

بسم الله الرحمن الرحيم



الاستهلال

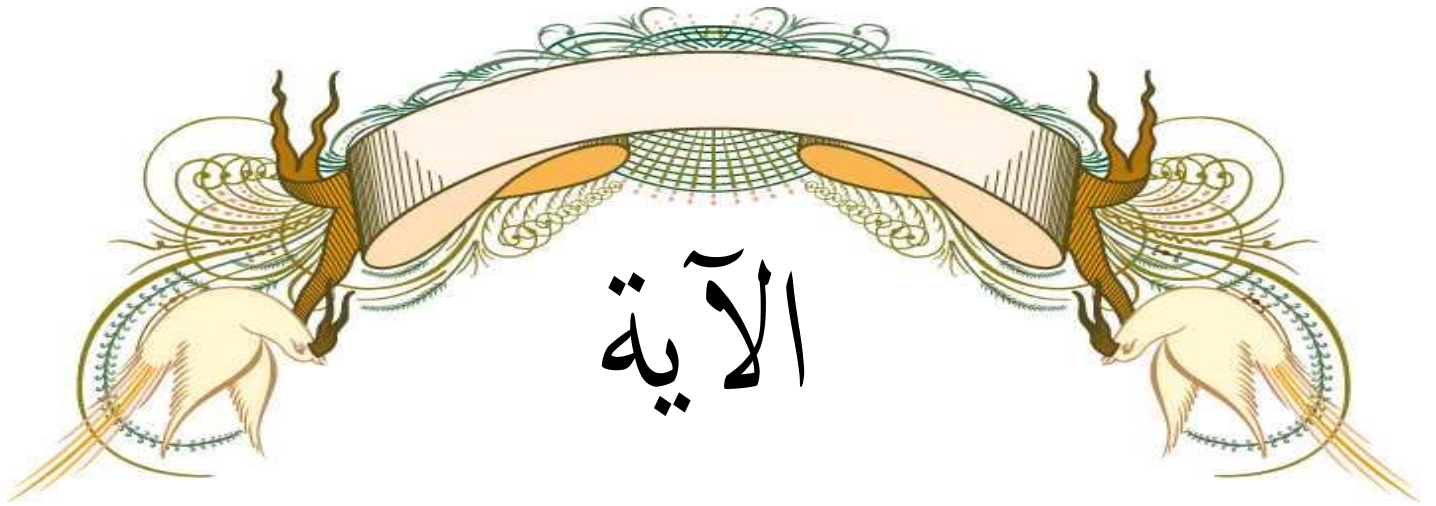
قال الله تعالى :

(لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِنْ أَنْفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِالْمُؤْمِنِينَ

رَءُوفٌ رَحِيمٌ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية 128



قال تعالى :

﴿ وَقُلْ رَبِّ أَدْخِلْنِي مُدْخَلَ صِدْقٍ وَأَخْرِجْنِي مُخْرَجَ صِدْقٍ وَاجْعَلْ لِي مِنْ لَدُنْكَ سُلْطَانًا نَصِيرًا ﴾

الإسراء 80

﴿ وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا ﴾

الإسراء 85

صدق الله العظيم



أهملاء

إلى الذين هم في دواخلنا نستشرق منهم خطي المستقبل المضيء
فكم إقتسموا الألم ليعطونا الأمل ... وأحرقوا سنينهم لننعم بحلاوة المستقبل ...

أمهاتنا وآبائنا

إلى الشمس التي احترقت فأضاءت لنا ...

الأساتذة الأجلاء

إلى الذين أحسنوا بهم في الحلم .. ووجدناهم في الواقع

زملائنا وزميلاتنا

الشكر والتقدير

الحمد لله وكفي ... والصلاة والسلام علي المصطفى

الحمد لله الذي يسر لنا سبله في القيام بهذا الجهد المتواضع ...

وتمتد آيات الشكر والعرفان إلي قلعة العلم والمعرفة – جامعة الشيخ عبدالله البدري
– كلية علوم الحاسوب – تخصص نظم معلومات

مع خالص الشكر والتقدير لكل من مد لنا يد العون والمساعدة ونخص بالشكر

الدكتور / الامير خير الله

الذي بذل معنا الجهد الوافي والمقدر مشرفاً علي هذا البحث والذي ساهم برأيه
ونصحه تجاه هذه الدراسة ...

والشكر لي اسرة مكتبة كلية علوم الحاسوب بجامعة الشيخ عبدالله البدري.

والشكر جزيل الشكر لأسرة شركة الخندقاوي على ما قدموه لنا من معلومات.

والشكر من قبل ومن بعد لله سبحانه وتعالى فهو ولي التوفيق والهادي إلي الصراط
المستقيم

الباحثون



فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع	
أ	البسملة	
ب	الاستهلال	
ت	الاية	
ث	الاهداء	
ج	الشكر والتقدير	
ح _ خ	فهرس الموضوعات	
د	فهرس الاشكال	
ذ	المستخلص	
ر	Abstract	
الفصل الاول الاطار العام		
2	المقدمة	1.1
3	خط البحث	2.1
4	هيكل البحث	1.3
الفصل الثاني الاطار النظري البحث		
7 _ 6	قواعد البيانات	2 _ 1
8	نظم المعلومات Back-office	2 _ 2
9	سلسلة التوريد	3 _ 2
10	اداره الموارد البشرية (HR)	4 _ 2
10	نظام ادارة موارد المؤسسات (ERP)	5 _ 2
14 _ 11	مكونات النظام الERP	6 _ 2
16 _ 15	تحليل النظام	7 _ 2

الفصل الثالث تحليل النظام

18	المقدمة	1_3
18	تحليل المتطلبات	2_3
19	التوصيات	3_3
الفصل الرابع		
21	قاعدة البيانات	1_4
22	شاشة الرئيسية	2_4
23	شاشة الرئيسية	3_4
24	شاشة الرئيسية	4_4
25	شاشة الرئيسية	5_4
26	شاشة المنتجات	6-4
27	شاشة المبيعات	7_4
الفصل الخامس		
34 _ 28	الاكود	1_5
(النتائج ، التوصيات ، والخاتمة)		
36	النتائج	1_6
37	التوصيات	2_6
38	الخاتمة	3_6
40	الملاحق	1_7

فهرس الاشكال

رقم الصفحة	فهرس الاشكال	رقم
22	شاشة الرئيسية	4_ 2
23	شاشة الرئيسية	4_ 3
24	شاشة الرئيسية	4_ 4
25	شاشة الرئيسية	4_ 5
26	شاشة المنتجات	4-6
27	شاشة المبيعات	4_ 7
22	شاشة الرئيسية	4_ 2

المستخلص :

يهدف هذا المشروع إلى تصميم وتطوير نظام شامل لإدارة المؤسسات بأنواعها المختلفة. يتيح النظام تنظيم ومتابعة كافة العمليات الإدارية مثل إدارة الموارد البشرية، الشؤون المالية، العمليات التشغيلية، إدارة الوثائق، والتواصل مع العملاء.

يتميز النظام بواجهة استخدام ثنائية اللغة (العربية والإنجليزية) وصلاحيات وصول متعددة المستويات لضمان حماية البيانات وسهولة الاستخدام.

سيمكن النظام المؤسسات من تحسين الأداء، رفع كفاءة العمل، وتقليل التكاليف من خلال أتمتة العمليات اليومية وإصدار تقارير دورية دقيقة لدعم اتخاذ القرار.

