بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الشيخ عبد الله البدري

كلية التكنولوجيا

قسم التقنية الاجتماعية

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقني

بعنوان :

اثر النقابات على تلبية احتياجات العاملين

بالتطبيق علي جامعة الشيخ عبد الله البدري

إعداد الطلاب:

خالد علي سليمان قمر

محمود عبد الرحيم

امنة محمد ابراهيم

اسيا محمد سليمان

منى نعيم

إشراف الأستاذة/

الاميرة العوض

٥٠٨

يونيو ٢٠١٤م

الآية

قال تعالى

﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الإِنسَانَ مِنْ عَلَقٍ * اقْرَأْ وَرَبُّكَ الأَكْرَمُ * الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ الإِنسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴾

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات (١ - ٥)

إهداء

إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم

أمي الحبيبة

أبي الفاضل

أخواتي الأعزاء

أساتذتي الأجلاء

الشكر والعرفان

أزجي أسمى آيات الشكر والتقدير لكل من ساهم بالفكرة
أو الرأي لإخراج هذا البحث وأخص بالشكر

والشكر أيضا لأسرة كلية الشيخ عبد الله البدري

نوجز الكلمات في وداعكم ولا يسعنا
إلا الدعاء من رب السماء
بإطلالة جديدة ومشرقة

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
الاستهلال	أ
الاهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
الفهرس	د
الفصل الاول : النقابات العمالية	
المبحث الاول : العلاقات الثنائية ومفهوم النقابة	١-١١
المبحث الثاني : النظريات النقابية وانواع النقابات	١٢-١٧
المبحث الثالث : مشاكل العاملين	١٨-٣١
الفصل الثاني : ادارة الموارد البشرية	
المبحث الاول : مفهوم واهمية واهداف ادارة الموارد البشرية	٣٢-٥٦
المبحث الثاني : الوظائف الاساسية لادارة الموارد	٥٧-١٠٤
المبحث الثالث : التحديات التى تواجه ادارة الموارد البشرية	١٠٥-١٢٢
الفصل الثالث : جامعة الشيخ عبد الله البدري	
المبحث الاول : نبذة عن جامعة الشيخ عبد الله البدري التقنية	١٢٣-١٣١
المبحث الثاني : الهيكل التنظيمي للجامعة	١٣٢-١٤٢
المبحث الثالث : النقابات فى الجامعة ودروها فى حل مشاكل العاملين	١٤٣-١٥٤
الفصل الرابع	
الخاتمة (النتائج و التوصيات)	١٥٥
المراجع	١٥٦-١٥٧

المقدمة

المقدمة :

وتتناول مشكلة البحث فروض البحث -اهداف البحث – منهج البحث وادوات جمع البيانات ومجتمع البحث .

مشكلة البحث :

من خلال اطلاع الباحث عما كتب عن النقابات وجد ان ندرة وقلة البحوث فى هذا المجال وايضا دور النقابات فعال فى حل مشاكل العاملين ، لذلك تناول الباحث هذه المشكلة بالدراسة تحت عنوان اثر النقابات على تلبية احتياجات العاملين .

فروض البحث :

١- هنالك علاقة بين النقابات وتلبية مشاكل العاملين .

٢- هنالك علاقة بين انواع النقابات وحل مشاكل العاملين .

اهداف البحث :

١- التعرف على مفهوم النقابة وانواعها .

٢- التعرف رعلى مفهوم وادارة الموارد البشرية .

٣- ابراز دور النقابات تلبية احتياجات العاملين .

٤- الحصول على درجة الدبلوم التقني .

منهج البحث :

منهج دراسة الحالة والمنهج الوصفي .

ادوات جمع البيانات :

استخدمت المقابلة الشخصية كوسيلة لجمع البيانات .

مجتمع البحث :

الادارة والعاملين بجامعة الشيخ عبد الله البدري .

هيكل البحث :

يشمل البحث عن مقدمة واربعة فصول :

يتناول الفصل الاول النقابات العمالية ويشمل ثلاثة مباحث بحيث يتناول المبحث الاول العلاقات الصناعية ومفهوم النقابة ، اما المبحث الثاني النظريات النقابية وانواعها والمبحث الثالث مشاكل العاملين

الفصل الثاني يتناول ادارة الموارد البشرية ويتناول المبحث الاول مفهوم وادارة الموارد البشرية اما المبحث الثاني يتناول الوظائف الاساسية لادارة الموارد كما يتناول المبحث الثالث التحديات التى تواجه ادارة الموارلد

اما الفصل الثالث ويتناول جامعة الشيخ عبد الله البدري بحيث يتناول المبحث الاول نبذة عن الجامعة اما المبحث الثاني هيكل التنظيم للجامعة ويتناول المبحث الثالث النقابات فى الجامعة ودرها بحل مشاكل العاملين

واخيرا الفصل الرابع ويتناول خلاصة النتائج والتوصيات

الفصل الأول

المبحث الأول : النقابة العمالية

المبحث الثاني : النظريات النقابية وأنواع النقابات

المبحث الثالث : مشكلة العاملين

الفصل الأول

المبحث الأول: النقابة العمالية

العلاقة الصناعية:

الطريقة التى يتعامل بها أصحاب العمل والعمال ويقسم نظام العلاقات الصناعية التقاليد والقواعد التى تحكم هذه العملية ويسمى هذه العملية ويستخدم هذه العملية في بعض الاخطار وعلاقات العمل ويستخدم العمال اجراءات العلاقات الصناعية للتوصل الى اتفاقيات حول مسائل الراتب وشروط العمل وساعاته واجراءات التوظيف والتدريب ومشاريع المعاش والتأمين وشكل الموظفون في كثير من القطاعات نقابة عمال وهي مؤسسة تمثلهم في مسائل العلاقات الصناعية مع اصحاب الاعمال [1] .

