



بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة الشيخ عبدالله البدري

كلية العلوم الادارية والاقتصادية

بحث تكميلي لنيل درجة بكالوريوس الشرف في المحاسبة بعنوان :

اثر البرامج المحاسبية علي كفاءة الاداء المالي بالتطبيق على بنك العمال الوطني

**The Impact of Accounting Programs on the efficiency of
financial performance by applying the National Workers Bank**

إعداد :-

موسي عبدالرحمن موسي

نوال سعد عبدالله كرياي

عائشة هاشم عبد الماجد

صباح عمر عبد الكريم محمد

محمد بشير احمد

اشراف دكتور :-

مشرف الصديق البدري

أستاذ المحاسبة المشارك

جامعة الشيخ عبدالله البدري

2025 م - 1446 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

وَلَا تَجْعَلُوا اللَّهَ عُرْضَةً
لِإِيمَانِكُمْ أَنْ تَبَرُّوا وَتَتَّقُوا
وَتُصْلِحُوا بَيْنَ النَّاسِ وَاللَّهُ
سَمِيعٌ عَلِيمٌ (224)

صدق الله العظيم

سورة البقرة

إهداء

الى امي الاميرة امي التي حوتني في احشائها ، علمتني كيف اكون انسانا قبل
ان اصرخ صرختي الاولى في هذا العالم . كان حنانك ودفئك هما النور الذي

اضاء لي دربي

الى ابي الذي رباني على القيم والاخلاق التي لا تزال تضيئ طريقي
لقد ربيتني على الصدق والاخلاص وسأبقى اعمل جاهدا لتحقيق ما تتمناه لي .

الى الدكتور الفاضل / مشرف الصديق البدري

الذي كان مرشدي وملهمي وقدم لي كل الدعم والتوجيه وكان لي النور في ظلمة
الجهل

انه لمن دواعي سروري ان اكتب هذه الكلمات لأعبر عن امتناني لكل ما

قدمتموه لي من حب وعلم ودعم

سأظل اعمل جاهدا لأكون الشخص الذي تتمنونه ، واحمل رسالتكم في كل خطوة

اخطوها

والى جميع اصدقائي

شكر و تقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبتوفيقه يتحقق النجاح والإنجازات. أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كليتي العزيزة كلية العلوم الادارية والاقتصادية ، التي كانت منارةً للعلم والمعرفة، ووفرت لي البيئة الأكاديمية المثلى لاكتساب العلم وتطوير مهاراتي. شكرًا لكل الجهود التي تُبذل من أجل رفعة التعليم ودعم الطلاب في مسيرتهم العلمية.

إلى أساتذتي الأفاضل، لكم مني أسمى آيات التقدير والعرفان، فقد كنتم مصدر إلهام وتوجيه، وبفضلكم تعلمت الكثير، ليس فقط في مجال تخصصي، بل في معاني الاجتهاد والمثابرة والالتزام. شكرًا لكم على عطائكم الذي لا يُقدر بثمن. إلى زملائي الأعزاء، كنتم خير رفاق في هذه الرحلة، نتشارك التحديات والإنجازات، ونحفز بعضنا البعض نحو الأفضل. وجودكم جعل هذه التجربة أكثر متعة وإثراءً، فشكرًا لكل لحظة دعم وتعاون.

وشكر خاص إلى دكتور الغالي "مشرف صديق البدرى"، الذي كان لي مرشدًا وداعمًا في هذه الرحلة الأكاديمية. شكرًا لتوجيهاتك السديدة، وصبرك، وتشجيعك المستمر. كان لجهودك الأثر الأكبر في إنجاز هذا البحث والوصول إلى هذه المرحلة. أسأل الله أن يبارك في علمك وعطائك، ويجزيك عني خير الجزاء. لكم جميعًا، خالص الشكر والعرفان، وأسأل الله أن يجمعنا دائمًا على دروب النجاح والتوفيق.

المستخلص :-

تناولت الدراسة أثر استخدام البرامج المحاسبية على كفاءة الأداء المالي، وتتمثل مشكلة الدراسة في مدى تأثير استخدام البرامج المحاسبية على كفاءة الأداء المالي للمؤسسات، وتحسين سرعة إعداد التقارير المالية، وتتلخص مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية: هل تسهم البرامج المحاسبية في تحسين دقة البيانات المالية وتقليل الأخطاء المحاسبية؟ وهل تؤثر البرامج المحاسبية على سرعة إعداد التقارير المالية والمحاسبية؟ وما مدى تأثير استخدام البرامج المحاسبية على تحسين عملية اتخاذ القرارات المالية؟ وهل تسهم البرامج المحاسبية في تحسين الرقابة المالية وتقليل مخاطر الاحتيايل المالي؟ وما دور البرامج المحاسبية في تعزيز الامتثال للمعايير المحاسبية والممارسات المالية السليمة؟ وتنبع أهمية الدراسة من الدور الكبير الذي تلعبه البرامج المحاسبية في رفع في تحسين جودة التقارير المالية من كفاءة الأداء المالي، حيث يمكن أن تسهم هذه الأنظمة خلال توفير بيانات دقيقة وحديثة. وتهدف الدراسة الى تحليل مدى تأثير البرامج المحاسبية على دقة البيانات المالية. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج اهمها: تحسين الدقة المحاسبية: أثبتت البرامج المحاسبية فعاليتها في تقليل الأخطاء المالية وتحسين دقة القوائم المالية. زيادة سرعة العمليات

المالية: ساهمت في تسريع إعداد التقارير المالية وتقليل الوقت المستغرق في العمليات المحاسبية. وقد خرجت الدراسة بعدد من التوصيات اهمها: الاستثمار في برامج محاسبية متطورة تتوافق مع احتياجات المؤسسة وتدعم التطورات الرقمية. تدريب الموظفين المحاسبين على استخدام البرامج بكفاءة لضمان تحقيق الاستفادة القصوى منها

Abstract :-

The study examined the impact of using accounting software on the efficiency of financial performance in organizations. The main problem addressed was the extent to which accounting software affects the accuracy of financial data, the speed of report preparation, and the improvement of financial decision-making. The study also explored the role of accounting software in enhancing financial control and compliance with accounting standards.

Research Questions:

1. Does accounting software contribute to improving the accuracy of financial data and reducing accounting errors?
2. Does accounting software affect the speed of preparing financial reports?
3. To what extent does the use of accounting software improve financial decision-making?
4. Does accounting software help improve financial control and reduce the risk of financial fraud?
5. What is the role of accounting software in enhancing compliance with accounting standards and sound financial practices?

Importance of the Study:

The importance of the study stems from the significant role that accounting software plays in enhancing financial performance efficiency. These systems contribute to improving the quality and

accuracy of financial reports by providing up-to-date and reliable data, which supports better decision-making.

Study Objectives:

The study aims to analyze the impact of accounting software on the accuracy of financial data and the overall efficiency of financial performance.

Study Findings:

Improved Accounting Accuracy: Accounting software has proven effective in reducing financial errors and enhancing the accuracy of financial statements.

Increased Speed of Financial Operations: These systems have contributed to faster report preparation and reduced time spent on accounting processes.

Recommendations:

Invest in advanced accounting software that aligns with the organization's needs and supports digital transformation.

Train accounting staff to use the software efficiently to ensure maximum benefit is achieved.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
I	الاية
II	الاهداء
III	شكر و تقدير
IV	المستخلص باللغة العربية
V	المستخلص باللغة الانجليزية
VII	فهرس الموضوعات
VIII	فهرس الجداول
X	المقدمة
X	الاطار المنهجي للدراسة
XIV	الدراسات السابقة
	الفصل الاول : الاطار النظري للبرامج المحاسبية
1	المبحث الاول : مفهوم واهمية البرامج المحاسبية
8	المبحث الثاني : أهداف البرامج المحاسبية
14	الفصل الثاني : الاطار النظري للأداء
14	المبحث الاول : مفهوم واهمية الاداء
21	المبحث الثاني : أهداف وطرق الاداء
	الفصل الثالث : الاطار العملي
27	المبحث الاول : نبذة تعريفية عن بنك العمال
29	المبحث الثاني : تحليل البيانات
43	الخاتمة : النتائج والتوصيات
43	النتائج
44	التوصيات
45	المصادر والمراجع

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
29	جدول رقم (3-2-1)
30	جدول رقم (3-2-2)
31	جدول رقم (3-2-3)
32	جدول رقم (3-2-4)
33	جدول رقم (3-2-5)
34	جدول رقم (3-2-6)
35	جدول رقم (3-2-7)
37	جدول رقم (3-2-8)
39	جدول رقم (3-2-9)
41	جدول رقم (3-2-10)

فهرس الاشكال

الإشكال	رقم الصفحة
شكل رقم (3-2-1)	29
شكل رقم (3-2-2)	30
شكل رقم (3-2-3)	31
شكل رقم (3-2-4)	32
شكل رقم (3-2-5)	33
شكل رقم (3-2-6)	34

المقدمة :

اولا: الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد:

تعتبر البرامج المحاسبية من الادوات المهمة التي تسهم بشكل كبير في تحسين كفاءة الاداء المالي للمؤسسات في ظل التقدم التكنولوجي السريع اصبحت هذه البرامج اداة لا غني عنه لاداره الشؤون المالية بدقة وفعالية ، فهي تتيح للمؤسسات تسجيل وتحليل البيانات المالية بسرعة ودقة اكبر مما يساهم في تقليل الاخطاء المحاسبية التي قد تحدث عند اجراء العمليات يدوياً .

الي جانب ذلك تساعد البرامج المحاسبية في تحسين ادارة الموارد المالية من خلال توفير ادوات التخطيط المالي واعداد التقارير المالية وهذا يتيح للادارة الحصول على صورة واضحة وشاملة عن الوضع المالي للمؤسسة مما يعزز القدرة علي اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية علي معلومات دقيقة وموقوفة ، كما تساهم في تحسين وزيادة الكفاءة علي عمليات المحاسبة وتوفير الوقت والجهد بشكل سريع وتعزيز التحكم والرقابة علي العمليات المالية

مشكلة البحث:

تكمّن المشكلة في

1. هل تساعد البرامج المحاسبية الحديثة في تقليل ارتكاب الاخطاء والغش .
2. هل يمكن حماية البيانات المالية من الاختراقات الالكترونية .
3. هل استخدام البرامج الإلكترونية يقلل التكاليف ويوفر الوقت والجهد المبذول .
4. هل تمكن البرامج المحاسبية في تحسين عملية إتخاذ القرارات .

اهمية البحث :

١/ تقليل ارتكاب الاخطاء والغش.

٢/ توفير انظمة حماية متقدمة لضمان حماية البيانات المالية.

٣/ تساعد البرامج المحاسبية الإلكترونية في تقليل التكاليف وتوفير الوقت وتقليل الجهد المبذول .

٤/ تساعد البرامج المحاسبية الإلكترونية في جودة القرارات .

اهداف البحث:

١/ تعزيز المصادقية والثقة والالتزام بالقيم الاخلاقية والقانونية .

٢/ الالتزام بالمعايير الدولية والمحلية المتعلقة بأمن المعلومات.

٣/ تحسين ادارة الوقت والموارد بما يسهم في رفع الكفاءة العامة للمؤسسة .

٤/ توفير بيانات دقيقة ومحدثة وتحليل البيانات بشكل أفضل وزيادة الكفاءة في اتخاذ

القرارات

فرضيات البحث :

الفرضية الاولى : هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين البرامج المحاسبية والاداء المالي

الفرضية الثانية: هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين الاداء الاداري والاداء المالي

الفرضية الثالثة: هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات المحاسبية والمبادئ

المحاسبية المتعارف عليها

الفرضية الرابعة: هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الادارية ونظم

المعلومات المحاسبية

مصادر البحث:

مصادر أولية: الكتب ، المراجع

مصادر ثانوية: الاستبيان، المقابلة، الملاحظة

منهج البحث:

يعتمد هذا البحث علي مناهج متعددة الجوانب منها :

١/ المنهج الوصفي

٢/ المنهج التاريخي

٣/ المنهج الاستدلالي

حدود البحث:

١/ الحدود الزمانية : 2021 م – 2024 م

٢/ الحدود المكانية : بنك العمال الوطني

هيكل البحث :

الفصل الاول: الإطار النظري للبرامج المحاسبية

المبحث الاول : مفهوم واهمية البرامج المحاسبية

المبحث الثاني : اهداف وأنواع البرامج المحاسبية

الفصل الثاني: الإطار النظري للاداء

المبحث الاول: مفهوم واهمية الاداء

المبحث الثاني : اهداف و فرق الاداء

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

المبحث الاول: نبذه تعريفية عن محل الدراسة

المبحث الثاني: تحليل البيانات واختيار الفرضيات

الخاتمة:

تتضمن علي :

١ / النتائج

٢ / التوصيات

٣ / المصادر والمراجع والملاحق

ثانيا :الدراسات السابقة:

(١)دراسة سوزان (٢٠٠٥ م):

تمثلت مشكلة الدراسة في ان المنشآت الحكومية بالسودان لا تهتم بالتحليل المالي عند تقويم إداء العاملين والادارات المتلفة لانها لا تهدف لتحقيق الربح السبب الذي ادي في الاسراف في الموارد وعدم الاهتمام بالمؤشرات المالية ، هدفت الدراسة الي التعرف علي مؤشرات التحليل المالي في تقويم اداء واستخدام موارد المنشأ للاستخدام الامثل ، توصلت الدراسة الي ان نتائج منها عرض موازنة الجامعة بنسب مطلقة خلال فترة الدراسة ويعود ذلك الي عدم التزام لجنة التمويل بالبنود المجازة في موازنة الجامعة ، اوصت الدراسة بادخال نظام المحاسبة الإلكترونية للتحليل المالي بالجامعة بغرض تقويم ادائها والتاهيل والتدريب والتحفيز للمحاسبين مما يساعد في رفع الكفاءة مما يؤدي الي التخطيط السليم .

تناولت دراسة الباحثين اثر البرامج المحاسبية علي كفاءه الاداء المالي بينما تناولت دراسة الباحثة دور التحليل المالي في تقويم الاداء المالي.⁽¹⁾

(٢)دراسة علي (٢٠٢٠ م):

تمثلت مشكلة الدراسة في ان الشركات الصغيرة والمتوسطة من ضعف الكفاءة المالية بسبب الاعتماد على الانظمة المحاسبية التقليدية مما يؤدي الي أخطاء مالية وادارية،تناولت اهمية الدراسة في تسليط الضوء علي ضروره استخدام التكنولوجيا الحديثة وتحسين اداء الشركات الصغيره والكبيرة،هدفت الدراسة الي قياس اثر البرامج المحاسبية علي تحسين الأداء المالي وهيكّل التكاليف في الشركات، توصلت الدراسة الي عدد من النتائج منها ان الشركات تعتمد على البرامج المحاسبية حققت تحسين بنسبه 35%في دقة التقارير المالية وقد عملت علي زيادة الاستثمار في البرامج المحاسبية وتدريب الموظفين لتعظيم الفوائد.

تناولت دراسة الباحثين اثر البرامج المحاسبية علي كفاءه الاداء المالي بينما تناولت دراسة الباحث اثر البرامج المحاسبية في تحسين الأداء للشركات الصغيرة والكبيرة.⁽²⁾

(1) سوزان دفع الله احمد البشير، دور التحليل المالي في تقويم الاداء المالي للجامعات الحكومية السودانية،(الخرطوم،جامعة النيلين،رساله ماجستير،غير منشوره، 2005 م) .

(2) علي احمد الصبحي،استخدام البرامج المحاسبية في تحسين الأداء للشركات الصغيرة والكبيرة،(جامعة القاهرة،رساله ماجستير،غير منشوره، 2020 م) .

