠٠ نسمة وهم موزعون فى وحدات ادارية اربعة كما يلى :

• وحدة مدينة بربر	٢٥٣١٩,٧٥ نسمة
• وحدة ريفى بربر	٦٢١٦٢,٧٥ نسمة
• وحدة العبيدية الفاروق	٢٣٤٠٩,٧٥ نسمة
• وحدة الباوقة	<u>٣٧٦٠٧,٧٥ نسمة</u>
الجملة	١٥٣,٠٠٠ نسمة

تبلغ مساحة المحافظة حوالى ١٤ الف كيلو متر مربع ويشقها نهر النيل العظيم حيث يجرى خلالها فى مساحة طويلة ١٠٨ كيلو متر طولى .

النشاطات الخدمية الزراعية :

المساحة الصالحة بالزراعة فى المحافظة ١٥٠ الف فدان المساحة المستقلة فعلا ١٦٠ الف فدان اهم المشاريع الزراعية هى الحضا ، الباوقة ، تنقا ، جمعية راس الوادى ، جاد الله ، واحة الخير ، حلة يونس ، كدباس ، الجول ، جمعية مبيركة .

الشروة الحيوانية :

تعتبر المحافظة منطقة خالية من امراض الحيوان ولذا تقصدها اعداد كبيرة من قبائل البشاريين والعبادة والحسانية وغيرهم

التعليم :

توجد خمسة كليات جامعية تابعة لوادى النيل وهى :

- ١- كلية الزراعة دار مالى
- ٢- كلية العلوم العربية والاسلامية بنين القدواب
- ٣- كلية الشريعة والقانون بنين بمدينة بربر
- ٤- كلية الشريعة والقانون بنات بمدينة بربر
- ٥- جامعة الشيخ عبدالله البدرى

الصحة :

نوجد بالمحافظة اربعة مستشفيات هى :

- ١- مستشفى الباقوة .
- ٢- مستشفى بربر .
- ٣- مستشفى القمبرات .
- ٤- مستشفى كدباس التعليمى .

وبها عدد اجزخانات واحدة شعبية تتبع لوزارة الصحة وثلاثة تجارية تتبع لموطنى بربر وواحدة بمستشفى القمبرات واخرى تجارية بالباقوة

الكهرباء :

تم رمى الكيبل خط الكهرباء بمقدار ٣٣ ك واط المباشر لضفة الغربية والذي سيزيد من الطاقة الكهربائية لمدينة بربر وريفى والمساحة مبذولة لاكمال هذا المشروع .

المحور الدعوى والنسبوى والجهادى :

قامت المحافظة بتفعيل لجان الفعلية بالمحليات وتنشيط العمل الدعوى بتكثيف القوافل الدعوية .

الجهد الشعبى :

خلال الثلاثة عشر عاما الماضية تم تنفيذ العديد من المشاريع بالجهد الشعبى بتكلفة تقدر باكثر من اربعين مليار جنيه اضافة لمشروع طريق عطبرة بربر العبيدية وتقدر تكلفة باكثر من ستة مليار جنيه .

المنظمات الطوعية :

تباشر منظمات الثورة بهذه المحافظة اعمالهم بصورة منظمة وهى منسقيات الدفاع الشعبى على مستوى رئاسة المحافظة والوحدات ومنسقيات الشرطة واعداه ومنظمات الشهيد والاشعريين .

المبحث الثاني الهيكل التنظيمي لمدينة بربر

ينكون الهيكل الإداري لمدينة بربر من الأتي :

مهام إدارة الإعلام :

الإشراف والمتابعة والعمل لتفصيل التحرير والتوثيق والتغطية الشاملة للزيارة المناسبات والمشاركات ومتابعة الوسائط الإعلامية والأخبار عبر النت شبكة بربر والتعامل مع الأجهزة الإعلامية في مجال الأخبار .

مهام إدارة الحسابات :

تقوم هذه الإدارة بتنفيذ العمل المالي بالمدينة بتنفيذ هذا العمل على الميزانية للمدينة ويتم هذا العمل جانب التودير والذي ممثل الإيرادات المتصلة بواسطة القوانين التي تتبعها إدارة المدينة وكذلك الهدف على أوجه الميزانية .