Abstract :

This project aims to design and develop a comprehensive system for managing various types of enterprises. The system will organize and monitor all administrative processes, such as human resources management, financial operations, business processes, document management, and customer communication

It will feature a bilingual (Arabic and English) user interface and multi-level access permissions to ensure data security and ease of use

The system will enable organizations to enhance performance, increase work efficiency, and reduce costs by automating daily operations and generating accurate periodic reports to support decision-making



الفصل الأول الاطار العام
خطه البحث والمقدمة

(1.1) المقدمة:

(تخطيط موارد المؤسسات) نظام متكامل يستخدم لإدارة جميع الموارد والعمليات في المؤسسات والشركات يمثل الهدف الأساسي في توحيد جميع أنظمه المعلومات في المؤسسة في نظام واحد موحد. بحيث يتم تحسين الكفاءة والفعالية وتقليل التكاليف.

يساهم في دمج المعلومات : يقوم بربط جميع الأقسام والوظائف في المؤسسة مثل المالية والمبيعات والمشتريات والموارد ERP البشريه والانتاج في نظام مركزي واحد.

توفير المعلومات الحقيقيه واللحظيه وتحسين الكفاءة من خلال أتمتة العمليات يقلل من العمليات اليدويه مما يساعد في توفير الوقت والجهد .

التعاون بين الأقسام يسهل التواصل بين مختلف الأقسام داخل المؤسسة مما يعزز التعاون ويزيد من فعالية العمل الاجتماعي.

التوسيع والنمو يمكن تحقيقه ليتماشى مع نمو المؤسسة وتوسيعها بمرور الوقت.
تتضمن أمثلة ال ERP الشهيرة (Netsuite , Oracle , Microsoftdynamic)

(2_1) موضوع البحث :

دراسة اعمال شركه الخندقاوى وطريقه التعامل مع البيانات والمعلومات في عمليات الشراء والتخزين والتوزيع وعلاقتها مع العملاء والزبائن والموردين.

مشكله البحث :

عدم وجود نظام ERP للشركه لادارة اعمال الشركه او المؤسسة بصورة جيدة ومتكاملة.

اهمية البحث :

تتطلب المنافسة وتلبية رغبات الزبائن بالشكل المطلوب والسرعه لتوفير نظام ERP

اهداف البحث:

يهدف البحث الي تصميم نظام معلومات لمتابعه عمليات البيع والشراء والتوزيع للشركه.

منهج البحث :

1_ المنهج النظري

يقوم باستعراض الدراسات المنهجيه النظرية وفيه خلفيه كامله عن موضوع البحث.

منهج التحليل والتصميم ومنهج دراسة الحالة والمنهج الوصفى.

2_ المنهج التطبيقي:

يقوم باستعراض الدراسات التطبيقية للنظام ويحتوى على الواجهات المبنية لهذا التطبيق وغيرها اما المنهجية المستخدمة فى جميع البيانات هي استخدام كل المصادر من مواقع الويب ومحركات البحث لمعرفة البرامج واللغات اى يتم استخدامها في بناء هذه التطبيقات والبرامج .

حدود البحث :

1- الحدود المكانية : شركه الخندقاوى للاعمال التجاريه.

2- الحدود الزمانيه: 2024-2025م

(1_3) هيكل البحث :-

يشمل البحث على خمسة فصول

الفصل الاول : خطه البحث والمقدمة.

الفصل الثاني : الاطار النظري للبحث.

الفصل الثالث : تحليل النظام.

الفصل الرابع : تصميم النظام.

الفصل الخامس : تنفيذ النظام.

(الخاتمة والتوصيات والنتائج)

الملاحق

الفصل الثاني

الاطار النظري للبحث

(2 1) قواعد البيانات :

هي عبارة عن مخزن للبيانات او مجموعه من البيانات والمعلومات ذات العلاقة (المترابطه) , ونقصد بالبيانات انها الحقائق التي يمكن حفظها وتمتلك معنى ضمنى .

لقد اصبح مصطلح قواعد البيانات شائعاً ويزداد انتشاراً ونموا مع مرور الوقت وقد لعبت تكنولوجيا قواعد البيانات دوراً هاماً في ازدياد استخدام الحواسيب .

1_ نظام ادارة قواعد البيانات:

عبارة عن مجموعه من البرامج التي تمكن المستخدم من التعامل مع قواعد البيانات من حيث القدرة على تعريفها وانشاؤها وتمثيلها والتعامل مع البيانات من حيث تعريفها ووضع القيود وحذفها وفرزها وتخزينها واسترجاعها بطريقة سهلة .

2_ مكونات بيئه قواعد البيانات :

Hardware_أ_ المكونات الماديه

وهي اجهزة الحواسيب وملحقاتها .

Software_ب_ المكونات البرمجيّه

ويقصد بها البرامج التي يتعامل من خلالها المستخدمون مع قواعد البيانات وهي :

Database قاعدة البيانات

Data dictionary قاموس البيانات

DBMS نظم ادارة قواعد البيانات

2_ الاجراءات Procedures

وهي مجموعه التعليمات والقوانين التي تحكم استخدام قواعد البيانات بشكل صحيح , والحفاظ على البيانات والتعامل معها .

3_ المستخدمون User :

مستخدمو قواعد البيانات :

اولاً : مدير قواعد البيانات وهو الشخص الذي يشرف ويدير قواعد البيانات ونظام ادارة قواعد البيانات والبرامج التابعه

وتتلخص مسؤوليات مدير قواعد البيانات فيما يلى :

- تحديد احتياجات قاعدة البيانات من معدات وبرمجيات.

- تحديد صلاحيات الوصول الى قواعد البيانات .

- مراقبه استخدام قواعد البيانات والبرامج التابعه.

- المحافظه على امن وحمايه قاعدة البيانات .

4_مصممو قواعد البيانات :

- وتتلخص مهام مصممو قواعد البيانات فى الاتي :
- تحديد البيانات التى يجب تخزينها فى قاعدة البيانات. -
- اختيار الهيكله المناسبه لتمثيل وتخزين البيانات
- فهم متطلبات مستخدمى قاعدة البيانات
- تحديد طرق تخاطب المستخدمين مع قاعدة البيانات
- تصميم قواعد البيانات بطريقه تقلل من الاخطاء

5_ محللو ومبرمجو قواعد البيانات :

- وتتلخص مهام محللو قواعد البيانات فى الاتي :
- تحديد احتياجات المستخدمين.
- اما بالنسبة بالنسبه لمبرمجي قواعد البيانات فمهامهم هي :
- تحويل المواصفات الى برامج وانظمة
- القدرة على تنفيذ الانظمة والتأكد من صحتها وخلوها من الاخطاء

مستخدمو قواعد البيانات :

وهم الاشخاص الذين يستخدمون نظام قواعد البيانات ويقومون بالاعمال الموكله لهم

المستخدمون نوعان :

- أ_ **مستخدم بدائي** : وهو مستخدم لا يملك خبره سابقه فى التعامل مع نظام قواعد البيانات.
- ب_ **مستخدم خبير** : وهم المستخدمون الذين يملكون خبره ودرايه فى استخدام قواعد البيانات واستخدام تقنيات الحاسوب.