(٣) دراسة محمود (٢٠١٠ م)

تمثلت مشكلة الدراسة في عدم تفهم بعض المنشآت وخاصة التي تعمل في مجال الغلال لدور محاسبة المسؤولية في تقويم الاداء في المنشأة ككل ، هدفت الدراسة الي التعرف بنظام محاسبه المسؤولية واثره في تقويم الاداء وتوضيح اهداف واهمية تطبيق اسلوب محاسبة المسؤولية في قطاع مطاحن الغلال يؤثر علي كفاءه الرقابة المالية والادارية ووجود خارطة تنظيمية تناسب شركات مطاحن الغلال، اهم التوصيات التي اوصي بها الباحث ان يتم تفعيل اسلوب محاسبة المسؤولية في تقويم وقياس الاداء بدلاً عن الاساليب التقليدية المتبعة في شركة سيقا للغلال والاهتمام بنظام الحوافز والمكافآت في ظل تقارير الاداء تطبيق اسلوب محاسبة المسؤولية في قطاع الغلال بصوره متكاملة نظراً لأهمية هذا القطاع .

تناولت دراسة الباحثين اثر البرامج المحاسبية علي كفاءه الاداء المالي بينما تناولت دراسة الباحث اثر تطبيق محاسبة المسؤولية علي تقييم الاداء المالي.(1)

(٤) دراسة محمد (٢٠٢٢ م):

تمثلت مشكلة الدراسة في تأثير استخدام البرامج المحاسبية علي كفاءة الاداء المالي في المؤسسات ، تناولت اهمية الدراسة ان البرامج المحاسبية تزداد مع تطور التكنولوجيا وتنامي الحاجه الي نظم مالية دقيقة وفعالة ، هدفت الدراسة الي تحليل دور البرامج المحاسبية في تحسين دقة التقارير المالية وتقليل الاخطاء المحاسبية وزيادة سرعة اعداد التقارير المالية، توصلت الدراسة الي عدد من النتائج اهمها انها ساعدت المؤسسات علي اتخاذ قرارات مالية وقللت الاخطاء المحاسبية، اوصت الدراسة الي تدريب الموظفين علي البرامج المحاسبية وعلى كفاءه الاداء المالي وعلى تشجيع المؤسسات التي تبنيها.

تناولت دراسة الباحثين اثر البرامج المحاسبية بينما تناولت دراسة الباحث اثر استخدام البرامج المحاسبية الإلكترونية علي كفاءه الاداء المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة.(2)

(1) محمود محي الدين عبد الكريم الحسن، أثر تطبيق محاسبة المسؤولية علي تقييم الاداء المالي في مطاحن الغلال، (جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، رساله ماجستير، غير منشوره، ٢٠١٠ م) .

(2) محمد احمد علي، أثر البرامج المحاسبية الإلكترونية علي كفاءه الاداء المالي، (مصر، جامعة القاهرة، رساله ماجستير، غير منشوره، ٢٠٢٢ م).

(٥) دراسة عبدالله (٢٠٢١ م):

تمثلت مشكلة الدراسة في ضعف جودة المعلومات المالية بسبب الاخطاء اليدوية وتأخير المعالجة المحاسبية، هدفت الدراسة الي قياس تأثير البرامج المحاسبية الإلكترونية في تحسين دقة وموثوقية التقارير المالية ودراسة تأثير البرامج المحاسبية علي دقة المعلومات المالية وتحديد التحديات التي تواجه تطبيقها في الشركات الصناعية، توصلت الدراسة الي تطبيق البرامج المحاسبية الإلكترونية لتحسين جودة التقارير المالية وتدريب الموظفين علي استخدامها بكفاءة وتحديد الانظمة بشكل دوري لمواكبة التطورات الحديثة، اوصت الدراسة الي تحسين تكامل الانظمة المحاسبية مع بقية الانظمة الادارية وتعزيز أمن البيانات المحاسبية ضد الاختراقات والتلاعب.⁽¹⁾

تناولت دراسة الباحثين اثر البرامج المحاسبية علي كفاءه الاداء المالي بينما تناولت دراسة الباحث اثر استخدام البرامج المحاسبية الإلكترونية علي جودة المعلومات المالية في الشركات الصناعية.

(1) عبدالله عبد الله احمد محمد، أثر استخدام البرامج المحاسبية الإلكترونية علي جودة المعلومات المالية في الشركات الصناعية، (جامعة القاهرة، مصر، رساله دكتوراه، غير منشوره، 2021 م).

الفصل الاول

الاطار النظري للبرامج المحاسبية

ويشتمل على مبحثين هما : -

المبحث الأول : مفهوم واهمية البرامج المحاسبية

المبحث الثاني : اهداف وانواع البرامج المحاسبية

المبحث الأول

مفهوم وأهمية البرامج المحاسبية

المقدمة :-

البرامج المحاسبية هي أدوات تستخدم ف ادارة وتبسط العمليات المالية داخل المؤسسات وتساعد في تسجيل المعاملات المالية واعداد التقارير المالية وادارة الأصول والمصروفات ومتابعة الحسابات البنكية وغيرها من الانشطة المحاسبية وتتميز بقدرتها على ربط الأقسام المختلفة داخل المؤسسة وتحقيق التكامل بين الانظمة المالية والادارية مما يسهم ف تحسين الكفاءة والدقة ف العمليات المحاسبية وتشمل الامثلة على هذه البرامج برامج مثل "اكسل" و"Dynamics microsoft" و"SAP"، وغيرها.

وتستخدم البرامج المحاسبية في معالجة البيانات المالية وادارة العمليات المحاسبية في المؤسسات وتهدف الي تسهيل وتتبع المعاملات المالية، ومراقبه الميزانيات ، واعداد التقارير المالية ادارة الأصول والمصروفات ، وتحليل البيانات المالية ، وتتضمن هذه البرامج عادة أدوات الادخال وتخزين البيانات المحاسبية واجراء الحسابات وتوليد التقارير المالية وتقديم رؤى حول الاداء المالي المؤسسة وتعتبر هذه البرامج ضرورية لتحسين الكفاءة والدقة ف العمليات المحاسبية وتساعد في اتخاذ قرارات مالية استراتيجية اكثر فعالية ، ولقد تم تطويرها لتسهيل العمليات المالية والادارية داخل المؤسسات وتقديم هذه البرامج مجمعة واسعه من المزايا والوظائف التي تساعد للشركات على ادارة كافة الجوانب المالية بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

باختصار البرامج المحاسبية توفر اطاراً متكاملًا لادارة العمليات المالية مما يساعد المؤسسات على تحسين ادائها المالي وزياده الكفاءة التشغيلية.

اولا: مفهوم البرامج المحاسبية:-

يرى كاتب ان البرامج المحاسبية هي انظمة الكترونية مصممة لتسجيل العمليات المالية و تصنيفها وتلخيصها بهدف توفير معلومات دقيقة لدعم اتخاذ القرارات المالية والادارية داخل المؤسسات و يركّز على أهمية البرامج المحاسبية الإلكترونية في تطوير وتحسين الأنظمة المالية في المؤسسات. يوضح أن استخدام هذه الأنظمة يقلل من الأخطاء البشرية التي قد تحدث في المعاملات المحاسبية التقليدية، حيث تتم العمليات المحاسبية بشكل آلي ودقيق، مما يعزز من الشفافية ويدعم التقارير المالية بشكل أسرع وأكثر دقة. كما ان الانظمة المحاسبية الإلكترونية تسهم في تسريع العمليات المحاسبية الروتينية مثل إعداد الفواتير، حسابات المدفوعات، والرواتب، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل الوقت المستغرق في الأعمال المحاسبية التقليدية. من ناحية أخرى، تساهم هذه الأنظمة في خفض التكاليف المرتبطة بالمراجعة اليدوية والتقارير الورقية، فضلاً عن توفير تقارير مالية دقيقة في وقت مناسب، مما يسمح للمؤسسة بإجراء تقييم دوري لأدائها المالي والتأكد من أنها تعمل ضمن الحدود المالية المخططة لها. في النهاية، يظهر أن الأنظمة المحاسبية الإلكترونية تساعد الشركات في الوصول إلى استدامة مالية من خلال تحسين الأداء العام وزيادة الكفاءة" (1)

ويرى كاتب آخر ان البرامج المحاسبية هي ادوات تقنية تساعد ف ادارة العمليات المحاسبية بصورة آلية مما يقلل من الاخطاء ويسرع من عملية اعداد التقارير المالية. وقد تناول البرامج المحاسبية الحديثة باعتبارها حجر الزاوية في عملية الابتكار المحاسبي في المؤسسات. يشير إلى أن التطور التكنولوجي السريع أدى إلى إدخال تقنيات جديدة في النظام المحاسبي، مما أثر بشكل إيجابي على دقة وكفاءة العمل المحاسبي. يوضح ان الابتكار في البرامج المحاسبية لا يقتصر فقط على تسهيل جمع البيانات المالية، بل يمتد إلى تحليل البيانات بشكل أكثر دقة وفي وقت قصير. على سبيل المثال، يمكن للبرامج المحاسبية الحديثة أن تولد تقارير مالية تحليلية تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية على مستوى الإدارة العليا. هذه الأنظمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل البيانات

(1) أحمد على ، الانظمة المحاسبية الالكترونية واثرها علي الاداء المالي (، مصر :دار النشر العربي، ٢٠٢٠م) ط١ ، ص٤٥

المالية بشكل دقيق، مما يمكن من تحديد اتجاهات الأداء المالي والتنبؤ التحديات المالية المحتملة قبل وقوعها. ويبرز أيضاً أن الابتكار المحاسبي يتيح للمؤسسات القدرة على التكيف مع التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية المستمرة، حيث تصبح الأنظمة المحاسبية أكثر مرونة واستجابة للتحديات الجديدة، مما يعزز من قدرة المؤسسة على المنافسة في بيئة الأعمال الحديثة⁽¹⁾

ويرى احد الكتاب، ان البرامج المحاسبية هي تطبيقات برمجية متكاملة تهدف الى تسهيل ادارة البيانات المالية وتحقيق التكامل بين الأقسام المختلفة مما يعزز من كفاءة العمل المؤسسي. و يوضح كيف استخدام تقنيات المعلومات المحاسبية يساهم في تحسين القرارات الإدارية داخل المؤسسات. يشرح أن البرامج المحاسبية الحديثة لا تقتصر على جمع وتخزين البيانات المالية فقط، بل تقوم أيضاً بتحليل هذه البيانات لتقديم معلومات قيمة لدعم اتخاذ القرارات الإدارية. من خلال هذه الأنظمة، يمكن للمسؤولين في الشركات الحصول على تقارير مالية فورية تكون دقيقة وموثوقة، مما يعزز قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات استراتيجية على أساس بيانات واقعية وفي الوقت الفعلي. على سبيل المثال، يمكن أن توفر هذه الأنظمة تحليلات حول التدفقات النقدية، أرباح الشركات، الديون، وغيرها من المؤشرات المالية التي تُستخدم لتحديد الاتجاهات المستقبلية للمؤسسة. كما أن قدرة الأنظمة على دمج البيانات من مختلف الأقسام تساعد على توفير رؤية شاملة للأداء المالي، مما يسهل اتخاذ قرارات ذات صلة بكل جوانب العمل. هذا التحليل المدعوم بتقنيات المعلومات يساعد الشركات في اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً و مدروسة تساهم في تحسين كفاءة الأداء وزيادة الربحية⁽²⁾

يرى كاتب آخر ان البرامج المحاسبية تشير الى الأنظمة الرقمية التي تمكن المؤسسات من تسجيل البيانات المالية وتحليلها واعداد تقارير دقيقة تساعد في الرقابة المالية. وتناولت كيف يمكن للبرامج المحاسبية أن تساهم بشكل فعال في تحسين الأداء المالي للشركات. أشارت إلى أن هذه الأنظمة تساعد في توفير بيانات مالية دقيقة و شفافة، وهو ما يمكن الشركات من

(1) عبد الرحمن زيدان، الابتكار المحاسبي في عصر التكنولوجيا الحديثة (ط2، مصر، دار الفكر العربي، ٢٠١٨م) ص٧٢

(2) جابر حسن، تقنيات المعلومات المحاسبية واثرها على القدرات الادارية (ط2، لبنان: دار الكتب العلمية، ٢٠١٩م) ص٧٢

تحليل أدائها المالي بشكل مستمر. تقدم البرامج المحاسبية التقارير التي توضح الموارد المالية، التدفقات النقدية، الاستثمارات، وغيرها من المؤشرات التي تساهم في تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء المالي للشركة. هذا التحليل لا يقتصر على تحسين الكفاءة في العمليات اليومية فقط، بل يتعداه إلى تحسين الاستراتيجية المالية للمؤسسة بشكل عام. البرامج المحاسبية تساعد الشركات في إدارة مواردها المالية بشكل أفضل، وبالتالي يمكنها خفض التكاليف وتحقيق أرباح أكبر من خلال تحسين العمليات الداخلية والحد من الفاقد المالي. كما أن هذه الأنظمة تلعب دورًا حيويًا في تعزيز الامتثال للوائح والتشريعات المالية، مما يساهم في تقليل المخاطر المالية وتحسين سمعة الشركة في السوق. في النهاية، تبرز أهمية البرامج المحاسبية في تعزيز كفاءة الأداء المالي وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسات في ظل بيئة الأعمال الحديثة⁽¹⁾

ويرى الباحثين ان مفهوم البرامج المحاسبية هي أنظمة برمجية متخصصة تستخدم لتسجيل البيانات المالية ومعالجتها وتحليلها بهدف تسهيل ادارة العمليات المحاسبية داخل المؤسسات وتهدف هذه البرامج الى ضمان دقة المعلومات المالية وتحسين الكفاءة التشغيلية دعم اتخاذ القرارات والامتثال للمعايير المحاسبية

ثانيا: اهمية البرامج المحاسبية:-

يرى كاتب ف أهمية البرامج المحاسبية انها تسهم ف تحسين كفاءة العمليات المحاسبية حيث تقلل من الاخطاء البشرية وتسرع عملية اعداد القوائم المالية مما يعزز دقة ايجاد القرارات الادارية .و التطور التقني واستخدام الحاسوب أتاح للمحاسبين تطوير مخرجات المحاسبة المالية، مع التركيز على نظام المعلومات واستخدامها في مجالات التخطيط والرقابة، وبصفة خاصة في مجال ترشيد القرارات. كما أدى هذا التطور إلى تحسين البيانات المالية المحاسبية، وإعداد الموازنات التخطيطية، وقياس التكاليف بناءً على ذلك، يمكن أن استخدام التكنولوجيا، بما في ذلك البرامج المحاسبية، يلعب دورًا مهمًا في تطوير العمل المالي من خلال تحسين دقة وكفاءة العمليات المحاسبية، وتوفير معلومات دقيقة تدعم عملية اتخاذ القرار، وتعزيز التخطيط والرقابة المالية المساهمة في تحسين كفاءة العمليات

(1) ليلي محمد، دور البرامج المحاسبية في تحسين الاداء المالي للشركات ،(ط1، الاردن :دار الحكمة للنشر، ٢٠٢١م) ص88

