



٢

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الشيخ عبدالله البدرى

كلية التكنولوجيا

القسم : التقنية الاجتماعية

التخصص : نظم معلومات محاسبية ومصرفية



بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقني

بعنوان :

الرضا الوظيفي وأثره على الأداء الوظيفي

اعداد الطلاب

على السيد العوض



محمد الرضي أمان



الحادي أحمد عبدالله



جلال المهدي النضيف



هوازن عماد الدين حسن



مناهل محمد الامين



إشراف

أ. إسماعيل محمد عبد الجليل

يونيو ٢٠١٣م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الآيَة



قال تعالى:

(لقد رضى الله عن المؤمنين اذ يبايعونك تحت
الشجرة فعلم ما في قلوبهم فأنزل السكينة عليهم
واثابهم فتحاً قريباً)

صدق الله العظيم

سورة الفتح الآية (١٨)

الإهداء

إلى أمهاتنا الحبيبات لاني منكم صموداً وكبرياء وباسمكم
يتوج طريق العطاء إهديكم نورا بين أيدينا كان جزءاً من
أمانيتكم ومن هناءكم

إلى آبائنا الأعزاء النور الذي إلهمنا الطريق والأمل وعلمنا
الإرتقاء رغم الصعاب .

إلى إخوتنا من شاطرونا أفراحنا وأتراحنا

إلى العاملين بجامعة الشيخ عبدالله البدرى

إلى كل هؤلاء إهدي هذا البحث المتواضع

الباحثون ،،،

الشكر والثناء

الشكر من قبل ومن بعد لله رب العالمين الذي اعاننا على كتابة
هذا البحث منذ ان كان فكرة الى ان اصبح واقعا ملموساً ..
نتقدم باسمى آيات الشكر والعرفان للأستاذ اسماعيل محمد
عبدالجليل لإشرافه ومتابعته لهذا البحث فجزاه الله عنا خير
الجزاء .

كما نتقدم باسمى آيات الشكر لإدارة شركة أسمنت بربر والى
الأستاذ عبدالله ساتى المهدي والأستاذ الصديق السيد العوض
والشكر موصول لأسرة كلية الشيخ عبدالله البدرى و بصفة خاصة
قسم التقنية الاجتماعية .

والى كل من ساهم وشارك فى إخراج هذا البحث .

بيدي سآحمل الرسالة واندى الذكريات

بيدي سآحب السطور الخاليات

بيدي سآحمل عرفانكم فى هجير الشمس والإمسيات ..

الباختوه ...

المقدمة :

تناولت المقدمة مشكلة البحث واهداف البحث وفروض واهمية البحث ومجتمع البحث ومنهج البحث وادوات جمع البيانات والدراسات السابقة واسلوب تحرير البيانات .

مشكلة البحث :

تحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي :

- ما العلاقة بين درجة الرضا الوظيفي وبين الأداء الوظيفي للموظف في شركة اسمنت بربر
- وقد انبثق من السؤال الرئيسي هذه الاسئلة الفرعية التالية :
- مامدي توافر الرضا الوظيفي لدي الموظفين في الشركة ؟
- هل توجد فروقات ذات دلالة احصائية في مستوي زيادة نسبة الأداء الوظيفي لدي الموظفين تعزي الى زيادة مستوي الرضا الوظيفي ؟

أهمية البحث :

تاتي أهمية البحث من كونه يدرس مدي تأثير الاداء الوظيفي ومستوي الرضا الوظيفي لدي موظف شركة اسمنت بربر كاحد شركات قطاع الانتاج وكما انه لم يتم عمل دراسة سابقة حول الرضا الوظيفي للشركة .

أهداف البحث :

تهدف الدراسة الى مايلي :

- أ. التعرف على مستوي الرضا الوظيفي لدي الموظفين العاملين في الشركة .
- ب. التعرف على اسباب فروقات في الاداء الوظيفي بين الموظفين .
- ج. قياس مدي ارتباط زيادة مستوي الرضا الوظيفي بزيادة نسبة الاداء الوظيفي لدي الموظفين .