يستخلص مما سبق ان قواعد البيانات يعاب عليها :

ارتفاع تكلفه الاستثمارات المبدئيه وحاجتها للمتخصصين لتصميم وادارة قواعد البيانات الا ان وفورات استخدامها وتشغيلها سوف تحقق وفورات حجمه بالمقارنات بنظم ادراة الملفات.

(2 2) نظم المعلومات Back-office:

هى التطبيقات التى تتعامل من ادارات المؤسسه لادارة العمل الداخلى للمؤسسه مثل :

- شئون العاملين
- الشئون الماليه
- التصنيع
- المخزون

انواع نظم المعلومات :

- انظمه عمليات الحركة.
- انظمه الادارة.
- الانظمه الخبيره.
- انظمه اتخاذ القرار.
- انظمه ميكنه اعمال المكاتب.

نظام المعلومات :

هو تنظيم الاشخاص والبيانات والعمليات والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من اجهزة وبرامج لتحسين عمل المؤسسه او الادارة وذلك لتوفير حل لمشاكل العمل او تساعد فى اتخاذ القرار .

تكنولوجيا المعلومات:

هو مصطلح يطلق ليعبر عن كلا من الاجهزة والبرامج والبيانات باشكالها المختلفه .

الانظمه الاداريه:

هي مجموعه من القواعد والممارسات التى تهدف الى تنظيم وتنسيق وادارة الانشطه داخل مؤسسه او منظمه لتحقيق الاهداف المحددة بكفاءة وفعاليه .

تتضمن الانظمه الاداريه مجموعه من الوظائف الاساسيه مثل:

التخطيط : تحديد الاهداف المستقبليه ووضع الاستراتيجيات والخطط لتحقيقها .

التوجيه : توجيه وارشاد الموظفين لتحقيق الاهداف المنشوده من خلال التواصل الفعال .

التنظيم : توزيع الموارد البشريه والماديه وتحديث الهيكل التنظيمى .

الرقابة : متابعه الاداء ومقارنه النتائج بالمعايير المحددة للتأكد من تحقيق الاهداف وتصحيح الانحرافات ان وجدت .

مكونات النظم الاداريه :

1. الاهداف : مثل تحسين الانتاجيه او جودة الخدمه
2. الموارد : الموارد البشريه الماليه لتحقيق الاهداف
3. الاجراءات والسياسات : القوانين والانظمه التى تحدد كيفيه اداء الانشطه
4. التنظيم الهيكلى : ترتيب وتنظيم الادوار والمسؤوليات فى المنظمه

انواع النظم الادارية :

النظام الاداري التقليدى :

يعتمد على اساليب الادارة القديمه مثل الادارة العلميه (فردريك تايلور) التى تركز على تقسيم العمل وزياده الانتاجيه.

النظام الاداري الحديث :

مثل الادارة بالهدف (MBO) وادارة الجودة الشامله (TQM) التى تركز على تحسين الجودة ومشاركه العاملين في اتخاذ القرارات

النظام الاداري الاوتوماتيكي :

استخدام التكنولوجيا مثل انظمه اداره الموارد المؤسسيه (ERP) لامتته العمليات وتبسيط الاجراءات.

اهميه النظم الادارية :

1. زيادة الكفاءة الانتاجية.
2. تحقيق الاهداف.
3. اتخاذ قرارات مبنيه على بيانات دقيقه.
4. التكيف مع المتغيرات.
5. النظم الاداريه تساهم في تحسين الاداء العام للمنظمات وتمكينها من العمل بفعاليه واستدامه.

(3_2)سلسله التوريد

هى شبكه معقده من الشركات والانشطه والموارد التى تشترك فى انتاج وتوزيع المنتجات او الخدمات من الموردين الى المستهلكين النهائيين. تشمل سلسله التوريد جميع العمليات التى تبدا من استخراج المواد الخام وحتى تسليم المنتج النهائى الى المستهلك مع تضمين عمليات التخزين والنقل والتصنيع والتوزيع .

تتكون سلسله التوريد من عدة مراحل :

- الموردون : حيث يتم الحصول على المواد الخام.
- التصنيع : حيث تتم عمليه انتاج السلع او الخدمات.
- التوزيع : بحيث يتم نقل المنتجات الى المخازن او المستودعات.
- التجزئة : حيث يتم بيع المنتجات الى للمستهلكين النهائيين.

ادارة سلسله التوريد تهدف الى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة سرعه عمليات التوريد بالاضافه الى ضمان وجود المنتجات وتلبية طلب العملاء بشكل فعال

يتم استخدام تقنيات حديثه مثل التحليلات التنبويه الذكاء الاصطناعى وانترنت الاشياء (IoT) لتحسين اداء سلسله التوريد وتحقيق التوازن بين العرض والطلب .

(2_4) ادارة الموارد البشرية (HR) :

هي مجال حيوي فى اي منظمه حيث تتعامل مع ادارة الافراد وتطويرهم فى بيئه العمل.
تتضمن العديد من المهام مثل :

- التوظيف والاختيار : مسؤوليه توظيف الاشخاص المناسبين للمناصب المناسبه من خلال عمليه دقيقه تشمل كتابه الوصف الوظيفى البحث عن المرشحين واجراء المقابلات .
 - التدريب والتطوير : تنظيم البرامج التدريبيه لتحسين مهارات الموظفين وتنميه قدراتهم.
 - ادارة الاداء :مراقبه وتقييم اداء الموظفين بشكل دوري مما يساعد فى تحديد الاهداف.
 - التعويضات والفوائد :تحديد الرواتب والمكافات والحوافز .
 - التخطيط الوظيفى وادارة المسار المهنى :مساعدة الموظفين فى تطوير مساراتهم المهنيه وتقديم الاستشارات لتحديد الاهداف الملائمه.
 - العلاقات بين الموظفين والادارة : العمل على حل النزاعات بين الموظفين والادارة وتعزيز بيئه عمل ايجابيه قائمه على التعاون والاحترام المتبادل.
 - التزام السياسات واللوائح : التاكيد من ان سياسات العمل تتماشى مع القوانين المحليه والدوليه لضمان التزام الشركه بالقوانين وحقوق الموظفين.
- ادارة الموارد البشريه تلعب دورا رئيسيا فى تحقيق اهداف الشركه من خلال استقطاب وتطوير الكفاءات وزيادة رضا الموظفين وتحسين بيئه العمل كما انها تتاثر بتطورات السوق التكنولوجيه والاقتصاديه مايجعلها مجالا متغيرا يواكب احاث الاتجاهات فى ادارة العمل .

(2_5) نظام ادارة موارد المؤسسات (ERP)

هو مجموعه من الانظمه البرمجيّه المتكامله التى تهدف الى ادارة وتنسيق مختلف الانشطه والعمليات داخل المؤسسه بشكل متكامل .

مراحل نشأة نظام ERP :

ظهر المصطلح ERP للمرة الاولى عام 1990 من خلال مجموعه شركات (Garther)

التى اطلقت مصطلح تخطيط موارد المؤسسات لوصف تطور انظمه تخطيط متطلبات المواد (MRP) وانظمه تخطيط موارد التصنيع (MRP II) بهدف انشاء قاعدة بيانات واحدة داخل الشركات يمكن من خلالها ادارة جميع الاقسام بسهولة دون الحاجه الى نقل البيانات يدويا او بذل جهود كبيرة.