المحاسبية يرى أن البرامج المحاسبية تلعب دوراً أساسياً في تحسين كفاءة العمليات المحاسبية من خلال تقليل الأخطاء البشرية وتسريع إعداد القوائم المالية. وهذا يعزز من دقة المعلومات المالية، مما يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات الإدارية. ودور التكنولوجيا في تحسين مخرجات المحاسبة أشار إلى أن تطور التكنولوجيا واستخدام الحاسوب أتاح للمحاسبين تطوير مخرجات المحاسبة المالية بشكل كبير، حيث يمكنهم الآن استخدام أنظمة المعلومات في التخطيط والرقابة. بهذه الطريقة، تصبح المؤسسات قادرة على تحسين عملياتها المالية وتقليل الفاقد من الوقت والموارد. وفي تحسين التقارير المالية والقرارات الإدارية: أكد أن استخدام البرامج المحاسبية يمكن أن يعزز دقة التقارير المالية ويسهل عملية إعداد الميزانيات والتكاليف. هذا يساهم في تحقيق الاستفادة القصوى من القرارات الإدارية وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة أكبر⁽¹⁾

ويرى كاتب آخر أن البرامج المحاسبية تساهم في ضبط الأداء المالي للمؤسسات كما تساعد في توفير بيانات دقيقة في الوقت المناسب مما تمكن المؤسسات من التخطيط الاستراتيجي وإدارة مواردها بشكل أكثر فعالية. وإن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة يساهم في تحسين كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية، مما يؤدي إلى توفير معلومات دقيقة وموثوقة تدعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات. على سبيل المثال، دراسة بعنوان "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي" أثرت تكنولوجيا المعلومات في كفاءة نظم المعلومات المحاسبية تشير إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال المحاسبة يساهم في تحسين كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية، وبالتالي ضمان توفير بيانات دقيقة وموثوقة تدعم عملية اتخاذ القرارات داخل المؤسسات. وفي أهمية البرامج المحاسبية في تحسين الأداء ليؤكد أن تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة تساهم في تحسين الأداء المالي بطرق عدة، من أهمها تبسيط إدارة الموارد المالية وتخطيط المستقبل المالي للمؤسسات⁽²⁾

(1) احمد حنفي، البرامج المحاسبية واثرها في تطوير العمل المالي (ط1، مصر: دار الفكر العربي، ٢٠٠٣م) ص ٤٥

(2) عبد المنعم أحمد، إدارة الأعمال المحاسبية باستخدام التكنولوجيا الحديثة، (الأردن: دار المناهج، ٢٠١٢م) ط ٢ ص ٨٧

يرى احد الكتاب ان البرامج المحاسبية تمكن ف الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية حيث توفر هذه البرامج أدوات تسهم ف اعداد تقارير مالية متوافقة مع المعايير الدولية مما يعزز مصداقية البيانات المالية أمام المستثمرين والجهات الرقابية وبشكل عام، إن البرامج المحاسبية تعتبر أدوات أساسية في النظام المالي لأي مؤسسة، حيث تساهم في تحسين دقة العمليات المحاسبية، تسريعها، وتقليل الأخطاء البشرية. كما تساعد هذه البرامج في إعداد التقارير المالية، متابعة الحسابات، وإدارة الضرائب بكفاءة دور البرامج المحاسبية في إدارة المخاطر المالية ويؤكد أيضًا على أهمية البرامج المحاسبية في تحديد المخاطر المالية، مثل تغيرات السوق أو الديون المتراكمة، وبالتالي توفر نماذج تحليلية تُساعد في اتخاذ إجراءات وقائية لتجنب تلك المخاطر. هذا النوع من التحليل يساعد في اتخاذ قرارات أكثر أمانًا للمستقبل المالي (1)

ويرى كاتب آخر ان البرامج المحاسبية تعتبر أداة مهمة ف اعداد ادارة المخاطر المالية اذا توفر نماذج تحليلية تساعد المؤسسات على تجنب المخاطر المحتملة و قد تناول أهمية البرامج المحاسبية من خلال عدة جوانب رئيسية، مثل:

١/ تحسين الدقة: البرامج المحاسبية تُساعد في تقليل الأخطاء البشرية التي قد تحدث في العمليات اليدوية.

٢/ السرعة والكفاءة: باستخدام البرامج المحاسبية، يمكن إتمام العمليات المحاسبية بشكل أسرع.

٣/ إعداد التقارير المالية: تساعد البرامج المحاسبية في إنشاء تقارير مالية دقيقة مثل الميزانيات العمومية.

٤/ إدارة المخاطر المالية: من المحتمل أنه قد تناول كيفية استخدام البرامج المحاسبية لتحديد، تحليل، وتقليل المخاطر المالية.

٥/ التوافق مع المعايير المحاسبية: البرامج المحاسبية تضمن أن العمليات المالية تتماشى مع المعايير المحاسبية.

(1) صالح الشامى ، المحاسبة المالية المتقدمة (ط3،السعودية :مكتبة العيكان،٢٠١٧م)ص١٢٣

٦/ إدارة الأصول والمخزون: يمكن للبرامج المحاسبية تتبع الأصول والمخزون بشكل فعال"

ويرى الباحثين ان أهمية البرامج المحاسبية هي إنها تعد ضرورية عصرية لأنها تعزز الدقة، السرعة، الامتثال للمعايير، قدره علي ادركه المخاطر المالية، مما يجعلها اداة استراتيجية ف عصر التكنولوجيا الحديثة وتحسين الدقة والسرعة وأكد أن استخدام البرامج المحاسبية يسهم في تحسين الدقة وتقليل الأخطاء البشرية التي تحدث في العمليات اليدوية، وهذا يعزز من جودة التقارير المالية. وأشار إلى أن البرامج المحاسبية تسرع من العمليات المحاسبية من خلال أتمتة الأنشطة، مما يوفر الوقت والجهد. وتحدث عن كيفية استخدام البرامج المحاسبية لتحديد وتقليل المخاطر المالية من خلال نماذج تحليلية متطورة. أكد على دور البرمجيات المحاسبية في تقديم تقارير تحليلية تساعد في تحديد المخاطر المالية المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية.⁽¹⁾

البرامج المحاسبية أو الإلكترونية أصبحت جزءاً لا يتجزأ من النظام المحاسبي في الشركات والمؤسسات الحديثة، وتعد أداة حيوية في إدارة الأعمال المالية. تتنوع فوائد هذه البرامج وتظهر بشكل واضح في العديد من الجوانب التي تؤثر بشكل مباشر على الكفاءة التنظيمية والمالية للمؤسسات. وسنقوم بتوضيح هذه الفوائد بتفصيل أكبر:

- ١/ تحقيق الدقة وتقليل الأخطاء البشرية
- ٢/ تحقيق السرعة والكفاءة في معالجة البيانات
- ٣/ تحسين إدارة البيانات وتنظيمها
- ٤/ إعداد التقارير المالية وتحليلها
- ٥/ الامتثال للقوانين واللوائح
- ٦/ تحليل الأداء المالي واتخاذ القرارات
- ٧/ التكامل مع الأنظمة الأخرى في المؤسسة
- ٨/ المرونة والتوسع
- ٩/ الأمان وحماية البيانات
- ١٠/ التحسين المستمر والتحديثات الدورية

(1) محمد عبد الرحمن، البرمجيات المحاسبية وإدارة المخاطر المالية (ط1)، الامارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي، ٢٠٢٠م) ص ٦٠

المبحث الثاني

اهداف البرامج المحاسبية

مقدمة :-

يرى كاتب ان اهداف البرامج المحاسبية تتمثل في تحسين جمع البيانات المالية، يساهم النظام المحاسبي المتكامل في توفير بيانات مالية دقيقة في الوقت الفعلي، مما يسهل عملية تحليل الاتجاهات المالية واتخاذ القرارات بناءً على معلومات دقيقة. و تقليل الأخطاء البشرية، يعتمد النظام على عمليات إدخال بيانات مؤتمتة تقلل من التكرار اليدوي والأخطاء الناتجة عن الإدخال البشري. و. تسهيل التدقيق المالي، من خلال الاحتفاظ بسجلات دقيقة وقابلة للتتبع، تسهل هذه الأنظمة عمليات التدقيق الداخلي والخارجي، مما يعزز مصداقية التقارير المالية ويضمن الامتثال للمعايير المحاسبية ويهدف النظام المحاسبي المتكامل إلى تسهيل جمع البيانات المالية بدقة وفي الوقت الفعلي. ويعتبر ذلك أساسيًا لتحليل الاتجاهات المالية واتخاذ القرارات بناءً على معلومات صحيحة. حيث يُقلل من الوقت المستغرق في إعداد البيانات المالية ويزيد من دقة النتائج التي يعتمد عليها المديرون لاتخاذ القرارات المالية⁽¹⁾

ويرى كاتب آخر ان اهداف البرامج المحاسبية تتمثل في تحسين الكفاءة التشغيلية، و تتيح البرامج المحاسبية الإلكترونية تنفيذ العمليات المالية بكفاءة أعلى من خلال أتمتة الإجراءات المحاسبية وتقليل الحاجة إلى المعاملات الورقية. وتسريع عملية اتخاذ القرار، توفر البيانات المحاسبية المحدثة في الوقت الفعلي، مما يساعد المديرين والمحللين الماليين على اتخاذ قرارات مستنيرة في وقت قصير. وتعزيز الشفافية المالية: من خلال إمكانية الوصول إلى التقارير المالية الدقيقة، يصبح بالإمكان تحسين الرقابة المالية وتحليل الأداء المالي بدقة أكبر. وأشار أن البرامج المحاسبية تساهم بشكل كبير في تقليل الأخطاء البشرية الناتجة عن الإدخال اليدوي للبيانات. توفر الأنظمة المحاسبية الإلكترونية آلية أتمتة كاملة لعمليات

(1) أحمد سامي، النظام المحاسبي المتكامل (ط1، مصر: دار النشر الحديثة، ٢٠٢٠م) ص ٤٥

الإدخال، مما يقلل من احتمال وقوع الأخطاء البشرية ويوفر دقة أعلى في التقارير المالية" (1)

ويرى احد الكتاب ان اهداف البرامج المحاسبية تتمثل ف أتمتة العمليات المالية،و تساعد البرمجيات المحاسبية في ميكنة جميع العمليات المحاسبية، مما يقلل الحاجة إلى التدخل البشري ويسرّع إنجاز المهام المحاسبية.وتقليل المخاطر المالية، توفر الأنظمة المحاسبية الحديثة أدوات تحليلية تساعد في تحديد المخاطر المالية المحتملة والتعامل معها بفعالية.وتحسين التواصل بين الأقسام، تُمكن هذه الأنظمة الإدارات المختلفة من الوصول إلى المعلومات المالية بطريقة متكاملة، مما يعزز من كفاءة التعاون داخل المؤسسة وتساعد البرمجيات المحاسبية في أتمتة جميع العمليات المحاسبية، مما يقلل من الحاجة إلى التدخل البشري ويسرّع من إنجاز المهام. كما تساهم الأنظمة في تحليل البيانات المالية لتحديد المخاطر المالية المحتملة والتعامل معها بشكل فعال، مما يحد من وقوع المؤسسات في أزمات مالية غير متوقعة وتمكن الأنظمة المحاسبية من تحليل الأداء المالي بشكل متقدم عبر توفير لوحات تحكم تفاعلية تعرض مؤشرات الأداء الرئيسية. وهو ما يساعد المديرين والمحللين الماليين في تقييم الأداء المالي بدقة واتخاذ قرارات مستنيرة استناداً إلى تلك البيانات" (2)

ويرى كاتب آخر ان اهداف البرامج المحاسبية تتمثل في تحقيق الدقة المالية العالية، وتساهم الأنظمة المتطورة في تقديم بيانات دقيقة بفضل استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليل المالي.و دعم العمليات المالية الاستراتيجية،وتوفر الأنظمة تقارير متقدمة تساعد في وضع الخطط المالية والاستراتيجيات المستقبلية.و تعزيز الأمان المالي،و توفر الأنظمة المحاسبية الحديثة مستويات حماية عالية للبيانات المالية لمنع الاحتيال والتلاعب وان الأنظمة المحاسبية الحديثة توفر دقة عالية في البيانات المالية باستخدام تقنيات متقدمة مثل الذكاء

(1) محمد عبد الله، المحاسبة الالكترونية (ط2)، لبنان: دار الكتب الجامعية، ٢٠١٩م) ص٦٧

(2) فاطمة منصور، البرمجيات المحاسبية واستخداماتها (ط1)، الاردن: دار الفجر للنشر، ٢٠٢١م) ص١٢٢

الاصطناعي والتحليل المالي. تساعد هذه الأنظمة المؤسسات على تقديم تقارير مالية دقيقة تُستخدم في التخطيط المالي والاستراتيجيات المستقبلية"⁽¹⁾

ويرى الباحثين ان اهداف البرامج المحاسبية تتمثل في خفض التكاليف الإدارية وتساعد الأنظمة المحاسبية في تقليل الحاجة إلى الأعمال الورقية وتقليل التكاليف المرتبطة بالإدارة المالية. وتحليل الأداء المالي بشكل متقدم، وتوفر هذه الأنظمة لوحات تحكم تفاعلية تعرض مؤشرات الأداء المالي الرئيسية. وتحقيق التوافق مع المعايير المحاسبية الدولية، وتساعد هذه الأنظمة في إعداد التقارير وفقًا للمعايير المالية العالمية مثل IFRS و GAAP.

(1) خالد السعدي، النظام المحاسبي المتطور (ط3، الامارات: دار النشر العربي، ٢٠٢٢م) ص ٨١

ثانيا :انواع البرامج المحاسبية:-

يرى كاتب ان البرامج المحاسبية العامة (General Accounting Software) شاملة ومناسبة لمعظم أنواع الشركات بغض النظر عن حجمها أو مجال عملها. توفر الوظائف الأساسية للمحاسبة مثل تسجيل القيود اليومية، إعداد القوائم المالية، وإدارة الضرائب والمصروفات. ومن مزاياها سهولة الاستخدام والمرونة وإمكانية تخصيصها وفق احتياجات العمل، وتوفر العديد من الإضافات والتكاملات مع التطبيقات الأخرى. ومن أمثلتها QuickBooks مناسب للشركات الصغيرة والمتوسطة، يوفر إدارة الفواتير، الرواتب، والمخزون. وTally مشهور في دول آسيا وأفريقيا، ويستخدم في المحاسبة المالية والإدارية. وOdoo يقدم حلاً متكاملاً تشمل المحاسبة وإدارة المخزون والموارد البشرية وأن البرامج المحاسبية العامة مثل QuickBooks و Tally و Odoo تعتبر مثالية للشركات من جميع الأحجام، وذلك بفضل مرونتها في التعامل مع مختلف العمليات المالية. هذه البرامج تقدم وظائف أساسية مثل المعالجة اليومية للقيود المحاسبية، وحسابات المبيعات والمشتريات، وتحليل الأرباح والخسائر، مما يجعلها أداة شاملة لإدارة الحسابات. إضافة إلى ذلك، تشير دراسات أخرى إلى أن هذه البرامج تلبي احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة التي قد تفتقر إلى الموارد اللازمة لتطبيق أنظمة معقدة. مثل QuickBooks، الذي يوفر واجهة سهلة الاستخدام وقدرة على التخصيص لتلائم احتياجات الشركات المختلفة، مثل إدارة الرواتب والفواتير والمخزون (1)

يرى كاتب اخر ان البرامج المحاسبية المتخصصة (Industry-Specific Accounting Software) مصممة خصيصاً لتناسب متطلبات صناعات معينة، مثل البنوك، المستشفيات، العقارات، والتجزئة، ومن مزاياها انها توفر أدوات متخصصة تتماشى مع احتياجات كل قطاع. وتساعد في الامتثال للمعايير واللوائح الخاصة بكل صناعة. وتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء المالية. ومن أمثلتها SAP for Retail يوفر حلاً متقدماً لإدارة المخزون والمبيعات في قطاع التجزئة. وSage for Construction مخصص لشركات المقاولات، ويساعد في إدارة المشاريع والمصاريف وMedisoft برنامج محاسبي للمستشفيات