شؤون الخدمة :

- توفر الكوادر الإدارية والفنية والمهنية اللازمة لتنفيذ التنمية .
- العمل على تدريب العاملين وفق التطورات العملية والإدارية والفنية والمهنية وتأهيل قدراتهم بالتدريب الداخلي والخارجي .
- النظر في سياسة تعيين وترقيات العاملين بما يحقق كفاءة تشغيل الهيكل الوظيفي للمدينة .
- محاسبة العاملين وفق القوانين واللوائح المنظمة للخدمة العامة .

- التوصية بالانتداب من الولاية والمستوى القومى وفق الاحتياجات ووفق القوانين واللوائح المنظمة للخدمة العامة .

مهام مخازن محلية بربر :

المخازن والمشتريات بالمحلية مسئولة عن كلمة الدورة الميزانية بالمحلية.

- الشراء من السوق المحلى حسب التصرفات الصادرة من الوحدة ويتم الشراء بعد اجراء المناقصات من السوق المحلى .
- التصاعد مسئول قسم المخازن والشراء البضاعة ولكن سنه لعدم وجود وحدة متكاملة للمخازن يقوم ادارة اللجنة بالمحلية بالبضاعة بعد قرن العطاءات .

التخزين :

هنالك مواد نسبة لتقوم اوراق المخازن واشراء والبضاعة بخصمها بالمخازن ويتم الصرف بعد تصديق الممول حسب ، هنالك كرت العقدة ٥٣ ودفتر العقد ٢١ .

الايراءات :

متابعة تحصيل الوحدات الادارية بالمحلية حسب الميزانية .

مفئش الزراعة :

الاشراف على العمل الزراعى ومتابعة تنفيذ سياسة الدونة فيما يختص
بترفيه الاداء فى مجال الزراعة .

الادارة العامة للصحة :

وضع خطط الاستراتيجية السنوية للادارة وذلك وحدة سياسة التخطيط
الاختصاصات، التحصين ، التغذية ، علاج الطفل المتكامل ، الصحة
الانجابية .

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

المبحث الثاني تحليل البيانات الشخصية

ان الهدف الاساسى لتحليل هذه البيانات هو معرفة درجة الاختلاف او التشابه بين افراد العينة ومدى تمثيلها لمجتمع البحث ويقوم اساسا على التحليل الوصفى ويركز على النوع - العمر بالمستوى التعليمى - الحالة الاجتماعية - الخبرة العلمية .

• النوع :

تم سؤال المبحوثين عن النوع وذلك لمعرفة الجنس وقد اعطيت ايجابيات (ذكر - انثى) الجدول يوضح ذلك

الجنس	العدد	النسبة
ذكر	١٥	%٣٧.٥
انثى	٢٥	%٦٢.٥

من الملاحظ ان نسبة الاناث اكثر من نسبة الذكور فى محلية بربر اذ تبلغ %٦٢.٥ مما يؤثر فى تعطيل كثير من الاعمال .

• العمل :

تم سؤال المبحوثين عن العمر وقد اعطيت الفئات الموضحة ادناه :

الفئات	العدد	النسبة
اقل من ٣٠	-	-
٣١ - ٤٠	٣٠	%٧٥
٤١ - ٥٠	٥	%١٢.٥
اكثر من ٥٠	٥	%١٢.٥

تبلغ نسبة الاعمار الاغلبية فى محلية بربر ٣١ - ٤٠ سنة بمعدل نسبة ٧٥% وهى فئة الشباب وفى هذا العمر يكون الانسان اكثر عطاء .

• الحالة الاجتماعية :

تم سؤال المبحوثين الحالة الاجتماعية فى المحلية واعطيت الاجابات فى شكل ثلاثة فئات عازب - متزوج - اخرى الجدول يوضح ذلك .

الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة
عازب	١٥	%٣٧.٥
متزوج	٢٠	%٥٠
اخرى	٥	%١٢.٥

من الواضح ان عدد العاملين فى مدينة بربر المتزوجين تمثل الاكثرية اذا تبلغ ٥٠% وهذا يوضح دور المحلية فى دعم البرامج الاجتماعية

• مستوى التعليم :

تم سؤال المبحوثين عن مستوى التعليم وقد اعطيت البيانات الموضحة ادناه :

المستوى التعليمى	العدد	النسبة
ثانوى	١٥	%٣٧.٥
جامعى	١٥	%٣٧.٥
دبلوم على		%١٢.٥
ماجستير	٥	%١٢.٥

يبلغ مستوى التعليم الثانوى والجامعى الاكثر العاملين بعده المحلية وتبلغ نسبة ٣٧.٥% .

• مكان الميلاد

تم سؤال المبحوثين عن مكان الميلاد وقد اعطت البيانات الموضحة ادناه

مكان الميلاد	العدد	النسبة
ولاية نهر النيل	٣٧	%٩٢.٥
اخرى	٣	%٧.٥

معظم العاملين بقوة المحلية من ولاية نهر النيل وتبلغ النسبة %٩٢.٥ وهذا له جانب ايجابى فى اداء الاعمال بالصورة السليمة .

• الخبرة العلمية :

تم سؤال المبحوثين عن الخبرة العلمية وقد اعطيت البيانات الموضحة ادناه .

الخبرة العلمية	العدد	النسبة
اقل من ٥ سنوات	١٠	%٢٥
١٠ - ٥	١٥	%٣٧.٥
١١ - ١٥	٨	%٢٠
اكثر من ٢٠	٧	%١٧.٥

اكثر الخبرات العلمية فى هذه المحلية تعود الى اكثر من خمسة سنوات وتبلغ النسبة %٣٧.٥ وهذا يوضح توفر عدد كبير من الخبرات مما يساعد فى اتخاذ القرارات السليمة .

- تم سؤال المبحوثين في المحلية عن المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات متوفرة وقد اعطيت الاجابات ادناه .

النسبة	العدد	
٤٠%	١٥	دائما
٣٥%	١٤	غالبا
٢٥%	١٠	احيانا

تكون متوفرة دائما لاتخاذ القرارات بنسبة ٤٠% يوضح الجدول بان توفر المعلومات من مصدرها يساعد على اتخاذ القرار الصحيح .

- يمكن ان يرجع توافر المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار في المحلية الى الاسباب الاتية .

تم سؤال المبحوثين في المحلية الى اين يرجع توفر المعلومات واعطيت الاجابات الاتية .

النسبة	العدد	
١٠%	٤	وجود ادارة تعنى بجمع وتنظيم المعلومات
٣٠%	١٢	وجود القوانين واللوائح المنظمة
١٥%	٦	كفاءة العاملين
٤٥%	١٨	كل الاسباب صحيحة

ويمكن ان يرجع توفر المعلومات الى ان جميع الاسباب المذكورة اعلاه صحيحة بنسبة ٤٥% اى ان هنالك اداة تعنى بجمع وتنظيم المعلومات والعاملين اكفاء وتوجد لوائح وقوانين تنظيم العمل .

• يمكن القول ان القرارات فى محلية بربر سليمة .

تم سؤال المبحوثين فى المحلية عن القرارات السليمة وقد اعطيت الاجابات ادناه .

النسبة	العدد	
%٢٠	٨	دائما
%٥٠	٢٠	غالبا
%٣٠	١٢	احيانا

يوضح الجدول ان غالبية القرارات فى المحلية سليمة بنسبة %٥٠ .

• سياسات الهيئة تمضى وفقا لاهدافها المرسومة .

تم سؤال المبحوثين فى المحلية وقد اعطيت الاجابات ادناه .

النسبة	العدد	
%٣٥	١٤	دائما
%٢٧	١١	غالبا
%٣٧.٥	١٥	احيانا

يوضح الجدول ان السياسات المحلية تمضى وفقا للاهداف المرسومة بنسبة عالية وبلغت %٣٧.٥ .