بحلول منتصف السبعينيات اصبحت لانظمه تخطيط موارد المؤسسات القدرة على التعامل مع جميع وظائف المؤسسه الاساسية .

2_ 6 مكونات نظام الERP:

1- المحاسبة والمالية:

- ادارة الحاسبات العامة.
- اعداد التقارير الماليه مثل الميزانية والربح والخسارة.
- مراقبه التدفقات النقدية.
- ادارة المدفوعات والمستحقات.

2- الموارد البشرية:

- ادارة بيانات الموظفين.
- ادارة الرواتب والاجور.
- ادارة الحضور والانصراف والاجازات.
- ادارة الاداء والتطور الوظيفي.

3- المشتريات:

- ادارة الطلبات.
- مراقبه المخزون.
- التوريد والعلاقات مع الموردين.
- ادارة المشتريات والعقود.

4- ادارة المخزون:

- مراقبه المخزون ومتابعه مستويات المواد.
- ادارة عمليات الشراء والتوريد.
- تخصيص المنتجات وتوزيعها.
- تقارير المخزون.

5- ادارة الانتاج :

- تخطيط الانتاج والجدولة.
- ادارة عمليات التصنيع.
- متابعه جودة الانتاج.
- التحكم فى سلسله الامداد.

6-ادارة المبيعات:

- ادارة العملاء.
- تتبع الطلبيات.
- انشاء الفواتير.
- ادارة العروض الترويجيه والتسويق.

7-ادارة سلسله الامداد:

- متابعه تدفق الموارد والمنتجات.
- ادارة الموردين والشركات.
- مراقبه التوزيع والنقل.

8- ادارة المشاريع:

- تخطيط وتنفيذ المشاريع.
- مراقبه التكلفه والموارد.
- متابعه مراحل المشروع والمهام.

9- التقارير والتحليل:

- تقارير مخصصه حول الاداء المالى والعمليات.
- تحليل البيانات لتحديد الاتجاهات.
- تصورات رسوميه وبيانيه لتبسيط الفهم.

مراحل تنفيذ نظام الERP

التخطيط والتحليل :

- تحديد الاحتياجات ومتطلبات المؤسسة.
- دراسه العمليات الحاليه وتحليل الفجوات.
- اختيار النظام المناسب حسب احتياجات المؤسسة.

التصميم :

- تصميم النظام بما يتناسب مع العمليات الخاصه بالمؤسسة.
- تخصيص النماذج والواجهات لتلبيه احتياجات المستخدمين.

التنفيذ :

- تثبيت النظام وتكوينه على الخوادم.
- اعداد البرامج والتطبيقات المختلفه.

التدريب :

- تدريب الموظفين والمستخدمين النهائيين على استخدام النظام.

التنفيذ الفعلي والتشغيل :

- تشغيل النظام بشكل كامل.
- دعم المستخدمين ومتابعة الاداء.

الصيانة والتطوير المستمر :

- دعم النظام وصيانتته بشكل دوري.
- التحديثات والتحسينات بناء على الحاجة.

فوائد نظام الERP:

تكامل البيانات :

توفر البيانات المحدثه والمتكامله فى جميع الاقسام.

تحسين الكفاءة :

تقليل الوقت المستهلك فى العمليات المتكررة.

اتخاذ قرارات افضل :

توفير تقارير وتحليلات دقيقة.

تقليل التكاليف :

تحسين استخدام الموارد وتقليل الاخطاء.

تحسين الخدمة للعملاء :

ضمان سرعه وجودة الخدمة المقدمة.

تحديات نظام الERP:

• التكلفة العالية :

قد يتطلب نظام الERP استثماراً كبيراً فى التراخيص والتنفيذ والصيانة.

• التكيف مع الثقافه التنظيمية :

قد يواجه الموظفون صعوبه فى التكيف مع النظام الجديد.

• التخصيص والتعديل :

قد تحتاج بعض المؤسسات الى تخصيص نظام ليتوافق مع احتياجاتها الخاصة.

• التدريب والمهارات :

قد يتطلب تدريباً طويلاً لموظفين لفهم واستخدام النظام بشكل فعال .

نظام الERP يعد اداء حيويه لتحسين الاداء التشغيلى للمؤسسات خصوصا الكبيرة والمعقدة التي تحتوي علي العديد من العمليات والانظمه الفرعية.

مميزات نظام الERP

• تحسين الكفاءة التشغيلية.

• توفير الوقت والموارد من خلال الاتمته.

• تعزيز التعاون بين الاقسام المختلفة.

• تحسين دقة البيانات وتقليل الاخطاء البشرية.

• تقديم تقارير شامله ودقيقه تدعم اتخاذ القرارات.

امثله على انظمه ERP الشهيرة

- SAP : احد الانظمه الاكثر استخداماً علي الشركات الكبرى.
- Oracle ERP Cloud : قائمه الerp يقدم حلول على السحابة.
- Microsoft Dynamics 365 : نظام يقدم العديد من التطبيقات المتعلقة بادارة الاعمال.
- Odoo : حل مفتوح المصدر.
- Netsuite : هو نظام قائم علي السحابة ويستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- Oracle .

تختلف الانظمه من حيث الحجم والقدرة على تخصيص الحلول بحسب احتياجات المؤسسه .

أنواع ERP System :

1. نظام تطوير تخطيط المواد MRP والذي كان يركز على العمليات التصنيعيه والانتاج
2. نظام ادارة العملاء CRM والذي يدير العملاء منذ اجتذائهم الى التعامل معهم والحفاظ عليهم وبناء علاقه طويله الامد

هناك بدائل يمكن اختيارها فيما بعد وهي :

- انظمه مفتوحه المصدر.
- انظمة فى مكان العمل.
- انظمة مبنيه على السحابة.
- الهجين بين البرامج المحليه والسحابيه.

2 _ 7 تحليل النظام :

نبذة عن الشركة:

شركة الخندقاوي التجارية المحدودة (KTC) هي احدى الشركات السودانية الرائدة فى مجال استيراد وتجارة المعدات الزراعيه مثل الواحورات الزراعية ، طواحين الغلال ، المولدات الكهربائية ، معاصر الزيوت، وحدات الورش وقطع الغيار.

تعد KTC الوكيل الحصري فى السودان لعلامة JD الشهيرة المعروفة بجودتها العالية وانتشارها الواسع فى الاسواق السودانية.

يقع المقر الرئيسى للشركة فى الخرطوم شارع الجمهورية جنوب مسجد فاروق تمتلك الشركة عدة فروع فى ولايات السودان المختلفة وذلك لتسهيل وصول خدماتها ومنتجاتها الى المستهلكين فى جميع انحاء البلاد.

تسعى شركة الخندقاوي التجاريه المحدودة الى تلبية احتياجات القطاع الزراعي فى السودان من خلال توفير منتجات عالية الجودة وخدمات متميزة مما يعزز من كفاءة العمليات الزراعية ويسهم فى تطوير هذا القطاع الحيوي.

أهميه شركة الخندقاوي :

- دعم الاقتصاد المحلى : من خلال الاستثمار فى مشاريع كبيرة وتوظيف عدد كبير من المعاملة.
- توفير فرص عمل : مما يساهم فى تقليل معدلات البطالة.
- تقديم حلول مبتكرة : فى مجالات الانشاءات او التجارة او الخدمات.
- المساهمة فى البنية التحتية : من خلال مشاريع انشائية تلبي احتياجات المجتمع

اهداف شركة الخندقاوي :

1. تقديم خدمات عالية الجودة.
2. تحقيق الربحية والنمو المستدام.
3. المساهمة فى التنمية الاقتصادية.
4. توظيف الكوادر المؤهلة.
5. الالتزام بالمعايير الدولية.