(1) د محمد عبد العزيز، نظم المعلومات المحاسبية (ط3، دار الفكر العربي، ٢٠٢٢م) ص ١٥٠ ١٨٠

والعيادات، يسهل إدارة الفواتير وهذه البرامج تقدم حلولاً مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات تلك القطاعات، مثل إدارة المخزون في قطاع التجزئة، ومتابعة المشاريع وتكاليفها في قطاع البناء، وإدارة الفواتير والتأمينات الصحية في المستشفيات. ويلاحظ أن هذه البرامج تمنح الشركات في تلك الصناعات القدرة على الامتثال للمعايير الخاصة بكل قطاع، مثل المعايير المحاسبية في البناء أو اللوائح الصحية في المستشفيات، مما يساهم في تقليل الأخطاء المالية ويعزز الكفاءة" (1)

يرى أحد الكتاب أن البرامج المحاسبية السحابية (Cloud-Based Accounting Software) تعتمد هذه البرامج على التخزين السحابي، مما يتيح الوصول إليها من أي مكان عبر الإنترنت دون الحاجة إلى تثبيت محلي. ومن مزاياها إمكانية الوصول من أي جهاز متصل بالإنترنت. وتحديثات تلقائية دون الحاجة للصيانة اليدوية. وتكامل مع الخدمات السحابية الأخرى مثل Google Drive و Dropbox. ومن أمثلتها Xero برنامج قوي لإدارة الحسابات عبر الإنترنت، مناسب للشركات الصغيرة والمتوسطة. و FreshBooks يوفر ميزات متقدمة للفواتير وتتبع النفقات وإدارة المشاريع. و Wave Accounting برنامج مجاني مثالي للشركات الصغيرة وأصحاب الأعمال الحرة كما أن التحديثات التلقائية التي توفرها هذه الأنظمة تساعد الشركات في البقاء على اتصال مع أحدث الميزات، ما يقلل الحاجة إلى الصيانة اليدوية. من أبرز مميزاتها أيضاً تكاملها مع خدمات سحابية أخرى مثل Google Drive و Dropbox، مما يعزز التكامل بين العمليات المالية والوظائف الأخرى" (2)

ويرى كاتب آخر أن برامج المحاسبة مفتوحة المصدر (Open-Source Accounting Software) تتيح هذه البرامج للمستخدمين الوصول إلى الكود المصدري، مما يسمح بتعديلها وتخصيصها حسب احتياجات العمل. ومن مزاياها، مجانية أو بتكاليف منخفضة مقارنة بالبرامج المدفوعة. وإمكانية تعديل الوظائف وإضافة ميزات مخصصة ودعم مجتمعي قوي من المطورين والمستخدمين. ومن أمثلتها GnuCash برنامج مجاني مناسب للشركات

(1) د أحمد عبد الله، تكنولوجيا المعلومات المحاسبية (ط2، دار وائل النشر والتوزيع) ص ٩٥-١٣٠

(2) د سمير حسن، المحاسبة الالكترونية وتطبيقاتها، (ط1، السعودية: مكتبة الرشيد ٢٠١٨م) ص ٢٠٠-٢٢٥

الصغيرة والأفراد، يوفر ميزات المحاسبة الأساسية. وERPNext نظام متكامل لإدارة الشركات" (1)

ويرى الباحثين ان برامج المحاسبة المتكاملة مع أنظمة تخطيط الموارد (ERP Accounting Software) توفر نظامًا متكاملًا يربط بين المحاسبة والوظائف الأخرى في الشركة مثل إدارة المخزون، الموارد البشرية، والمبيعات ومن مزاياها، توحيد جميع العمليات المالية والإدارية في نظام واحد. وتوفير رؤية شاملة للوضع المالي والتشغيلي للشركة. وتقليل الحاجة إلى إدخال البيانات يدويًا وتحسين الكفاءة التشغيلية. ومن أمثلتها، SAP ERP واحد من أقوى أنظمة ERP، يستخدم في المؤسسات الكبرى لإدارة العمليات المالية. وOracle NetSuite نظام متكامل يوفر تحليلات مالية متقدمة وإدارة للعمليات. وMicrosoft Dynamics 365 يجمع بين المحاسبة وإدارة العملاء والموارد البشرية

(1) د خالد مصطفى، برامج المحاسبة المالية ، (ط4، لبنان: دار الكتب العلمية ، ٢٠٢١م) ص ص ١٨٠ ٢١٠

الفصل الثاني

الآطار النظري للأداء

ويشتمل على مبحثين هما :-

المبحث الأول : مفهوم وأهمية الاداء

المبحث الثاني : اهداف وطرق الاداء

المبحث الاول

مفهوم واهمية الاداء

الأداء هو القدرة على تنفيذ المهام وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، ويشمل الإنتاجية، الجودة، والكفاءة التنظيمية. يختلف تعريفه حسب المجال، ففي الإدارة يُقاس بمدى تحقيق الأهداف المؤسسية، وفي الاقتصاد يُرتبط بالنمو والأرباح، بينما في التعليم يعكس مستوى التحصيل والمهارات.

وتتمثل أهمية الأداء في، تحقيق الأهداف المؤسسية وضمان النمو المستدام، رفع الإنتاجية وتقليل التكاليف. وتحسين الجودة وزيادة رضا العملاء، تعزيز القدرة التنافسية في الأسواق، تحقيق الاستدامة من خلال الاستخدام الأمثل للموارد، وزيادة رضا وتحفيز الموظفين وتحسين بيئة العمل.

وتتمثل أهداف قياس الأداء في.، تقييم النجاح والفشل في تحقيق الأهداف.، واتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة، وتحسين الكفاءة والفعالية داخل المؤسسة، وتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين.، تعزيز الشفافية والمساءلة في بيئة العمل. وتتمثل الفروق بين أنواع الأداء في:-

١/ الأداء الفردي: يتعلق بإنتاجية وكفاءة الفرد داخل المنظمة.

٢/ الأداء الجماعي: يعكس مدى تعاون الفرق لإنجاز المهام.

٣/ الأداء المؤسسي: يقيس نجاح المنظمة في تحقيق استراتيجياتها.

٤/ الأداء المالي: يركز على الأرباح والنمو الاقتصادي

٥/ الأداء الوظيفي: يحدد مدى تحقيق الموظف لمتطلبات وظيفته.

اولا: مفهوم الاداء:-

يرى كاتب ان الاداء هو الانجاز الفردي والجماعي الذي يسهم في تحقيق الاهداف التنظيمية ويركز ان الاداء هو مؤشر حيوي يعكس مدى قدرة الافراد والمؤسسات علي التكيف مع المتغيرات وتحقيق النجاح وعذاب يعني ان الأداء لا يقتصر فقط على الإنجاز الفردي، بل يشمل الإنجاز الجماعي داخل المنظمة. يشير الباحث إلى أن الأداء هو مقياس يعكس مدى قدرة الأفراد والمؤسسات على تحقيق أهدافهم في بيئة ديناميكية متغيرة. كما يؤكد أن الأداء يجب أن يُنظر إليه كعملية متكاملة تتأثر بالمهارات، والموارد المتاحة، والقدرة على التكيف مع المتغيرات البيئية. وايضا يركز على العلاقة بين الأداء المؤسسي والقدرة على الابتكار، حيث يرى أن الأداء الجيد للمؤسسات يتطلب توازناً بين الإنتاجية والجودة، فضلا عن تطوير بيئة عمل داعمة تسهم في تعزيز قدرات الأفراد على تحقيق الأهداف المشتركة ويشير أن الأداء المؤسسي يُعتبر مؤشراً حيوياً يعكس قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات البيئية وتحقيق التوازن بين الإنتاجية والجودة. ويرى أن الأداء الفعال لا يقتصر على الأفراد فقط، بل هو حصيلة التعاون الجماعي داخل المنظمة، حيث تلعب بيئة العمل دوراً حاسماً في تعزيز الأداء وتحقيق النجاح المستدام⁽¹⁾.

ويرى كاتب آخر ان الاداء يعتبر احد العوامل الاساسية التي تحدد مستوى التمييز المؤسسي ويشمل الاداء مجموعة من الانشطة التي تؤثر في مخرجات العمل سواء كانت انتاجية أو نوعية وتدريبها معايير محددة تقيس الكفاءة والفعالية ويرى أنه المحدد الرئيسي لمستوى التميز المؤسسي. ويركز على أن الأداء المؤسسي هو المحدد الرئيسي لمستوى التميز في أي منظمة، مشيراً إلى أن تقييم الأداء يجب أن يكون شاملاً ويأخذ بعين الاعتبار المعايير التالية يشير إلى أن الأداء يشمل عدة أبعاد، منها:

الإنتاجية: مدى قدرة العاملين على تحقيق نتائج ملموسة.

الجودة: مدى تطابق المخرجات مع المعايير المطلوبة.

الكفاءة: تحقيق الأهداف بأقل تكلفة وجهد ممكن.

الفعالية: مدى نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

(1) محمد أحمد علي، مفهوم الاداء واثره علي فعالية الاداء المؤسسي، (ط1، مصر: دار النشر الاكاديمي، ٢٠٢٢م) ص ٣٤

ويؤكد الكاتب الأداء لا يجب أن يُقاس فقط بالنتائج، بل أيضاً بكيفية تحقيق هذه النتائج. وبالتالي، يرى أن هناك حاجة لاستخدام معايير كمية ونوعية في تقييم الأداء لضمان تحقيق قيمة مستدامة للمنظمة".⁽¹⁾

ويرى احد الكتاب ان الأداء على أنه القدرة على تنفيذ المهام وفقاً لمتطلبات الجودة والوقت والتكلفة. ويركز على أن الأداء لا يمكن النظر إليه فقط من حيث المخرجات، بل يجب مراعاة المدخلات والعمليات أيضاً.

ويرى أن الأداء يتكون من ثلاثة عناصر رئيسية:

1. الإنتاجية: قياس حجم العمل المنجز مقارنة بالموارد المستخدمة.
 2. الإبداع: مدى قدرة الأفراد على تقديم حلول جديدة ومبتكرة.
 3. التفاعل الاجتماعي: العلاقات داخل المنظمة وتأثيرها على أداء الأفراد.
- ويشدد على أن بيئة العمل والثقافة التنظيمية تلعبان دوراً أساسياً في تحديد مستوى الأداء، حيث يمكن أن تؤثر العوامل النفسية والاجتماعية على أداء الموظفين بشكل كبير. ويرى أن الأداء لا يمكن قياسه فقط من خلال النتائج، بل يجب مراعاة المدخلات والعمليات"⁽²⁾
- ويرى كاتب آخر انه مجموعة من الأنشطة والمهام التي تؤدي لتحقيق اهداف محددة بشكل فعلا وفقا للمعايير الموضوعه مشيرا الى ان الاداء يقاس بالتخفيض الكمي والنوعي لهذه الاهداف خاصة ف القطاع الحكومي ، ويؤكد أن تقييم الأداء في المؤسسات الحكومية يختلف عن القطاع الخاص بسبب طبيعة الأهداف، حيث تكون الأهداف غالباً غير ربحية، ولكنها تهدف إلى تقديم خدمات عامة ذات جودة عالية. ومن هنا، يعتمد تقييم الأداء في القطاع الحكومي على:

تحقيق الأهداف وفق المعايير المحددة.
تحقيق رضا المواطنين والمستفيدين.
الاستخدام الفعال للموارد المتاحة".⁽³⁾

(1) أحمد محمد جاد، مفهوم الاداء ف الادارة الحديثة، (ط2، الاردن: دار الفكر للنشر والتوزيع، ٢٠٢١م) ص ٥٠

(2) سمير حسين عبد الله، اساسيات الاداء ف المنظمات ، (ط1، الاردن: دار النشر العربي، ٢٠٢٠م)، ص ١٢

(3) محمد عبد الله الزهراني ، مفاهيم الاداء وتقييمه في المؤسسات الحكوميه ، (ط1، السعوديه: دار المعارف، ٢٠١٩م)، ص ٤٠

ويرى الباحثين ان الاداء بعد جزءا اساسيا من عملية ادارة اي منظمة حيث يعكس قدرة الافراد والمؤسسات علي تحقيق اهدافهم بكفاءة وفعالية ويتضمن التفاعل بين الانشطة التنظيمية والانتاجية وجودة العمل وإن مفهوم الأداء فقط إنجاز المهام، ولكن أيضاً القدرة على مواجهة التحديات والتكيف مع التغيرات. و يرى أن الأداء الفعّال في بيئة العمل الحديثة لا يعتمد فقط على المهارات التقنية، بل أيضاً على المهارات الشخصية مثل: القدرة على اتخاذ القرارات بسرعة. التعاون والعمل الجماعي. المرونة في التعامل مع الضغوط. مفهوم الأداء :-

يُعد الأداء من المفاهيم الأساسية في مختلف المجالات، حيث يعكس قدرة الأفراد أو المؤسسات على تحقيق الأهداف المطلوبة بكفاءة وفعالية. ويُعرّف بأنه مجموعة من السلوكيات والأنشطة التي يقوم بها الأفراد أو الفرق أو المنظمات لتحقيق نتائج معينة وفقاً لمعايير محددة. كما يُعتبر الأداء مؤشراً حيوياً لقياس النجاح والتقدم في بيئات العمل المختلفة.

الأداء في مختلف السياقات يختلف تعريف الأداء تبعاً للسياق الذي يُستخدم فيه: في الإدارة: يشير إلى مدى كفاءة الموظفين والمنظمات في تنفيذ المهام وتحقيق الأهداف التنظيمية، ويُقاس بمؤشرات مثل الإنتاجية، الجودة، الالتزام بالمواعيد، والقدرة على الابتكار. في الاقتصاد: يُقاس الأداء بمدى نجاح الشركات في تحقيق الأرباح والنمو الاقتصادي، ويتأثر بعوامل مثل الكفاءة التشغيلية، استغلال الموارد، والمنافسة في السوق. في التعليم: يُعبر عن مستوى تحصيل الطلاب ومدى قدرتهم على تطبيق المعرفة المكتسبة في الحياة العملية. في الرياضة: يقيس الأداء قدرة الرياضيين على تحقيق الإنجازات وفقاً لمعايير مثل السرعة، المهارة، التحمل، واللياقة البدنية.⁽¹⁾

(1) www.chatgpt.com

ثانيا : أهمية الاداء

يرى كاتب ان مفهوم الأداء المالي باعتباره أحد الأدوات الأساسية التي تستخدمها المؤسسات لقياس مدى قدرتها على تحقيق أهدافها المالية وضمان استدامتها.و يناقش دور التحليل المالي في تعزيز عمليات اتخاذ القرار الاستثماري، حيث يمكن من خلاله تحديد المخاطر المالية وتقييم الفرص الاستثمارية المتاحة، مما يساهم في تحسين الأداء المالي العام للمؤسسة.كما يوضح أهمية استخدام المؤشرات المالية المختلفة، مثل نسب السيولة والربحية، في تحليل الوضع المالي للمؤسسة وتقديم التوصيات التي تدعم قرارات التمويل والتوسع الاستراتيجي وأشار أن الأداء المالي هو أحد الأدوات الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لقياس مدى قدرتها على تحقيق أهداف المالية وضمان استدامتها. كما أبرز دور التحليل المالي في تقييم المخاطر والفرص الاستثمارية، مما يساعد في تحسين الأداء المالي العام ويشير الى ان التحليل المالي لا يقتصر فقط على تقييم الأداء الحالي، بل يُستخدم أيضاً في التنبؤ بالمستقبل المالي للمؤسسة. ومن خلال تحليل الاتجاهات المالية والبيانات التاريخية، يمكن للمؤسسات تطوير استراتيجيات استباقية تقلل من المخاطر المحتملة.كما يوضح أهمية دمج التحليل المالي مع تحليل المخاطر لضمان اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة، خاصة في الأسواق غير المستقرة".(1)