ونقصد بالعلاقات الصناعية

هي جمع العلاقات التى تنشأ بين الاداره وعمالها وبين الاداره ونقابات تضمهم وكذلك المفاوضات بين ممثلى العمال وممثلى أصحاب العمل.

ومجموعة المتغيرات المؤثرة في نظام العلاقات الصناعية تتضمن اصحاب الاعمال ومنظماتهم والاجهزة الحكومية ومسؤلياتهم نحو مجتمع وظروف العمل والاطار التشريعي القائم وطبيعة العلاقات القائمة بين المجموعات المتفاعلة مع

---

[1] Kenenaon Line.com

بعضها البعض نحو نمط وموقع السلطات المختصة: وتحليل الافراد ومجالات عملهم .

الاتجاهات السائدة في العلاقات الصناعية تتبع الملكية الديناميكية لعلاقات التوظيف وتظهر لبلاد عن طريق تلك المطالب المتزايدة للمزايا.

والخدمات المتنوعة وانتشار مثل اسلوب التدقيق والتحكيم لحل اسلوب التدقيق وتتحكم لحل منازعات وقضايا العمل وقد يؤدى اتجاه العمل نحو الاشتغال في المنظمات الاكبر وقد يؤدى الاتجاه نحو زيادة التدخل الحكومى في المفاوضة الجماعية [1].

وللتوسع والتطور الصناعى الذى تم في العصر الحديث ساعد على ظهور التنظيمات العمالية المنظمة وبدأت تظهر المشاكل والصراعات بين الادارة والعاملين وحاولت الادارة استخدام بعض الاساليب لمواجهة هذه المشاكل وتعرف ذلك [2].

يقلل من الحاجة الى وجود امره متخصصة ترعى العاملين وعلاج مشاكلهم.

التوسع الكبير في التعليم وفرض الثقافة العمالية أمام العاملين ادى ذلك الى زيادة وعي القوة العماليه ارتفاع مستواهم التعليمى والثقافى وطلب الامر وجود

---

[1] الموقع السابق
[2] الموقع نفسه

متخصصين ترعى العاملين في ادارة الموارد البشرية ووسائل حديثة اكثر مناسبة للتعامل مع هذه النوعيات الحديثة من العاملين وزيادة التدخل الحكومى في علاقات العمل بين العمال واصحاب الاعمال لمعرفة طريقة اصدار القوانين.

والتشريعات العمالية ومن ثم ضرورة وجود ادارة متخصصة تحافظ على تطبيق القوانين المعقدة حتى لا يقع المنشأة في المشاكل مع الحكومة نتيجة لعدم التزامها بتنفيذ هذه القوانين.

ظهور تقدم النقابات والمنظمات العمالية التى تدافع عن العاملين وتطبيق الامور ضرورة الاهتمام بعلاقات الادارة والمنظمات العمالية كافة ومن ثم اهمية وجود ادارة متخصصة لخلق التعاون الفعال بين الادارة والتنظيمات العمالية واعداد اساسيات جديدة للعلاقات الصناعية.

أولاً: تعريف النقابة:

النقابة تنظيم يقوم على اساس المهنة والعمل ، اذ ينضوى تحت لوائه مجموع الافراد الذين يعملون في قطاع معين ، ولذك تعتبر من القنوات المنمة الهامة للعمل الجماعى والمشاركة في ايجاد الحلول المناسبة للمشاكل والعقبات التي تعترض طريق اعضائها ، سواء في سعيهم للنهوض باوضاعهم المعنية

والمادية او في سعيهم للارتقاء بمجتمعهم ووطنهم ، فضلاً عن تنظيم ممارسة المهنة ووضع الآداب والاخلاقيات الخاصة بها [1].

ثانياً: أهداف النقابة:

تهدف النقابات بشكل اساسى إلى [2]:

١- الدفاع عن حقوق المنضوين تحت لوائها.

٢- تدعيم الروابط المهنية والاجتماعية فيما بينهم بوسائل وآليات عديدة ومتنوعة.

٣- تكوين المكتبات العلمية واقتناء المراجع الحديثة

٤- توفير سبل تبادل الدراسات والنشاطات الابداعية

٥- اصدار المجلات والنشرات العلمية

٦- تنظيم الدورات العلمية التدريبية في مجال المهنة

٧- المشاركة في المؤتمرات والندوات الوطنية والاقليمية والدولية.

٨- المساهمة في عملية تطوير المناهج الدراسية المرتبطة بها في الجامعات