البرامج المستخدمة :

برامج ادارة المخزون :

من امثلة هذه البرامج "Zoho Inventory" الذي يوفر ادوات قوية لادارة المخزون والطلبات بواجهة سهلة الاستخدام

برامج المحاسبة :

مثل برنامج "الخوارزمي" المقدم من شركة اسكاي سوفت الذي يدعم ضريبة القيمة المضافة ويمكن التعامل معه باللغتين العربية والانجليزية.

برامج ادارة المشاريع :

من امثلتها "Trello" و "Asana" التى توفر ادوات لتتبع المهام والتعاون بين الفرق

برامج الاتصال التواصل :

مثل "Slack" و "Microsoft" و "Teams" تسهل التواصل الفوري بين الموظفين وتعزز التعاون.

برامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP):

مثل "Odoo" يعمل على ادارة مختلف جوانب الاعمال بدءًا من المحاسبة والمبيعات الى المخزون والموارد البشرية.

الفصل الثالث

تحليل النظام

(3_1) المقدمة

هدف هذا الفصل إلى تحليل نظام إدارة المؤسسات لشركة الخندقاوي بشكل دقيق من أجل فهم احتياجات الشركة ومتطلباتها الإدارية والتقنية. يُعد التحليل خطوة حاسمة في دورة حياة النظام، حيث يحدد المعطيات اللازمة لتطوير نظام فعال يلبي أهداف العمل.

دراسة الوضع الحالي:

النظام الحالي: تعتمد الشركة حالياً على نظام إداري تقليدي قائم على استخدام ملفات Excel وبرامج مكتبية لإدارة العمليات (مثل الحسابات، المخزون، الموظفين).

(3_2) تحليل المتطلبات :

أ_ المتطلبات الوظيفية: (Functional Requirements)

- 1_ إدارة شؤون الموظفين (بيانات، دوام، رواتب)
- 2_ إدارة المخزون (إضافة، خصم، تقارير).
- 3_ إدارة العمليات المالية (إيرادات، مصروفات، تقارير مالية)
- 4_ إدارة العلاقات مع العملاء والموردين.
- 5_ توليد تقارير دورية تلقائية (مالية، إدارية، تشغيلية)

ب_ المتطلبات غير الوظيفية: (Non-Functional Requirements)

- 1_ واجهة استخدام سهلة وسريعة.
- 2_ حماية وأمان البيانات.
- 3_ نظام نسخ احتياطي دوري.
- 4_ دعم تعدد المستخدمين وتحديد صلاحيات.
- 5_ تحليل أصحاب المصلحة: (Stakeholders)
- 6_ الإدارة العليا: بحاجة إلى تقارير شاملة عن الأداء المالي والتشغيلي.
- 7_ الموظفون الإداريون: يحتاجون إلى أدوات سهلة لتسجيل البيانات اليومية.
- 8_ قسم الموارد البشرية: يهتم بإدارة حضور الموظفين، الرواتب، والعقود.
- 9_ المحاسبون: يركزون على دقة البيانات المالية وسهولة إعداد التقارير.

ج_ قيود النظام: (Constraints)

- 1_ الميزانية المحدودة للتطوير.
- 2_ ضرورة الحاجة لتدريب الموظفين على النظام الجديد .
- 3_ توافق النظام مع بنية الشركة الحالية .

(3_3) التوصيات :

تطوير نظام ERP مخصص للشركة يشمل جميع الوحدات الإدارية.
التركيز على واجهة سهلة الاستخدام لتقليل الحاجة للتدريب.

استخدام قاعدة بيانات مركزية لتجنب التكرار وضمان الأمان :

1_ النشاط التجاري استيراد أنظمة الطاقة والرئ

2_ العمليات التي تتم في الشركة عملية البيع والشراء والتسليم والمحاسبة

3_ التوزيع يتم عن طريق مراكز البيع في كل الولايات بالإضافة للعملاء المعتمدين

4_ فواتير المشتريات نوعين مشتريات من الخارج (استيراد) يتم اعدادها عن طريق امنا المخازن

ورفعها لمسؤول الاستيراد الخارجي

المشتريات المحلية تتم في مركز التوزيع المعني بالبضاعة ويتم دفعها من مركز التوزيع

5_ عدد العاملين 5

موظف مبيعات (مسؤول مركز التوزيع) محاسب ، أمين مخزن ، معاون مبيعات

6_ البرنامج المعتمد لدينا هو تطبيق اودو المعروف عالميا

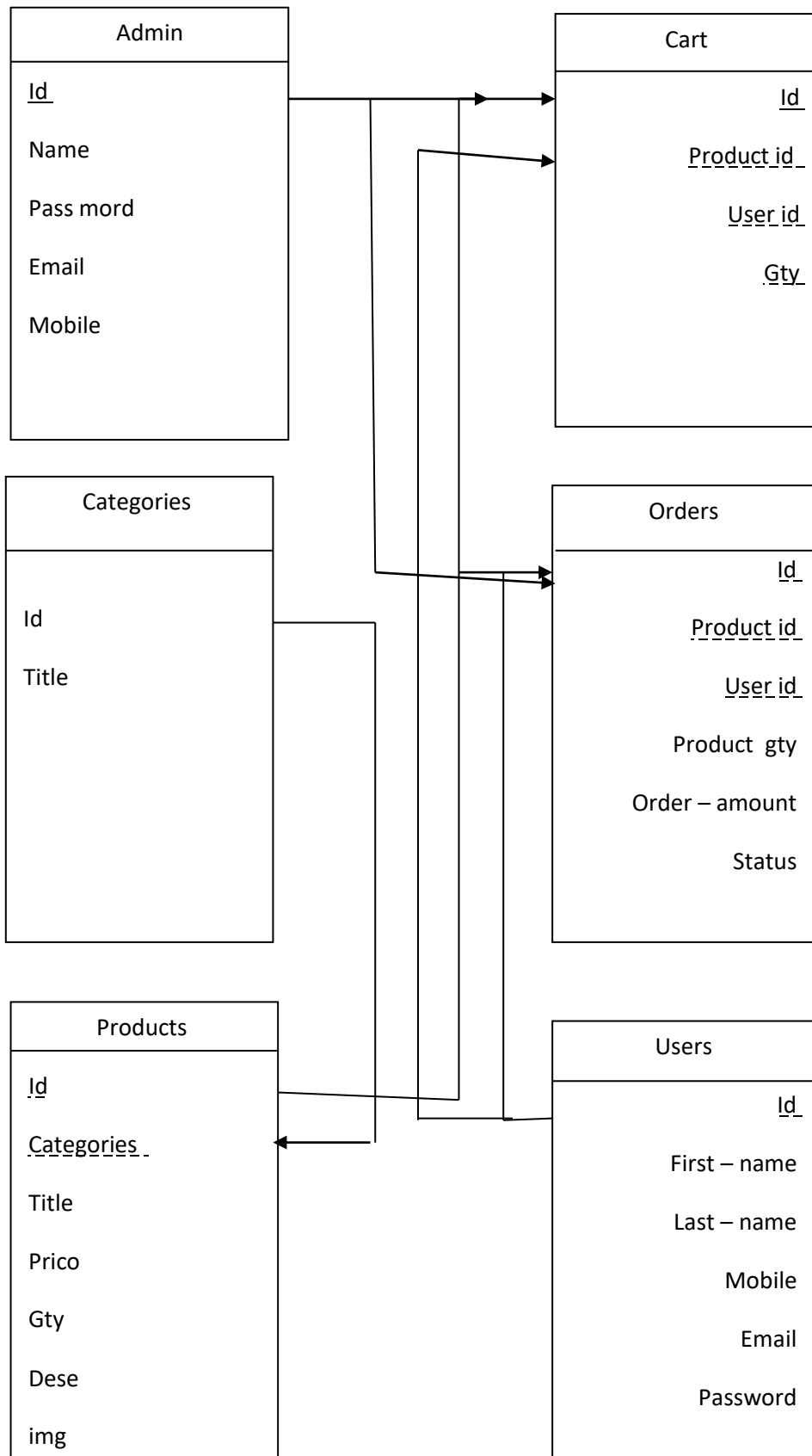
7_ جهاز كمبيوتر المبيعات ، المحاسب ، امين المخزن