ويرى كاتب آخر أن تحليل الأداء المالي يعد أداة حيوية تساهم في قياس مدى كفاءة استخدام الموارد المالية داخل المؤسسات. كما يبرز دور هذا التحليل في التخطيط الاستراتيجي، حيث يمكن للمؤسسات من خلاله تحسين قرارات الاستثمار والتشغيل.و يناقش كيفية استخدام أدوات التحليل المالي المختلفة لتحديد نقاط القوة والضعف في المؤسسة، ويؤكد على أن هذه التحليلات تساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات أكثر دقة فيما يتعلق بالتمويل والهيكلية المالية. علاوة على ذلك، يُظهر الكتاب كيف يؤثر الأداء المالي على القدرة التنافسية للمؤسسات واستدامتها في السوق ، وأكد أن تحليل الأداء المالي يساعد المؤسسات على

(1) عبد الحميد أحمد، إدارة الأداء المالي، (ط 1، القاهرة: دار الكتب المصرية، ٢٠١٥م) ص ص ٤٥ ٦٠

تحديد نقاط القوة والضعف، مما يسهم في اتخاذ قرارات مالية أكثر دقة وتحقيق استدامة تنافسية في السوق. كما شدد على أهمية الشفافية والمحاسبة في إعداد التقارير المالية لضمان مصداقية المعلومات المقدمة لأصحاب المصالح. يشدد على أن الشفافية في إعداد التقارير المالية تلعب دورًا جوهريًا في تحسين مصداقية المؤسسة أمام المستثمرين وأصحاب المصالح. كما يبرز أهمية استخدام المعايير المحاسبية الدولية (IFRS) لضمان توحيد القوائم المالية وجعلها أكثر وضوحًا للمستثمرين الدوليين، مما يسهم في جذب رؤوس الأموال الأجنبية". (1)

يرى أحد الكتاب أن الأداء الإداري هو عنصر أساسي في نجاح المؤسسات، حيث يعتمد على اتخاذ قرارات فعالة وإدارة الموارد بكفاءة لتحقيق الأهداف التنظيمية. ويرى أن الأداء الإداري لا يتعلق فقط بإنجاز المهام، بل يشمل تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية وتعزيز بيئة العمل. فالإدارة الفعالة تساعد في تحقيق الأهداف، وتقليل الهدر في الموارد، وضمان اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على بيانات دقيقة. كما يشير إلى أن تطوير وتحفيز الموظفين هو عامل رئيسي في تعزيز الأداء الإداري، حيث أن المؤسسات الناجحة تستثمر في كوادرها البشرية لضمان تحقيق أفضل النتائج. ويربط الأداء الإداري بالإدارة الاستراتيجية، موضحًا أن المديرين الناجحين هم من يضعون خططًا استراتيجية واضحة تدعم الأداء المؤسسي على المدى الطويل. كما يشدد على أهمية قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات في بيئة الأعمال، حيث أن الأداء القوي يتطلب المرونة والقدرة على مواجهة التحديات المتجددة. ويرى كاتب آخر أنه يناقش العلاقة الوثيقة بين الأداء الوظيفي وتحقيق الأهداف التنظيمية، حيث يؤكد أن تحسين أداء الموظفين يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات. ويوضح أن تقييم الأداء الوظيفي يعتمد على مجموعة من المعايير، مثل مستوى الإنتاجية، الالتزام بالمهام، جودة العمل المنجز، وهو ما ينعكس إيجابًا على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. كما يتناول دور التحفيز والتدريب المستمر في تعزيز أداء الموظفين وضمان تحسين بيئة العمل الداخلية وأكد أن الأداء الوظيفي يرتبط ارتباطًا وثيقًا بتحقيق الأهداف التنظيمية، حيث أن تحسين أداء الموظفين يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق

(1) فؤاد، خالد، التقييم المالي وأثره على اتخاذ القرارات، (ط1، دبي: دار الإمارات للنشر، ٢٠١٦م)، ص ١٠٢ و ١١٥.

الكفاءة التشغيلية. كما تناول أهمية التحفيز والتدريب المستمر في تعزيز بيئة العمل الداخلية وضمان استدامة الأداء العالي" (1)

ويرى الباحثين ان الضوء المسلط على أهمية قياس الأداء المالي في الشركات الكبرى من خلال استخدام مؤشرات مالية متطورة تساعد في تقييم الوضع المالي العام. ويركزوا على كيفية تحليل معدلات النمو والربحية وتقييم العائد على الاستثمار، مما يمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات مالية أكثر دقة. كما يناقشوا العلاقة بين الأداء المالي والابتكار داخل الشركات، حيث يوضح كيف يمكن للاستراتيجيات المالية القوية أن تدعم الابتكار وتعزز الميزة التنافسية للمؤسسة في الأسواق العالمية وركزوا على أهمية استخدام مؤشرات مالية متطورة، مثل معدلات النمو، الربحية، والعائد على الاستثمار، في تقييم الوضع المالي العام للشركات الكبرى. فهذه المؤشرات تساهم في تحسين دقة القرارات المالية وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية. (2)

(1) ستيفن روبينز، إدارة الأعمال، (ط7، مصر: دار المريخ، ٢٠٠٦م) ص ١٤٥

(2) سليمان يوسف، الأداء الوظيفي وتحقيق الأهداف التنظيمية، (ط3، الرياض: دار الفكر العربي، ٢٠١٨م) ص ١٢٠ ١٣٥

المبحث الثاني

أهداف وطرق الاداء

اولا :اهداف الاداء

يرى كاتب أن أهداف الأداء ضرورية لضمان الكفاءة التنظيمية. ويؤكد على عدة نقاط رئيسية يجب أن تكون الأهداف واضحة وقابلة للقياس لضمان تحقيقها. وهناك حاجة إلى توازن بين الفعالية (تحقيق الأهداف) والكفاءة (تحقيقها بأفضل الموارد الممكنة). يعتمد تحقيق الأهداف على التفاعل بين الأفراد والجماعات داخل المنظمة، مما يتطلب بيئة تنظيمية داعمة وتحفيزية. ويركز على أن القادة يجب أن يحددوا أهدافاً ذكية (SMART: محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة بزمان) ويناقش أهمية تحديد أهداف واضحة ومحددة لتحقيق الكفاءة التنظيمية ويشير إلى أن قياس الاداء يتطلب توازن بين فعالية العمل وكفاءته ويؤكد على أهمية التفاعل بين الافراد والجماعات ف تحقيق هذه الاهداف ويوضح أن تحقيق أهداف الأداء لا يعتمد فقط على تحديدها بدقة، بل على مدى توفر الموارد اللازمة لتحقيقها. ويشير إلى أهمية دعم الأهداف باستراتيجيات واضحة تتضمن توزيعاً فعالاً للموارد البشرية والمادية داخل المنظمة. ويؤكد على ضرورة توفير بيئة تحفيزية تدعم تحقيق الأهداف، من خلال تعزيز العمل الجماعي والتفاعل بين الأفراد والجماعات⁽¹⁾

ويرى كاتب آخر ف اهداف الاداء ان الابتكار لا يمكن تحقيقه دون وجود اهداف وإن أهمية أهداف الأداء في سياق الابتكار في الشركات، حيث تشير إلى:

الشركات التي تضع أهدافاً مرنة وديناميكية تحقق مستويات أعلى من الابتكار.

يجب أن تكون الأهداف قابلة للتكيف مع التغيرات السوقية لضمان بقاء الشركات تنافسية. الابتكار يتطلب وضع أهداف تشجع على التجربة والمخاطرة المدروسة دون أن تكون مقيدة للغاية.

تدعو إلى دمج أهداف الأداء مع استراتيجيات التطوير التكنولوجي لضمان استمرارية التقدم في الأعمال

(1) جون ديفيس، القيادة الفعالة وتحقيق الاهداف في بيئة العمل، (ط1، الولايات المتحدة الأمريكية: دار النشر الاكاديمية ٢٠٢٠م) ص ٤٥ ٦٠

فإن الشركات التي تضع أهدافاً مرنة تتكيف مع التغيرات السوقية، تحقق مستويات أعلى من الابتكار تضيف أن الأهداف يجب أن تكون ديناميكية بحيث تسمح بالتجريب والمخاطرة المدروسة، مما يساهم في تحسين الأداء التنظيمي وتعزيز القدرة التنافسية. كما تؤكد على ضرورة دمج أهداف الأداء مع استراتيجيات التطوير التكنولوجي لضمان استمرار النمو والابتكار في الشركات".⁽¹⁾

ويرى أحد الكتاب أنه يتحدث عن كيفية قياس وتحليل الأداء في الشركات الخاصة ويناقش أهمية تحديد أهداف دقيقة و يركز على أن أهداف الأداء في الشركات الخاصة يجب أن تكون مرتبطة بشكل مباشر بمؤشرات النجاح التجاري، وأبرز هذه الأهداف تشمل:

١/ زيادة الربحية: تحديد أهداف واضحة تتعلق بنسبة الأرباح، وتقليل التكاليف، وزيادة العوائد المالية.

٢/ نمو الإيرادات: وضع أهداف تتعلق بزيادة حجم المبيعات، التوسع في الأسواق، واستقطاب عملاء جدد.

٣/ توسيع الحصة السوقية: العمل على تطوير منتجات جديدة، تحسين جودة الخدمات، وتقديم عروض تنافسية لجذب مزيد من العملاء.

٤/ الابتكار والتحسين المستمر: يركز على وضع أهداف مرتبطة بتطوير المنتجات، تحسين العمليات الداخلية، والاعتماد على التكنولوجيا في رفع كفاءة الأداء.

٥/ تحقيق رضا العملاء: وضع أهداف لقياس وتحسين تجربة العملاء، بما يعزز سمعة الشركة في السوق"⁽²⁾

ويرى كاتب آخر إنها تناولت أهداف الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية، مؤكدة على ارتباطها بالاستراتيجية العامة للدولة، وأبرز هذه الأهداف:

١/ تحسين جودة الخدمات العامة: ضمان تقديم خدمات حكومية بكفاءة وفعالية تلبي احتياجات المواطنين.

٢/ تحقيق الاستدامة المالية: ترشيد الإنفاق العام وتحسين استخدام الموارد المالية.

(1) إيلين سميث، الابتكار في الأعمال وأهداف الأداء ، (ط2)، المملكة المتحدة: دار النشر الدولية، ٢٠١٩م)، ص ص ١٠٢ ١١٨

(2) محمد سعيد ، تقييم الاداء في القطاع الخاص ، (ط3)، السعودية: دار المعرفة، ٢٠٢١م)، ص ص ٦٧ ٨٣

٣/ رفع كفاءة الأداء الإداري: وضع أهداف تتعلق بتقليل البيروقراطية، تحسين إجراءات العمل، وتعزيز الشفافية.

٤/ التحول الرقمي: تطوير الخدمات الإلكترونية لتسهيل الإجراءات الحكومية وتقليل الاعتماد على المعاملات الورقية.

٥/ تطوير قدرات الموظفين: وضع أهداف لرفع كفاءة العاملين من خلال التدريب والتطوير المستمر.

٦/ التقييم المستمر للأداء: التأكيد على إجراء مراجعات دورية للتأكد من تحقيق الأهداف وفق المعايير المحددة⁽¹⁾

ويرى الباحثين انه لا بد من تحديد الاهداف لتوجيه الاداء ف المؤسسات ف السوق والتركيز على أهمية ان تكون الأحداق واضحة قابلة للقياس وواقعية لتحقيق تحسين مستمر في الاداء المؤسسي والي ضرورة تكيف الاهداف مع التغيرات الاقتصادية المحلية والعالمية .

أهداف الأداء تختلف حسب المجال الذي نتحدث عنه، لكنها عمومًا تشير إلى النتائج التي يسعى الأفراد أو المنظمات إلى تحقيقها من خلال جهودهم. يمكن تقسيمها إلى عدة أنواع:

١/ في بيئة العمل والمنظمات:

تحسين الإنتاجية والكفاءة.

تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

تحسين جودة المنتجات أو الخدمات.

تعزيز رضا العملاء وزيادة ولائهم.

تطوير مهارات الموظفين وزيادة تحفيزهم.

٢/ في التعليم والتعلم:

تحسين مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.

تطوير مهارات التفكير النقدي والإبداعي.

تحقيق معايير الجودة الأكاديمية.

٣/ في الرياضة والتدريب:

(1) فاطمة الزهراء ، تحليل الاداء الاداري في المؤسسات العامة ، (ط1، دار النهضة العربية، ٢٠١٨م) ص ص ٩٨ ١١٥

تحسين الأداء البدني والمهاري.
تحقيق الأرقام القياسية أو الفوز في المنافسات.
تطوير القوة الذهنية والقدرة على التحمل.
٤/ في التنمية الشخصية:
تحقيق الأهداف الشخصية والمهنية.
تحسين إدارة الوقت وزيادة الإنتاجية.
تطوير مهارات جديدة وزيادة الثقة بالنفس.

ثانيا : فرق الاداء

يرى كاتب انه يشير الي الفروق بين الاداء بين الافراد أو الفقراء أو الكيانات المختلفة في مجال معين ويستخدم هذا المصطلح ف العديد من السياقات مثل الاقتصاد والادارة والتعليم والرياضة في السياق الاكاديمي وقد تناول أسباب الفروقات في الأداء بين الموظفين في المؤسسات الحكومية، مشيرًا إلى أن العوامل التنظيمية والتدريب غير الكافي هما من العوامل الرئيسة التي تؤدي إلى تباين الأداء. وأشار إلى أن بيئة العمل في المؤسسات الحكومية غالبًا ما تعاني من ضعف التحفيز والتوجيه، مما يؤدي إلى وجود فروق واضحة في مستويات الأداء بين الموظفين ذوي الخبرة والمبتدئين. كما أكد على أن التدريب المستمر يلعب دورًا محوريًا في تقليل هذه الفجوات وأشار إلى أن الثقافة التنظيمية تلعب دورًا محوريًا في تحديد فروقات الأداء داخل المؤسسات الحكومية. حيث أن المؤسسات التي تمتلك ثقافة تنظيمية تعزز من العمل الجماعي والتعاون بين الموظفين تسجل فروقًا أقل في الأداء مقارنة بتلك التي تسود فيها ثقافة فردية أو تنافسية مفرطة⁽¹⁾.