فروض البحث :

- الفرضية الرئيسية : توجد فروقات ذات دلالة احصائية في ارتفاع درجة اداء الموظفين تعزي الى زيادة معدل الرضا الوظيفي .
- الفرضيات الفرعية :

- أ. توجد فروقات ذات دلالة احصائية لزيادة معدل اداء الموظفين تعزي الى مدي قبول الموظف النفسي عن وظيفته (مدي شعوره بالنجاح واهمية وظيفته) .
- ب. توجد فروقات ذات دلالة احصائية في زيادة معدل اداء الموظفين تعزي الى بيئة العمل الداخلية (مكان العمل والعلاقة بين الموظفين والعلاقة بين الموظف ومروسيه) .
- ج. توجد فروقات ذات دلالة احصائية في زيادة معدل اداء الموظفين تعزي الى مدي رضاه عن الاجر والحوافز والترقيات .

منهج الدراسة :

لقد اتبع الباحث طريقتين لتحقيق الهدف :

الطريقة الاولى : التعرض لكل مايتعلق بموضوع هذه الدراسة للنظريات ودراسات سابقة والاستفادة منها .

الطريقة الثانية : لجا الباحث الى الجانب الميداني وفيه يقوم بتطبيق اداء الدراسة وهي ثلاثة محاور :

- ١/ علاقة الرضا الوظيفي بالانتاجية .
- ٢/ علاقة اداء الموظفين ببيئة العمل الداخلية
- ٣/ علاقة الرضا الوظيفي بالاجر والحوافز .

مجتمع عينة البحث :

- المجال المكاني : شركة أسمنت بربر المحدودة .
- المجال البشري : الادارة والعاملين بالشركة .
- المجال الزمني : ٢٠١٢م - ٢٠١٣م .

الدراسات السابقة :

- ١/ دراسة بعنوان : الرضا الوظيفي وعلاقته بالانتاجية إعداد الدراسة الشهري .
- هدفت الدراسة للتعرف على الواقع للرضا الوظيفي السائد في مستويات الرضا الوظيفي ومستوي الانتاجية وفقا للمتغيرات الشخصية والوظيفية الاتية : -

ب. تميل مفردات الدراسة الى الرضا الوظيفي عن الوقت المتاح لاتمام العمل بكفاءة وايضا عن الامكانيات المتاحة لانجاز العمل وعدم الرضا عن برامج التدريب الداخلي والخارجي وفرص حضور المؤتمرات والندوات وفرص الترقية .

ج. العوامل المؤثرة عن الرضا الوظيفي بالترتيب :
ملائمة الوظيفة الحالية لسنوات الخبرة اتاحة الوقت الكافي لك لاتمام العمل بكفاءة كافية الراتب الذى تتقاضاه البدلات التى تحصل عليها برامج التدريب الداخلي نظرة المجتمع للعمل الذى تقوم به فرص الترقية المتاحة لك في عملك .

إسلوب جمع البيانات : يتمثل اسلوب جمع البيانات في
أ. المراجع

ب. المواقع الالكترونية

ج. المقابلات الشخصية

هيكل البحث

الفصل التمهيدي

المقدمة :

مشكلة البحث

اهمية البحث

اهداف البحث

فروض البحث

منهج الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة

الدراسات السابقة

اسلوب جمع البيانات

الفصل الاول : ادارة شئون الافراد داخل الشركة واثرها على الرضا الوظيفي

المبحث الاول : الرضا الوظيفي تعريفه واهميته

المبحث الثاني : توظيف العمالة وتطبيق الاسلوب العلمى في اختيار العاملين وتوزيعهم

المبحث الثالث : نظريات الرضا الوظيفي

الفصل الثانى : الحوافز واثرها على الرضا الوظيفي

المبحث الاول : الرواتب الشهرية والبدلات

المبحث الثاني : الحوافز المادية

المبحث الثالث : التحفيز المعنوي

الفصل الثالث : دراسة حالة ميدانية (شركة اسمنت بربر)

المبحث الاول : نبذة عن الشركة والدور الذى تقوم به ادارة شئون الافراد في تحقيق الرضا

الوظيفي كهدف استراتيجي .

المبحث الثاني : اختبار الفرضيات

المبحث الثالث : النتائج والتوصيات والمقترحات

الخاتمة

المصادر والمراجع

قائمة المحتويات