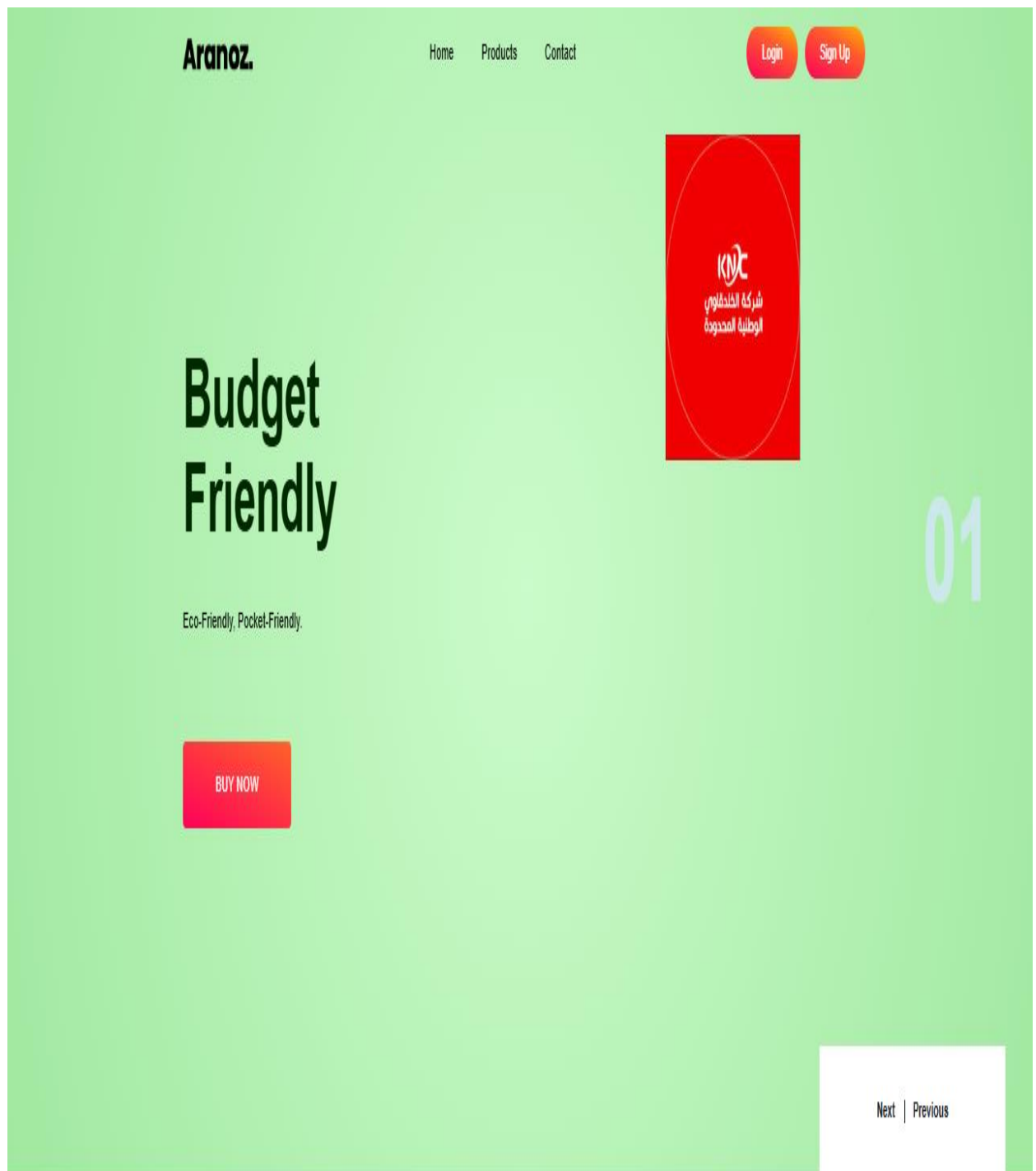
8_ نعتمد في عملنا علي شبكات الانترنت في المراسلات واعداد الطلبيات من الخارج واكمال عمليات

البيع والشراء الشبكه .