اختبار الفروض :

إن الهدف الرئيسى لهذه الدراسة هو اختبار الفروض التالية :

- هنالك علاقة ايجابية بين المرسل والمستقبل فى نقل البيانات .
- هنالك علاقة بين الاتصال الفعال فى اتخاذ القرارات .
- هنالك علاقة بين الاتصال وتطوير الاداء بالمحلية .
- هنالك علاقة ايجابية بين الاتصال الفعال وحل المشاكل .

اتضح لنا من خلال تحليل البيانات الخاصة بالمحلية وسبل اتخاذ القرارات فى هذه المحلية التوافق الكبيرة والارتباط الوسيط والقوى بين المعلومات الادارية السليمة وقوة القرارات التى تبنى على هذه المعلومات ويمكن القول بانها علاقة طردية كما ان اتخاذ قرار ملائم وصحيح ودقيق يؤدى الى تسهيلات كبيرة وواسعة فى الاعمال التى تقوم بها المحلية وسيرها نحو الاتجاه المرسوم الصحيح الذى يحقق الانتاجية المطلوبة العالية وفاعلية ، ايضا تحقيق كفاءة عالية للتنبؤ لمستقبل ونجاح المحلية .

وتمثل مسائل نقل البيانات من اهم المقومات لنجاح المحلية ومهمة للغاية فى حالة حدوث اى اعطال او اى مشاكل مهما كانت قيمتها يحتاج المدير او المسئولين لتوضيح او اى معلومات عن هذه المشكلة فى حرج فانه يلجا الى وسائل نقل البيانات دون اى تعب وجهد ويكون له فكرة عن المشكلة والحلول لها مما يوفر عليه الوقت والجهد والتكلفة وبالتالي يستطيع ان يتخذ قراره بكل سهولة ويسر ويكون فى وقت قياسى ولان

وجود الحل السريع والامثل يؤدي الى سرعة التنفيذ وبالتالي احتواء
المشكلة وتلاشيها دون ان يكون هنالك ادنى تاثير لها بالنسبة المحلية او
الادارة .

النتائج :

- القدرة على الحصول على اكبر كمية من المعلومات بسهولة فى محلية مما يساعد على اتخاذ القرارات السليمة .
- توفر المهارات والخبرات العالية فى جميع المجالات الادارية بالمحلية .
- ضمان حفظ المعلومات بالطريقة السليمة لوجود نظام للمعلومات بالمحلية .
- تطور وتقدم اداء العمل بعد تدريب العاملين فى المؤسسات العملية والخدمية .

ان توفر المعلومات من مصدرها يساعد فى اتخاذ القرارات السليمة .

التوصيات :

- يجب على كل مدير ادارى او مدير منظمة اكتساب مهارات التعريف الادارى للقرارات الادارية لتمييز بين القرار الادارى والشخصى
- يجب على كل المسؤولين الالمام التام بالخطوات العلمية لاتى لقرارات بالاضافة الى التعرف على انواع القرارات الادارية المطلوبة واهميتها بالنسبة للمحلية .
- على المسؤولين فى عملية عقد دوران تدريبية فى اتخاذ القرارات التطوير الاداريين .

- مشاركة المدير العاملين في اتخاذ القرارات ، مهارات اتخاذ القرارات حتى لديهم لتحقيق النجاح الكامل للمحلية والاتجاه نحو الافضل .
- نوصى متابعة تنفيذ القرارات لان القرار المتخذ من غير متابعة و شد الاجددى له .

الخاتمة :

فى خاتمة هذه الدراسة نوجز القول بان المعلومات تلعب دورا فعالا فى اتخاذ القرارات وبالتالي تؤثر تأثير مباشر على ادارة هذه المؤسسات وذلك ينعكس مردودها على الجوانب الادارية والمالية ولضمان اجراءات اتخاذ القرارات يصبح من الضرورى على القائمين بامر هذه القرارات البحث عن الاسباب التى تؤدى الى المشكلة وتلمس افضل سبل للمعالجة فى موضع التنفيذ ويقيم مدى نجاح هذه السبل .

كل ذلك سعيا وراء اتخاذ القرار السليم فى المقام الاول للحصول على اكبر قدر ممكن من المعلومات المتاحة .