ويرى كاتب آخر ان فرق الاداء على الفروق بين الفرق البحثية في الجامعات يعود الى مستوى الدعم المالي والتقني المتوفر لهم وكذلك تنوع خلفيات الاعضاء ف الفرق. وقد وضح أن الفرق البحثية التي تحظى بتمويل جيد وإمكانيات تقنية متقدمة تقدم أداءً أعلى مقارنةً بالفرق التي تفتقر إلى هذه الموارد. كما أكد أن وجود أفراد من تخصصات متعددة داخل الفريق البحثي يعزز من كفاءة الإنتاج العلمي، نظرًا لتعدد وجهات النظر وأساليب

(1) عبد الله يوسف ، تحليل فرق الاداء في المؤسسات الحكومية (ط1، مصر : دار الفكر العربي، بدون سنة نشر) ، ص ٤٥

التفكير وأشار الى أن استقرار التمويل البحثي يلعب دوراً في الحد من التفاوت في الأداء البحثي، حيث إن الفرق البحثية التي تواجه مشكلات في التمويل تميل إلى تحقيق نتائج أقل استدامة مقارنة بالفرق التي تحظى بتمويل مستقر". (1)

ويرى احد الكتاب كيف يؤثر فرق الاداء على العوامل الداخلية للشركات، مثل التحفيز والمكافآت، على فروق الأداء بين الموظفين. وجد أن الشركات التي تعتمد على سياسات مكافآت واضحة وتعتمد على التحفيز الإيجابي تحقق أداءً أكثر توازناً بين الموظفين، في حين أن غياب أنظمة تحفيزية فعالة يؤدي إلى تفاوت ملحوظ في الأداء، حيث يكون هناك فرق واضح بين الموظفين ذوي الدافعية العالية وأولئك الذين يفقدونها وتناول كيف أن تطبيق استراتيجيات الإدارة الحديثة، مثل الإدارة بالأهداف والتقييم المستمر للأداء، يساهم في تقليل الفروقات بين الموظفين، حيث يتم وضع أهداف واضحة وتوفير ملاحظات فورية تساعد الأفراد على تحسين أدائهم. (2)

يرى كاتب آخر انه ركز علي دور التكنولوجيا وقد تناول كيف يمكن للتكنولوجيا أن تلعب دوراً في تقليل فروق الأداء بين الموظفين داخل المؤسسات. وأشار إلى أن استخدام الأدوات الرقمية والتقنيات الحديثة يحد من الفروقات في الأداء عبر توحيد إجراءات العمل وتوفير فرص تدريب رقمية للموظفين. كما بين أن المؤسسات التي تتبنى التحول الرقمي تقل فيها الفروقات في الأداء، حيث يمكن للموظفين ذوي الكفاءة الأقل الاستفادة من الموارد الرقمية المتاحة لتحسين مهاراتهم ووجد أن المناخ الوظيفي داخل المؤسسات يؤثر على مستوى التفاوت في الأداء، حيث أن بيئة العمل التي تتسم بالدعم والتقدير تحقق أداءً أكثر اتساقاً بين الموظفين، بينما البيئات التنافسية المفرطة تؤدي إلى تباين واضح في الأداء. (3)

ويرى الباحثين ان فرق الاداء يتم بناء علي اساليب القادة واكدوا ان قياده التحفيزية تؤدي الى تقليص الفروقات واكدوا أن المؤسسات الحكومية التي تستثمر في التدريب المستمر

(1) أحمد عبد الله ، فرق الاداء بين الفرق البحثية في الجامعات العربية، (السعودية: دار الزهراء ، ٢٠١٨م) ص ٣٠ - ٥٠

(2) مروان النميري ، اسباب فروقات الاداء في شركات القطاع الخاص ، (ط١، الاردن: دار الجبل ، ٢٠٢١م)، ص ١١٢

(3) نادر الجبالي ، التكنولوجيا وفروق الاداء في المؤسسات ، (ط١، قطر: دار الكتاب العربي ، ٢٠١٧م) ص ٢٠٠

لموظفيها تقل فيها فروق الأداء بشكل ملحوظ، إذ يؤدي التدريب إلى تحسين مهارات الموظفين وتوحيد مستويات الأداء

الفصل الثالث :

الدراسة الميدانية

تشتمل على مبحثين هما :-

المبحث الاول : نبذة تعريفية عن بنك العمال الوطني

المبحث الثاني : التحليل الاحصائي

المبحث الاول

نبذة تعريفية عن بنك العمال الوطني

بنك العمال الوطني – السودان: دراسة متعمقة

النشأة والتأسيس التاريخي :-

التأسيس الرسمي: أُسس بنك العمال الوطني بموجب قانون خاص صادر من بنك السودان المركزي في (عام 1993) كأول بنك سوداني متخصص في تمويل الطبقة العاملة. الجهة الأم: يتبع البنك اتحاد عام نقابات عمال السودان (SGTOU)، مما يمنحه طابعاً تعاونياً عمالياً.

السياق التاريخي: جاء التأسيس في فترة التحول الاقتصادي بالسودان (1990s) لسد فجوة التمويل للقطاع العمالي بعد خصخصة العديد من المؤسسات.

الهيكل المؤسسي والقانوني

الشكل القانوني : شركة مساهمة سودانية (ذات مسؤولية محدودة).

الملاك الرئيسيون:

- اتحاد العمال السوداني (حصة أغلبية)
- صندوق معاشات العمال
- بنوك استثمارية حكومية
- الرقابة المالية : خاضع لإشراف بنك السودان المركزي وهيئة الرقابة المالية.

الاستراتيجية والأهداف التفصيلية

المحور العمالي:

- تمويل مشتريات المساكن العمالية
- قروض تعليم أبناء العمال
- تمويل مشاريع التقاعد التكميلية

2. المحور التنموي :

- برنامج "التمويل الأصغر العمالي" (بداية من 2005)

- حاضنات أعمال للعمال (خاصة بقطاعي النفاس والزراعة)

3. المحور التقني:

- نظام "البنك العمالي المتنقل" (خدمات مصرفية جوال)

- منصة الدفع الإلكتروني "أجرتي" (لتحويل الرواتب)

المنتجات والخدمات المصرفية المتخصصة

أولاً: خدمات التمويل

- قروض المساكن العمالية: بفترة سماح تصل إلى 3 سنوات وفائدة مخفضة 7% (2023)

- تمويل المركبات: خاص بسيارات الأجرة والحافلات العمالية

- خط ائتمان الطوارئ: للعاملين في القطاعات الخطرة (الصحة، النفط)

ثانياً: الخدمات الادخارية

- حساب "اليد العاملة": يجمع بين الادخار والتأمين الصحي

- شهادات استثمار موسمية: مرتبطة بموسم الحصاد الزراعي

ثالثاً: الخدمات المجتمعية :-

- مراكز التدريب المهني الملحق بالفروع

- صندوق الزواج للشباب العامل

- برنامج كفالة أيتام العمال

التحديات الراهنة

1. تحديات السيولة بسبب العقوبات الاقتصادية

2. ارتفاع معدل التمويل المتعثر (وصل إلى 22% في 2023)

3. منافسة البنوك الرقمية الحديثة

الرؤية المستقبلية

- التحول إلى "بنك العمال الرقمي" بحلول 2025

- إطلاق صندوق استثمار عقاري عمالي

- التوسع في دول الجوار (جنوب السودان – تشاد)

المبحث الثاني

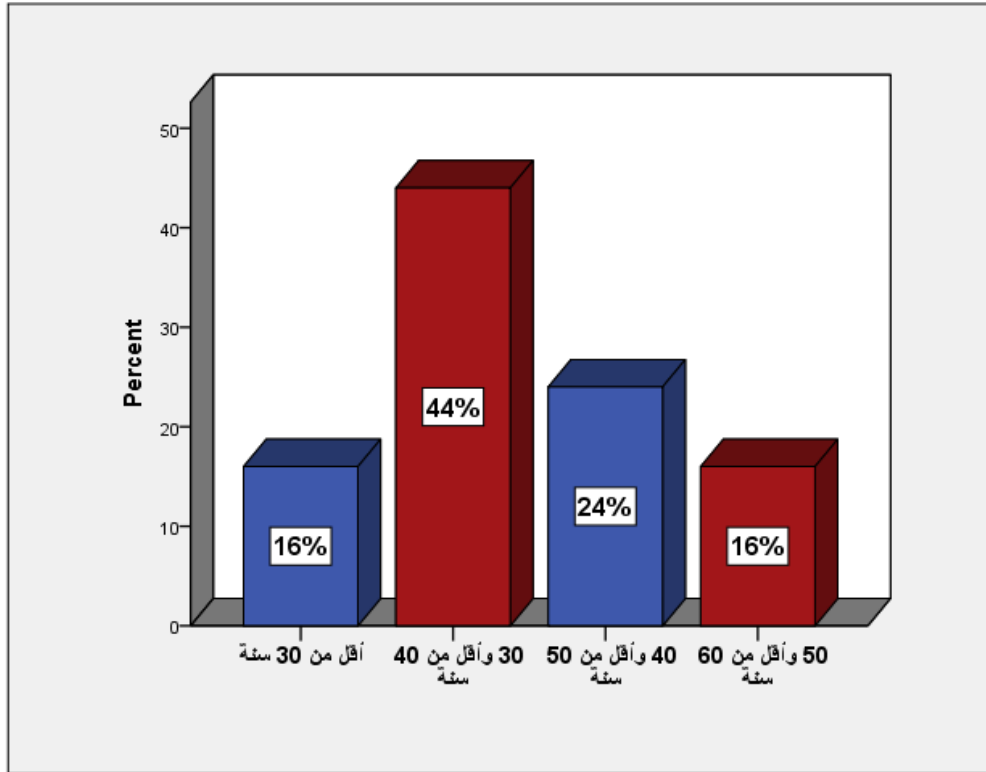
تحليل البيانات

جدول رقم (3-2-1) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب :

العمر	التكرار	النسبة
أقل من 30 سنة	4	%16
30 وأقل من 40 سنة	11	%44
40 وأقل من 50 سنة	6	%24
50 وأقل من 60 سنة	4	%16
المجموع	25	%100

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

شكل رقم (3-2-1) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب :



المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

نلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن نسبة أفراد العينة الذين تتراوح أعمارهم (30 وأقل من 40 سنة) بلغت نسبتهم (44%)، يليهم الذين تتراوح أعمارهم بين (40 وأقل من 50 سنة)

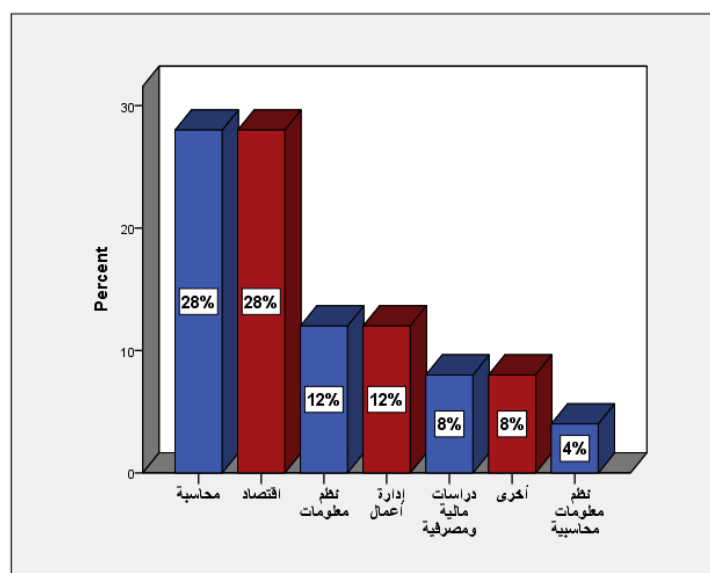
بنسبة (24%)، ثم الذين أعمارهم (أقل من 30 سنة) بنسبة (16%)، وأيضاً الذين أعمارهم (50 وأقل من 60 سنة) بنسبة (16%). وهذا يعني أن معظم أفراد العينة أعمارهم من (30 وأقل من 50 سنة) وهي الشريحة التي تتمتع بفترة خدمة طويلة ببنك العمال الوطني فرع عطبرة.

جدول رقم (3-2-2) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص العلمي:

النسبة	التكرار	التخصص العلمي
28%	7	محاسبة
28%	7	اقتصاد
12%	3	نظم معلومات
12%	3	إدارة أعمال
8%	2	دراسات مالية ومصرفية
8%	2	أخرى
4%	1	نظم معلومات محاسبية
100%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

شكل رقم (3-2-2) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص العلمي:



المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

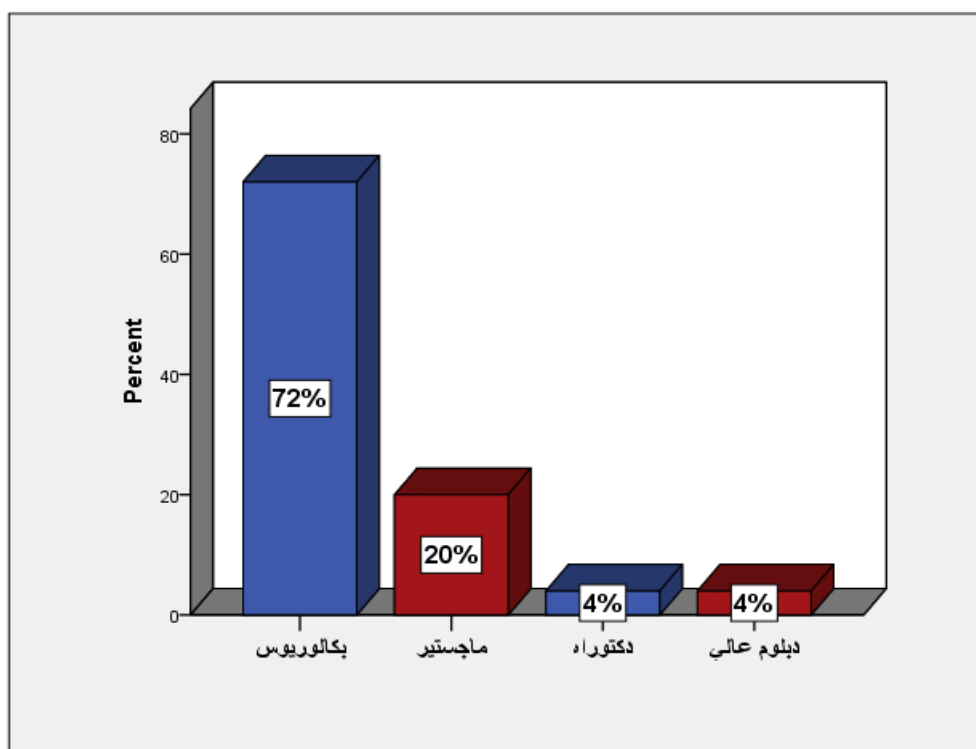
نلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن عدد أفراد العينة الذين تخصص العلمى محاسبة بلغت نسبتهم (28%)، اقتصاد (28%)، نظم معلومات (12%)، إدارة أعمال (12%)، دراسات مالية ومصرفية (8%)، تخصصات أخرى (8%)، ونظم معلومات محاسبية (4%). وهذا يدل على أن معظم أفراد عينة الدراسة تخصصهم العلمى محاسبة واقتصاد.

جدول رقم (3-2-3) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمى:

المؤهل العلمى	التكرار	النسبة
بكالوريوس	18	72%
ماجستير	5	20%
دكتوراه	1	4%
دبلوم عالى	1	4%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

شكل رقم (3 - 2 - 3) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمى:



المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

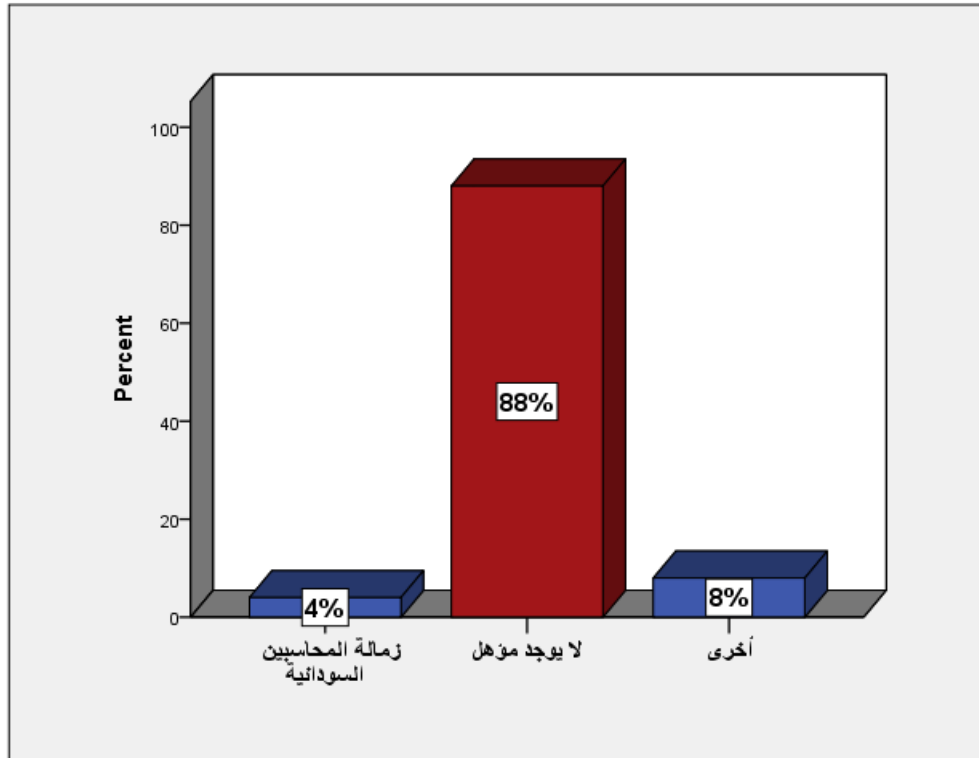
نلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن عدد أفراد العينة الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس بلغت نسبتهم (72%)، ماجستير (20%)، دكتوراه (4%)، ودبلوم عالي (4%). وهذا يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس.