الفصل الرابع

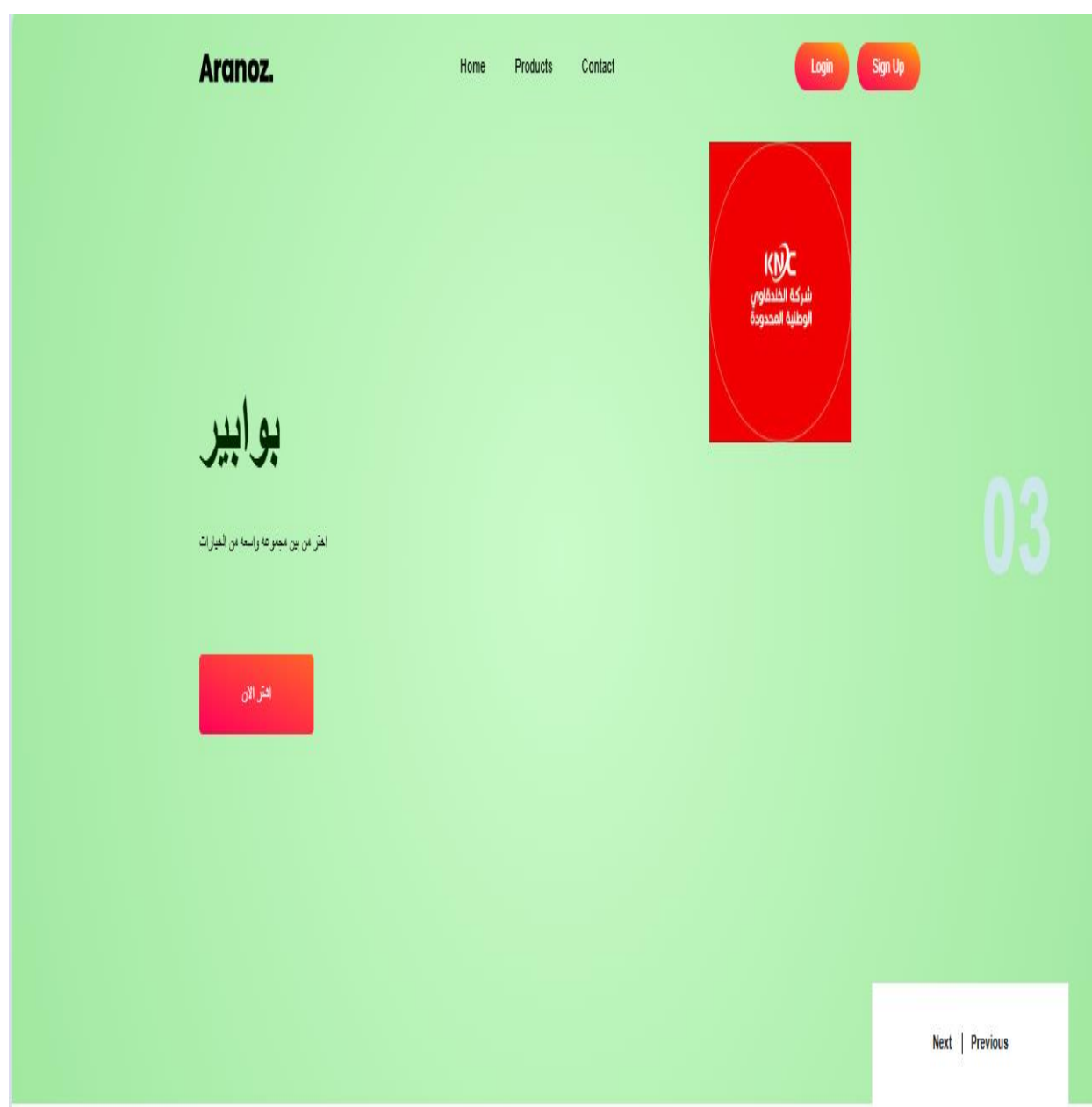
تصميم النظام





(4_3) شاشة الرئيسية :









موتور كهربائي

Rs. 350



شركة الخندقاوي
التجارية المحدودة
ELKHANDAGAWI TRADING CO.LTD

مضخة ماء

Rs. 400

+ ADD TO CART



شركة الخندقاوي
التجارية المحدودة
ELKHANDAGAWI TRADING CO.LTD

بطاريات سيارات

Rs. 20



شركة الخندقاوي
التجارية المحدودة
ELKHANDAGAWI TRADING CO.LTD

صدام

Rs. 200



شركة الخندقاوي
التجارية المحدودة
ELKHANDAGAWI TRADING CO.LTD

بليزر جاز

Rs. 350000



شركة الخندقاوي
التجارية المحدودة
ELKHANDAGAWI TRADING CO.LTD

بليزر جاز

Rs. 350000

Best Sellers

Shop

Next | Previous



Quartz Belt Watch

\$150.00

Quartz Belt Watch

\$150.00

Quartz Belt Watch

\$150.00

Quartz Belt Watch

\$150.00

الفصل الخامس

تنفيذ النظام

```

-- phpMyAdmin SQL Dump
-- version 5.1.1
-- https://www.phpmyadmin.net/
--
-- Host: 127.0.0.1
-- Generation Time: Dec 03, 2022 at 09:34 AM
-- Server version: 10.4.22-MariaDB
-- PHP Version: 8.1.2

SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
START TRANSACTION;
SET time_zone = "+00:00";

/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;

--
-- Database: `plantshop`
--

--
-- Table structure for table `admin`
--

CREATE TABLE `admin` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `name` varchar(255) NOT NULL,
  `mobile` bigint(11) NOT NULL,
  `email` varchar(255) NOT NULL,
  `password` varchar(255) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

--
-- Dumping data for table `admin`
--

--
-- Table structure for table `cart`
--

CREATE TABLE `cart` (
  `id` int(11) NOT NULL,

```

```

        `product_id` int(11) NOT NULL,
        `user_id` int(11) NOT NULL,
        `qty` int(11) NOT NULL
    ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

-----

-- Table structure for table `categories`
--

CREATE TABLE `categories` (
  `id` int(100) NOT NULL,
  `title` text NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

--
-- Dumping data for table `categories`
--

-----

-- Table structure for table `orders`
--

CREATE TABLE `orders` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `product_id` int(11) NOT NULL,
  `user_id` int(11) NOT NULL,
  `product_qty` int(11) NOT NULL,
  `order_amount` float NOT NULL,
  `order_date` datetime NOT NULL DEFAULT current_timestamp(),
  `status` varchar(255) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

--
-- Dumping data for table `orders`
--

-----

-- Table structure for table `products`
--

CREATE TABLE `products` (
  `id` int(100) NOT NULL,
  `category` int(10) NOT NULL,
  `title` varchar(255) NOT NULL,
  `price` int(100) NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  `desc` LONGTEXT NOT NULL,

```

```

`image` text(255) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

--
-- Dumping data for table `products`
--

INSERT INTO `products` VALUES(10001,1001,'Begonia',2000,20,"They have one big advantage
over many other indoor plants, the endless variety in shapes and colours. Another big
advantage of Begonias, they are pest resistant compared to other
plants.", "product_1.png"),
(10002, 1002,"African Violet",1800,25,"One of the beautiful plants that bloom flowers in a
range of colours including purple,pink,and white.", "product_2.png"),
(10003, 1001,"Jasmine",2200,30,"The sweetly-scented jasmine flower will fill your room
with its heady scent. Despite being a vine that is usually grown outdoors, some jasmine
varieties can be grown indoors as well.", "product_3.png"),
(10004, 1002,"Polka Dot Plant",1200,15,"They are also known as Freckle Faceplants. With
attractive foliage, they come in a range of colors including green, cream, pink, and
red.", "product_4.png"),
(10005, 1002,"Prayer Plant",1500,32,"The plant's holy name is because the leaves tend to
fold in at night, resembling praying hands.", "product_5.png"),
(10006, 1003,"Creeping Fig",2700,16,"The most popular pick out of the entire Ficus genus
is Creeping fig. It has thick leafed vines that look great in hanging
baskets.", "product_6.png"),
(10007, 1003,"Peace Lily",1400,36,"This plant blooms in spring with long-lasting flower
stalks that dangle gracefully over the foliage when it is used in a mass
display.", "product_7.png"),
(10008, 1004,"Snake Plant",2200,18,"This plant is also known as Sansevieria or mother-in-
law's tongue. They are adaptive to any place. The snake plant, which purifies the air, is
an ideal plant for newbies.", "product_8.png"),
(10009, 1004,"Spider Plant",2400,30,"The plant has got this creepy-crawly name because of
its slender leaves spilling over and creating other little plantlets.", "product_9.png"),
(10010, 1004,"Aloe vera",2800,50,"This plant is a gift for the skin. This stemless
succulent is well known for its healing and air purification
properties.", "product_10.png"),
(10011, 1005,"English Ivy",1700,19,"The English Ivy is a versatile plant that looks great
when you grow them in a tiny pot. Their beautiful vines spill out the side, creating a
wonderful display.", "product_11.png"),
(10012, 1005,"String Of Pearls",2900,42,"This pearl-like foliage hangs over its pot and
makes an eye-catching piece of decor for all of your guests.", "product_12.png"),
(10013, 1006,"Calathea Beauty Star",2800,15,"We have lots of Calathea small indoor plants
for you to choose from, and most of them have gorgeous foliage that will certainly add
beauty to your home.", "product_13.png"),
(10014, 1006,"Zeni ZZ",2000,32,"This is a dwarf variety of the famous Zamiodulcas
Zamiifolia plant. Moreover, it only gets about 2 feet tall on
maturity.", "product_14.png"),
(10015, 1006,"Lucky Bamboo",1200,40,"These Lucky bamboo plants, with eye-catching shapes,
swirls, or braided stalks, can also be trained to grow straight as an arrow with simple,
little floppy green leaves that adorn the stalks.", "product_15.png"),
(10016, 1006,"African Violet",2100,35,"This plant is famous for its coin-shaped, round
green leaves. In Chinese culture, it is given as a gift to people and why shouldn't it be,
after all, it can transform any space completely! ", "product_16.png"),