استبيان حول الاتصال الإداري ودوره في اتخاذ القرارات

في محلية بربر

البيانات الشخصية : ذكر () انثى () .

العمر : اقل من ٣٠ () ٣١ - ٤٠ () ٤١ - ٥٠ ()

اكثر من ٥٠ () .

الحالة الاجتماعية : عازب () متزوج () اخرى () .

مستوى التعليم : اقل من جامعي () جامعي () دبلوم عالي ()
ماجستير () .

مكان الميلاد : ولاية نهر النيل () اخرى () .

الخبرة العلمية : اقل من ٥ سنوات () ٥ - ١٠ () ١١ - ١٥ ()
اكثر من ٢٠ () .

يمكن القول بان المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات متوفرة

دائما () غالبا () احيانا () .

يمكن ان يرجع توفر المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في محلية بربر
الى واحدة من الاسباب الاتية :

وجود ادارة تعنى بجمع وتنظيم المعلومات ()

وجود القوانين واللوائح المنظمة () .

- () كفاءة العاملين
- () كل الاسباب الصحيحة
- () عدم وجود ادارة متخصصة تعنى بجمع وتنظيم المعلومات
- () عدم وجود القوانين واللوائح المنظمة
- () كفاءة العاملين
- () كل الاسباب صحيحة
- يمكن القول ان القرارات فى محلية بربر سليمة :
- دائما () غالبا () احيانا () .
- ان سياسات الهيئة تمضى وفقا لاهدافها المرسومة :
- دائما () غالبا () احيانا () .

المصادر والمراجع :

١. صباح حميد - غازى فرحان - الاتصالات الادارية .
٢. مصطفى ابوبكر - عبدالله عبدالرحمن - الاتصال الفعال .
٣. شريف الحمدي - مهارات الاتصال .
٤. على محمد - اساسيات الاتصال ومهاراته .
٥. مصطفى حجازى - الاتصال الفعال فى العلاقات الانسانية والادارية .
٦. سعيد بشير - الاتصال الادارى .
٧. اسماعيل ابراهيم و اخرون - المحاسبة الادارية ومناذج بحوث العمليات فى اتخاذ القرارات .
٨. الشميمزى - مبادئ ادارة الاعمال .
٩. محمد عبد حسين - نظم معلومات الادارية الحاسوبية .
١٠. عبدالسلام ابو قحن واخرون - اساسيات تنظيم وادارة الاعمال .
١١. على شريف - الادارة المعاصرة .
١٢. عبدالغفار حنفى واخرون - اساسيات تنظيم و ادارة الاعمال .
١٣. <http://www.brooonzyah.net/vb/tbo77.html> .
١٤. محمد فريد ، سعيد محمد - ادارة الاعمال .

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الاية	ا
الإهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
خطة البحث	د
المقدمة	١ - ٤
الفصل الاول : الاتصال	
المبحث الاول : تعريف الاتصال واهمية الاتصال	٥ - ٨
المبحث الثانى : انواع ومبادئ الاتصال	٩ - ١٣
المبحث الثالث : معوقات الاتصال	١٤ - ٤٥
الفصل الثانى : اتخاذ القرارات	
المبحث الاول : تعريف القرارات واهمية القرارات	٤٦ - ٥١
المبحث الثانى : خطوات وانواع القرارات	٥٢ - ٦٣
المبحث الثالث : خصائص القرارات	٦٤ - ٦٨
الفصل الثالث : محلية بربر	
المبحث الاول : نبذة تاريخية عن محلية بربر	٦٩ - ٧١
المبحث الثانى : الهيكل التنظيمى لمحلية بربر	٧٢ - ٧٥
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية	
المبحث الاول : اجراءات الدراسة الميدانية	٧٦
المبحث الثانى : تحليل البيانات الشخصية	٧٧ - ٨٣
اختبار الفروض	٨٢ - ٨٣
النتائج والتوصيات	٨٤ - ٨٥
الخاتمة	٨٦
استبيان حول الاتصال الادارى ودوره فى اتخاذ القرارات فى محلية بربر	٨٧ - ٨٨
المصادر والمراجع	٨٩