جدول رقم (4 - 2 - 3) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل المهني:

المؤهل المهني	التكرار	النسبة
زمالة المحاسبين السودانية	1	4%
لا يوجد مؤهل	22	88%
أخرى	2	8%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

شكل رقم (4-2-3) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل المهني:



المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

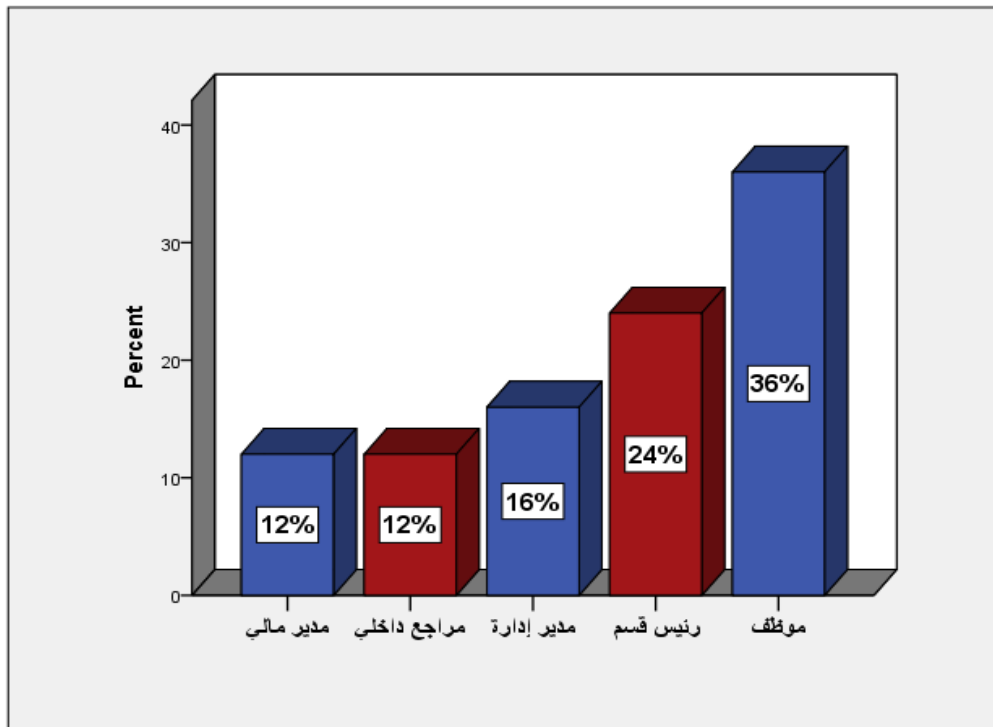
نلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن عدد أفراد العينة الذين لا توجد لديهم مؤهلات مهنية بلغت نسبتهم (88%)، مؤهلات أخرى (8%)، و زمالة المحاسبين السودانيين (4%). وهذا يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة ليس لديهم مؤهل مهني.

جدول رقم (3-2-5) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي:

النسبة	التكرار	المركز الوظيفي
12%	3	مدير مالي
12%	3	مراجع داخلي
16%	4	مدير إدارة
24%	6	رئيس قسم
36%	9	موظف
100%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

شكل رقم (3-2-5): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي:



المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

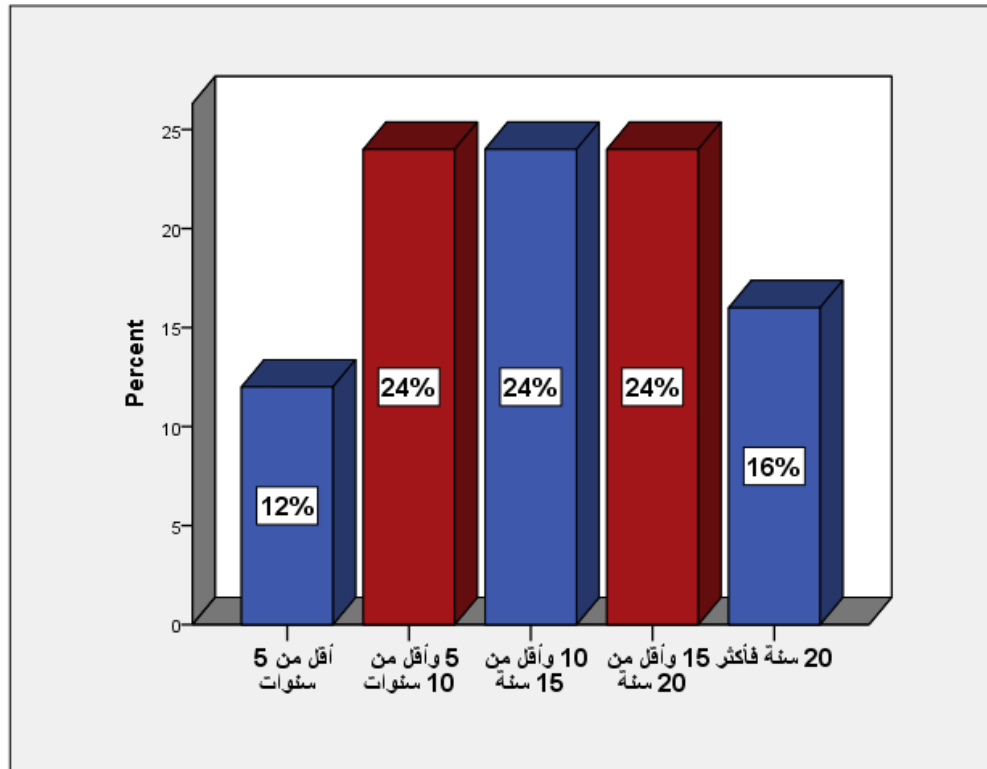
نلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن عدد أفراد العينة الذين مركزهم الوظيفي موظفون بلغت نسبتهم (36%)، رؤساء أقسام (24%)، مدراء إدارة (16%)، مراجع داخلي (12%) و مدير مالي (12%). وهذا يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة موظفون ورؤساء أقسام.

جدول رقم (6-2-3) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من 5 سنوات	3	12%
5 وأقل من 10 سنوات	6	24%
10 وأقل من 15 سنة	6	24%
15 وأقل من 20 سنة	6	24%
20 سنة فأكثر	4	16%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

شكل رقم (6-2-3) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:



المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

نلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن عدد أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم (5 وأقل من 10 سنوات) بلغت نسبتهم (24%)، وأيضاً الذين خبراتهم (10 وأقل من 15 سنة) بلغت نسبتهم (24%)، وأيضاً الذين خبرتهم من (15 وأقل من 20 سنة) بلغت نسبتهم (24%) ثم الذين خبرتهم (20 سنة فأكثر) بلغت نسبتهم (16%) وأخيراً الذين سنوات خبرتهم (أقل من 5 سنوات) فبلغت نسبتهم (12%). وهذا يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة سنوات خبراتهم (5 سنة وأقل من 20 سنة أي لديهم فترة خدمة طويلة ببنك العمال الوطني فرع عطبرة.

اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الربامج المحاسبية والأداء المالي:

جدول رقم (7-2-3) : تحليل عبارات الفرضية الأولى:

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة كاي تربيع	مستوى المعنوية
1. يساعد الأداء المالي الجيد على تطبيق المبادئ المحاسبية المتعارف عليها	11 %44	12 %48	1 %4	1 %4	0 %0	3.32	0.748	194.53	*0.000
2. اهتمام المؤسسة بتطبيق البرامج المحاسبية يحسن من دقة الأداء المالي للمؤسسة	14 %56	10 %40	1 %4	0 %0	0 %0	3.52	0.586	86.14	*0.000
3. الاهتمام بالتدريب والتأهيل للموظفين على البرامج المحاسبية يحسن الأداء المالي	16 %64	7 %28	2 %8	0 %0	0 %0	3.56	0.651	250.34	*0.000
4. استخدام البرامج المحاسبية يحسن الأداء المالي	11 %44	12 %48	2 %8	0 %0	0 %0	3.36	0.638	110.05	*0.000
5. تضمن البرامج المحاسبية سلامة الدورة المحاسبية	11 %44	12 %48	1 %4	1 %4	0 %0	3.32	0.748	84.04	*0.000

*دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

جاءت العبارة رقم (3) في المركز الأول حيث أن 64% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 28% موافقون، و 8% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.56) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثالثة والتي تنص على (الاهتمام بالتدريب والتأهيل للموظفين على البرامج المحاسبية يحسن الأداء المالي).

تليها العبارة رقم (2) في المركز الأول حيث أن 56% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 40% موافقون، و 4% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.52) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثانية والتي تنص على (اهتمام المؤسسة بتطبيق البرامج المحاسبية يحسن من دقة الأداء المالي للمؤسسة).

ثم العبارة رقم (4) في المركز الأول حيث أن 44% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 48% موافقون، و 8% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.36) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الرابعة والتي تنص على (استخدام البرامج المحاسبية يحسن الأداء المالي).

ثم العبارة رقم (1) في المركز الرابع مشترك حيث أن 44% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 48% موافقون، 4% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.32) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الأولى والتي تنص على (يساعد الأداء المالي الجيد على تطبيق المبادئ المحاسبية المتعارف عليها).

وأيضاً العبارة رقم (5) في المركز الرابع مشترك حيث أن 44% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 48% موافقون، 4% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.32) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الخامسة والتي تنص على (تضمن البرامج المحاسبية سلامة الدورة المحاسبية).

وأيضاً نلاحظ أن جميع القيم الاحتمالية (الدلالة الإحصائية) أقل من مستوى المعنوية (0.05) يعني ذلك أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية أي توجد فروق في توزيع استجابات أفراد العينة على خيارات الإجابة المختلفة (أوافق بشدة، أوافق، لا أوافق، لا أوافق بشدة) أي أن إجابات أفراد العينة تتحيز أو تميل إلى خيار دون غيره عند جميع عبارات الفرضية

الأولى، وبالرجوع لنتائج الجدول رقم (7) نلاحظ أن الوسط الحسابي المرجح للعبارات من (1-5) يتراوح بين (3.32 – 3.56) وهذا يعادل أوافق بشدة حسب مقياس ليكرت، كما يتضح أن الوسط المرجح للمحور ككل هو (3.42) وهو ما يعادل أوافق بشدة، مما سبق نستنتج صحة عبارات الفرضية الأولى والتي تنص على (هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الربامج المحاسبية والأداء المالي).

الفرضية الثانية: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء الإداري والأداء المالي

جدول رقم (8-2-3) : تحليل عبارات الفرضية الثانية:

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة كاي تربيع	مستوى المعنوية
1. الأداء الإداري يؤدي إلى دقة الأداء المالي	10 40%	11 44%	3 12%	1 4%	0 0%	3.20	0.816	177.8	*0.000
2. التدريب المستمر للعاملين يؤدي إلى تطوير الأداء المالي	12 48%	13 52%	0 0%	0 0%	0 0%	3.48	0.510	152.46	*0.000
3. كفاءة الإدارة العليا تزيد من تحسين الأداء المالي	14 56%	9 36%	2 8%	0 0%	0 0%	3.48	0.653	131.03	*0.000
4. تعمل المؤسسة بفريق عمل متعاون لتحقيق أهداف المؤسسة	12 48%	12 48%	1 4%	0 0%	0 0%	3.44	0.583	165.71	*0.000
5. الخبرات الإدارية تساعد في تطوير الأداء	12 48%	10 40%	3 12%	0 0%	0 0%	3.36	0.700	176.11	*0.000

***دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)**

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

جاءت العبارة رقم (2) في المركز الأول مشترك حيث أن 48% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، و 52% موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.48) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثانية والتي تنص على (التدريب المستمر للعاملين يؤدي إلى تطوير الأداء المالي).

وأيضاً العبارة رقم (3) في المركز الأول مشترك حيث أن 56% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، و 36% موافقون، و 8% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.48) وتعني

أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثالثة والتي تنص على (كفاءة الإدارة العليا تزيد من تحسين الأداء المالي).

تليها العبارة رقم (4) في المركز الثالث حيث أن 48% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 48% موافقون، و 4% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.44) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الرابعة والتي تنص على (تعمل المؤسسة بفريق عمل متعاون لتحقيق أهداف المؤسسة).

ثم العبارة رقم (5) في المركز الرابع حيث أن 48% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 40% موافقون، و 12% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.36) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الخامسة والتي تنص على (الخبرات الإدارية تساعد في تطوير الأداء).

وأخيراً العبارة رقم (1) في المركز الخامس حيث أن 40% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 44% موافقون، و 12% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.20) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الأولى والتي تنص على (الأداء الإداري يؤدي إلى دقة الأداء المالي).

وأيضاً نلاحظ أن جميع القيم الاحتمالية (الدلالة الإحصائية) أقل من مستوى المعنوية (0.05) يعني ذلك أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية أي توجد فروق في توزيع استجابات أفراد العينة على خيارات الإجابة المختلفة (أوافق بشدة، أوافق، لا أوافق، لا أوافق بشدة) أي أن إجابات أفراد العينة تتحيز أو تميل إلى خيار دون غيره عند جميع عبارات الفرضية الأولى، وبالرجوع لنتائج الجدول رقم (8) نلاحظ أن الوسط الحسابي المرجح للعبارات من (1-5) يتراوح بين (3.20 – 3.48) وهذا يعادل أوافق بشدة حسب مقياس ليكرت، كما يتضح أن الوسط المرجح للمحور ككل هو (3.39) وهو ما يعادل أوافق بشدة، مما سبق نستنتج صحة عبارات الفرضية الثانية والتي تنص على (هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء الإداري والأداء المالي).

الفرضية الثالثة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات المحاسبية والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها

جدول رقم (9-2-3) : تحليل عبارات الفرضية الثالثة:

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة كاي تربيع	مستوى المعنوية
1. تساعد البرامج المحاسبية المتعارف عليها في دقة البرامج الحديثة	8 32%	15 60%	1 4%	1 4%	0 0%	3.20	0.707	177.80	*0.000
2. يعتمد نظام المعلومات المحاسبية على معايير المحاسبة الدولية	8 32%	12 48%	4 16%	1 4%	0 0%	3.08	0.812	71.46	*0.000
3. تساعد نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرارات مالية جيدة	11 44%	11 44%	3 12%	0 0%	0 0%	3.32	0.690	123.12	*0.000
4. تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الأخطاء	8 32%	16 64%	1 4%	0 0%	0 0%	3.28	0.542	159.02	*0.000
5. تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الجهد المبذول	12 48%	11 44%	1 4%	1 4%	0 0%	3.36	0.757	103.62	*0.000

***دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)**

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2024م

جاءت العبارة رقم (5) في المركز الأول حيث أن 48% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 44% موافقون، 4% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.36) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الخامسة والتي تنص على (تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الجهد المبذول).

تليها العبارة رقم (3) في المركز الأول حيث أن 44% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 44% موافقون، و 12% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.32) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثالثة والتي تنص على (تساعد نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرارات مالية جيدة).

ثم العبارة رقم (4) في المركز الأول حيث أن 32% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 64% موافقون، و 4% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.28) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الرابعة والتي تنص على (تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الأخطاء).

ثم العبارة رقم (1) في المركز الأول حيث أن 32% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 60% موافقون، 4% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.20) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الأولى والتي تنص على (تساعد البرامج المحاسبية المتعارف عليها في دقة البرامج الحديثة).

وأخيراً العبارة رقم (2) في المركز الأول حيث أن 32% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 48% موافقون، 16% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.08) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثانية والتي تنص على (يعتمد نظام المعلومات المحاسبية على معايير المحاسبة الدولية).

وأيضاً نلاحظ أن جميع القيم الاحتمالية (الدلالة الإحصائية) أقل من مستوى المعنوية (0.05) يعنى ذلك أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية أي توجد فروق في توزيع استجابات أفراد العينة على خيارات الإجابة المختلفة (أوافق بشدة، أوافق، لا أوافق، لا أوافق بشدة) أي أن إجابات أفراد العينة تتحيز أو تميل إلى خيار دون غيره عند جميع عبارات الفرضية الثالثة، وبالرجوع لنتائج الجدول رقم (9) نلاحظ أن الوسط الحسابي المرجح للعبارات من (1-5) يتراوح بين (3.36 – 3.08) وهذا يعادل أوافق بشدة حسب مقياس ليكرت، كما يتضح أن الوسط المرجح للمحور ككل هو (3.25) وهو ما يعادل أوافق بشدة، مما سبق نستنتج صحة عبارات الفرضية الثالثة والتي تنص على (هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات المحاسبية والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها).

الفرضية الرابعة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية ونظم المعلومات المحاسبية

جدول رقم (10-2-3) : تحليل عبارات الفرضية الرابعة:

العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة كاي تربيع	مستوى المعنوية
1. تساعد نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية الجيدة	10 %40	14 %56	1 %4	0 %0	0 %0	3.36	0.569	75.02	*0.000
2. تلعب نظم المعلومات الإدارية دور مهم في تطوير القدرات	11 %44	10 %40	3 %12	1 %4	0 %0	3.24	0.831	118.34	*0.000
3. نظم المعلومات الإدارية الحديثة تساعد في تطوير النظم المحاسبية	8 %32	14 %56	3 %12	0 %0	0 %0	3.20	0.645	113.98	*0.000
4. تعتمد نظم المعلومات المحاسبية الحديثة على تطبيق نظم المعلومات الإدارية بصورة صحيحة	9 36%	13 %52	2 %8	1 %4	0 %0	3.20	0.764	82.85	*0.000
5. عدم الاهتمام بتدريب وتأهيل العاملين على استخدام نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلى عدم إنجاز العمل في الوقت المحدد	9 %36	13 %52	0 0%	3 12%	0 %0	3.12	0.927	70.97	*0.000

*دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية، 2025م

جاءت العبارة رقم (1) في المركز الأول حيث أن 40% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 56% موافقون، و 4% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.36) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الأولى والتي تنص على (تساعد نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية الجيدة).

تليها العبارة رقم (2) في المركز الثاني حيث أن 44% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 40% موافقون، 12% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.24) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثانية والتي تنص على (تلعب نظم المعلومات الإدارية دور مهم في تطوير القدرات).

ثم العبارة رقم (3) في المركز الثالث مشترك حيث أن 32% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 56% موافقون، و 12% محايدون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.20)

وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الثالثة والتي تنص على (نظم المعلومات الإدارية الحديثة تساعد في تطوير النظم المحاسبية).

وأيضاً العبارة رقم (4) في المركز الثالث مشترك حيث أن 36% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 52% موافقون، 8% محايدون، و 4% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.20) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الرابعة والتي تنص على (تعتمد نظم المعلومات المحاسبية الحديثة على تطبيق نظم المعلومات الإدارية بصورة صحيحة).

وأخيراً العبارة رقم (5) في المركز الخامس حيث أن 36% من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة، 52% موافقون، 0% محايدون، و 12% غير موافقون. حيث بلغ الوسط الحسابي (3.12) وتعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على العبارة الخامسة والتي تنص على (عدم الاهتمام بتدريب وتأهيل العاملين على استخدام نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلى عدم إنجاز العمل في الوقت المحدد).

وأيضاً نلاحظ أن جميع القيم الاحتمالية (الدلالة الإحصائية) أقل من مستوى المعنوية (0.05) يعني ذلك أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية أي توجد فروق في توزيع استجابات أفراد العينة على خيارات الإجابة المختلفة (أوافق بشدة، أوافق، لا أوافق، لا أوافق بشدة) أي أن إجابات أفراد العينة تتحيز أو تميل إلى خيار دون غيره عند جميع عبارات الفرضية الرابعة، وبالرجوع لنتائج الجدول رقم (10) نلاحظ أن الوسط الحسابي المرجح للعبارات من (1-5) يتراوح بين (3.36 - 3.12) وهذا يعادل أوافق بشدة حسب مقياس ليكرت، كما يتضح أن الوسط المرجح للمحور ككل هو (3.22) وهو ما يعادل أوافق بشدة، مما سبق نستنتج صحة عبارات الفرضية الرابعة والتي تنص على (هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية ونظم المعلومات المحاسبية).

الخاتمة

النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج:

- 1/ استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يُحسن كفاءة الأداء المالي.
- 2/ أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يُقلل من المخاطر المرتبطة بالرقابة.
- 3/ نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تساهم في تحسين فعالية الأداء المالي.
- 4/ تطبيق البرامج المحاسبية يساهم في زيادة كفاءة اتخاذ القرارات.
- 5/ البرامج المحاسبية تحسن من جودة البيانات المالية مما يساعد على الشفافية والمساءلة.
- 6/ تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الجهد المبذول وتقليل الأخطاء.
- 7/ الاهتمام بالتدريب والتأهيل للموظفين على البرامج المحاسبية يحسن الأداء المالي.

ثانياً: التوصيات:

- 1/ تعزيز استخدام البرامج المحاسبية الحديثة والمتطورة والتي تواكب متطلبات العصر.
- 2/ تحديث البرمجيات المحاسبية بشكل دوري لتجنب الثغرات الأمنية وتحقيق أعلى الدرجات.
- 3/ إجراء تقييم دوري للأداء المالي للتأكد من مساهمته في تحسين الأداء واتخاذ القرارات.
- 4/ دعم الدراسات المستقبلية المتعلقة بتقنيات المحاسبة الرقمية والذكاء الاصطناعي.
- 5/ العمل على تدريب وتأهيل الكوادر المحاسبية على استخدام البرامج المحاسبية.
- 6/ تعزيز الوعي لدى الإدارة العليا بأهمية البرامج المحاسبية في تحسين الأداء المالي.

المراجع والمصادر :

1. القرآن الكريم و السنة النبوية الشريفة .
2. أحمد محمد جاد، مفهوم الاداء ف الادارة الحديثة، (ط2، الاردن :دار الفكر للنشر والتوزيع، ٢٠٢١م) ص ٥٠
3. أحمد عبد الله ، فرق الاداء بين الفرق البحثية في الجامعات العربية، (السعودية :دار الزهراء ، ٢٠١٨م) ص ص ٣٠ ٥٠
4. إلين سميث، الابتكار في الاعمال واهداف الاداء ، (ط2، المملكة المتحدة :دار النشر الدولية، ٢٠١٩م)، ص ص ١٠٢ ١١٨
5. الموقع الإلكتروني: www.nwb.sd (تحت التجديد حالياً)
6. جون ديفيس، القيادة الفعالة وتحقيق الاهداف في بيئة العمل، (ط1، الولايات المتحدة الأمريكية :دار النشر الاكاديمية ٢٠٢٠م) ص ص ٤٥ ٦٠
7. محمد أحمد علي، مفهوم الاداء واثره علي فعالية الاداء المؤسسي، (ط1، مصر :دار النشر الاكاديمي، ٢٠٢٢م) ص ٣٤
8. محمد عبد الله الزهراني ، مفاهيم الاداء وتقييمه في المؤسسات الحكوميه ، (ط1، السعودية :دار المعارف، ٢٠١٩م)، ص ٤٠
9. محمد سعيد ، تقييم الاداء في القطاع الخاص ، (ط3، السعودية :دار المعرفة، ٢٠٢١م)، ص ص ٦٧ ٨٣
10. مروان النميري ، اسباب فروقات الاداء في شركات القطاع الخاص ، (ط1، الاردن :دار الجبل ، ٢٠٢١م)، ص ١١٢
11. نادر الجبالي ، التكنولوجيا وفروق الاداء في المؤسسات ، (ط1، قطر :دار الكتاب العربي، ٢٠١٧م) ص ٢٠٠
12. سمير حسن ، المحاسبة الالكترونية وتطبيقاتها، (ط1، السعودية :مكتبة الرشيد ٢٠١٨م) ص ص ٢٠٠ ٢٢٥
13. سمير حسين عبد الله ، اساسيات الاداء ف المنظمات ، (ط1، الاردن :دار النشر العربي، ٢٠٢٠م)، ص ١٢

14. ستيفن روبينز، إدارة الأعمال، (ط7، مصر: دار المريخ، ٢٠٠٦م) ص ١٤٥
15. سليمان يوسف، الأداء الوظيفي وتحقيق الأهداف التنظيمية، (ط3، الرياض: دار الفكر العربي، ٢٠١٨م) ص ص ١٢٠ ١٣٥
16. عبد الحميد أحمد، إدارة الأداء المالي، (ط 1، القاهرة: دار الكتب المصرية، ٢٠١٥م) ص ص ٤٥ ٦٠
17. عبد الله يوسف، تحليل فرق الاداء في المؤسسات الحكومية (ط1، مصر : دار الفكر العربي، بدون سنة نشر) ، ص ٤٥
18. فاطمة الزهراء ، تحليل الاداء الاداري في المؤسسات العامة ، (ط1، دار النهضة العربية، ٢٠١٨م) ص ص ٩٨ ١١٥
19. فؤاد، خالد، التقييم المالي وأثره على اتخاذ القرارات، (ط1، دبي : دار الإمارات للنشر، ٢٠١٦م)، ص ص ١٠٢ ١١٥.
20. خالد مصطفى، برامج المحاسبة المالية ، (ط4، لبنان : دار الكتب العلمية ، ٢٠٢١م) ص ص ١٨٠ ٢١٠
21. www.chatgpt.com



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة الشيخ عبد الله البدري
كلية العلوم الإدارية والاقتصادية



السيد / - **المحترم**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/استبانة

يشير الباحثين أن يضع بين أيديكم هذه الاستبانة بهدف الحصول على آرائكم ومقترحاتكم فيما يتضمنه من عبارات، لاستيفاء البيانات المتعلقة بالجوانب المختلفة للدراسة، التي تهدف للحصول على درجة البكالوريوس في المحاسبة بعنوان: "أثر البرامج المحاسبية لى كفاءة الأداء المالي". لذا أرجو التكرم بالتعاون لإبداء ملاحظاتكم وإجاباتكم بأعلى قدر من الاهتمام والموضوعية، والتي ستسهم بلا شك في تحقيق أهداف الدراسة ونؤكد لكم بأن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها من قبلكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا للأغراض البحثية فقط.

ولكم جزيل الشكر والتقدير

الباحثين:

- موسي عبدالرحمن موسي
- نوال سعد عبدالله كرباوي
- عائشة هاشم عبد الماجد
- صباح عمر عبد الكريم
- محمد بشير احمد بشير

إشراف الدكتور :

مشرف الصديق البدري

القسم الأول: البيانات الشخصية

الرجاء وضع علامة (✓) أمام الخيار المناسب:

العمر:

☐ أقل من 30 سنة ☐ 30 وأقل من 40 سنة

☐ 40 وأقل من 50 سنة ☐ 50 وأقل من 60 سنة ☐ 60 سنة فأكثر

التخصص العلمي:

☐ محاسبة ☐ اقتصاد ☐ دراسات مالية ومصرفية ☐ نظم معلومات ☐ نظم
معلومات محاسبية ☐ نظم معلومات إدارية ☐ إدارة أعمال ☐ أخرى:

المؤهل العلمي:

☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐ دبلوم عالي ☐ أخرى: _____

المؤهل المهني:

☐ زمالة المحاسبين السودانية ☐ زمالة المحاسبين القانونيين العربية
☐ زمالة المحاسبين القانونيين الأمريكية ☐ زمالة المحاسبين القانونيين البريطانية
☐ لا يوجد مؤهل مهني. ☐ أخرى: _____

المركز الوظيفي:

☐ مدير مالي ☐ مراجع داخلي ☐ مدير إدارة ☐ رئيس قسم ☐ أخرى:

سنوات الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5 وأقل من 10 سنوات

☐ 10 وأقل من 15 سنة ☐ 15 وأقل من 20 سنة ☐ 20 سنة فأكثر

القسم الثاني :بيانات الدراسة

الرجاء وضع علامة (✓) امام مستوى الموافقة المناسب

الفرضية الاولى :

هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين البرامج المحاسبية والاداء المالي

العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١-يساعد الاداء المالي الجيد على تطبيق المبادئ المحاسبية المتعارف عليها					
٢-إهتمام المؤسسة بتطبيق البرامج المحاسبية يحسن من دقة الاداء المالي للمؤسسة					
٣-الأهتمام بالتدريب والتأهيل للموظفين على البرامج المحاسبية يحسن الاداء المالي					
٤-استخدام البرامج المحاسبية يقلل من الاخطاء					
٥-تضمن البرامج المحاسبية سلامة الدورة المحاسبية					

الفرضية الثانية :

هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين الاداء الاداري والاداء المالي

العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١-الاداء الاداري يودي الى دقة الاداء المالي					
٢- التدريب المستمر للعاملين يودي الى تطوير الاداء المالي					
٣-كفاءة الادارة العليا تزيد من تحسين الاداء المالي					
٤-تعمل المؤسسة بفريق عمل متعاون لتحقيق اهداف المؤسسة					
٥-الخبرات الإدارية تساعد في تطوير من الاداء					

الفرضية الثالثة:

هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين نظم نظم المعلومات المحاسبية والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها

العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١- تساعد البرامج المحاسبية المتعارف عليها في دقة البرامج الحديثة					
٢- يعتمد نظام المعلومات المحاسبية علي معايير المحاسبية الدولية					
٣- تساعد نظم المعلومات المحاسبية في اخاذ قرارات مالية جيدة					
٤- تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الاخطاء					
٥- تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تقليل الجهد المبذول.					

الفرضية الرابعة:

هنالك علاقته ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الادارية ونظم المعلومات المحاسبية

العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١- تساعد نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرارات الادارية الجيدة.					
٢- تلعب نظم المعلومات الإدارية دور مهم في تطوير القدرات .					
٣- نظم المعلومات الإدارية الحديثة تساعد في تطوير النظم المحاسبية.					
٤- تعتمد نظم المعلومات المحاسبية الحديثة على تطبيق نظم المعلومات الإدارية بصورة صحيحة .					
٥- عدم الاهتمام بتدريب وتأهيل العاملين علي استخدام نظم المعلومات الإدارية المحاسبية يؤدي إلى عدم انجاز العمل في الوقت المحدد.					