```

```

(10017, 1006,"Pothos",800,36,"This small plant has an attractive vine and heart-shaped
leaves. You can grow this tiny one in a hanging basket or place it on your shelf or
bookcase.", "product_17.png"),
(10018, 1006,"Asparagus Fern",1300,25,"It looks wonderful when paired with small, light-
colored pots which will contrast against the green leaves.", "product_18.png"),
(10019, 1007,"Rubber Plant",2100,26,"Rubber trees can reach 10 feet in height. However,
trimming their branches and leaves regularly will make them smaller.", "product_19.png"),
(10020, 1007,"Fiddle leaf fig",2400,12,"With its glossy, dark leaves, the fiddle leaf fig
acts as an extra statement piece to any room.", "product_20.png"),
(10021, 1007,"Giant bird of paradise",2600,24,"The giant bird of paradise plant has tall
stems with banana-like leaves. Flowers can bloom, but unfortunately, they don't appear
indoors.", "product_21.png"),
(10022, 1007,"Bamboo palm",900,45,"The bamboo palm is pet friendly. So, your green friend
and a furry friend can stay together.", "product_22.png"),
(10023, 1007,"Heartleaf philodendron",900,45,"This plant likes to climb and makes a great
hanging plant. It is incredibly hard to kill this plant, isn't it a piece of good news
for new plant parents ?", "product_23.png"),
(10024, 1007,"Monstera",1700,50,"This Swiss Cheese plant has two sad news for you, they
are poisonous and pricey.", "product_24.png"),
(10025,1008,"Echeverias",1600,38,"Echeverias features foliage that forms a rosette shape.
Also, you can get many colors in Echeveria including, purple, pink, red, blues, and even
teals.", "product_25.png"),
(10026, 1008,"Lithops",1800,32,"They are also known as "living stones", as they closely
resemble pebbles and small stones.Due to their deceiving appearance, lithops will dazzle
your guests!", "product_26.png"),
(10027, 1008,"Haworthia",1300,29,"A real stand-out succulent plant, the striped appearance
of the zebra Haworthia looks amazing. This slow-growing plant grows more than 6-8 inches
in height. In addition, Haworthia is an ideal indoor plant to squeeze into tiny
nooks.", "product_27.png"),
(10028, 1009,"Bromeliads",2200,30,"One of the beautiful plants that bloom flowers in a
range of colours including purple, pink, and white.", "product_28.png"),
(10029, 1009,"Baby Tears",1800,40,"Baby Tears tolerate a range of light conditions, so
they grow well on a windowsill or in a darker corner. Being a succulent, well-draining
potting mix and irregular watering is important to keep this plant in good
health.", "product_29.png"),
(10030, 1010,"Giant Air Plant",2200,32,"The plant's main requirement is bright, filtered
light, so a spot on the patio or deck where it will receive indirect sunlight would be the
best choice.", "product_30.png"),
(10031, 1010,"Sky Plant",2000,45,"They are always happiest with some fresh airflow and
nutrients from the air. While they can survive indoors, they will be happiest in an open
window.", "product_31.png"),
(10032, 1010,"Bulbosa Belize",2500,35,"This air plant has long twisted curly leaves grown
from a large bulbous base. Its leaves can turn from green to bright red when the Bulbosa
is about to bloom beautiful tubular bright purple flowers.", "product_32.png");

```

```
--
```

```
-- -----
```

```
-- Table structure for table `users`
```

```
--
```

```

CREATE TABLE `users` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `first_name` varchar(255) NOT NULL,
  `last_name` varchar(255) NOT NULL,
  `mobile` bigint(11) NOT NULL,
  `email` varchar(255) NOT NULL,
  `password` varchar(255) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

--
-- Dumping data for table `users`
--

--
-- Indexes for dumped tables
--

--
-- Indexes for table `admin`
--
ALTER TABLE `admin`
ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `cart`
--
ALTER TABLE `cart`
ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `categories`
--
ALTER TABLE `categories`
ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `orders`
--
ALTER TABLE `orders`
ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `products`
--
ALTER TABLE `products`
ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `users`
--
ALTER TABLE `users`
ADD PRIMARY KEY (`id`);

```

```

--
-- AUTO_INCREMENT for dumped tables
--

--
-- AUTO_INCREMENT for table `admin`
--
ALTER TABLE `admin`
MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=1;

--
-- AUTO_INCREMENT for table `cart`
--
ALTER TABLE `cart`
MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=1;

--
-- AUTO_INCREMENT for table `orders`
--
ALTER TABLE `orders`
MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=201;

--
-- AUTO_INCREMENT for table `users`
--
ALTER TABLE `users`
MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=101;

--
-- AUTO_INCREMENT for table `products`
--
ALTER TABLE `products`
MODIFY `id` int(100) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=10033;

COMMIT;

/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;

```

النتائج و
التوصيات
والخاتمة

(6_1) النتائج

ومن اهم النتائج التي توصل اليها البحث :

- 1_ تم تطوير نظام شامل لإدارة جميع العمليات الإدارية داخل المؤسسة.
- 2_ ساهم النظام في تحسين كفاءة العمل وتقليل الأخطاء الناتجة عن المعاملات اليدوية.
- 3_ أتاح النظام للمؤسسات مراقبة الأداء وإصدار تقارير دورية دقيقة لدعم اتخاذ القرار.
- 4_ سهّل النظام الوصول إلى المعلومات والملفات الإدارية بشكل أسرع وأكثر أمانًا.
- 5_ عزز النظام التواصل الداخلي والخارجي بفعالية، خاصة مع العملاء والموظفين .

(6_2) التوصيات :

ومن اهم التوصيات التي توصل اليها البحث :

- 1_ ضرورة الاستمرار في تحديث النظام لمواكبة التغيرات التكنولوجية والاحتياجات الإدارية.
- 2_ تدريب المستخدمين بشكل دوري لضمان الاستخدام الأمثل للنظام.
- 3_ تكامل النظام مع أنظمة أخرى مثل أنظمة المحاسبة أو تخطيط الموارد (ERP) لتوسيع الفائدة.
- 4_ وضع خطة لصيانة النظام دورية لضمان استمرارية الأداء والكفاءة.
- 5_ مراجعة صلاحيات المستخدمين بشكل منتظم لضمان أمن المعلومات.

(6_3) الخاتمة :

في ختام هذا المشروع، تمكنا من تصميم وتطوير نظام إدارة مؤسسات متكامل يلبي احتياجات العمل الإدارية والفنية بفعالية عالية. وقد أثبت النظام قدرته على تحسين الأداء الداخلي، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز التواصل، مع ضمان سهولة الاستخدام وحماية المعلومات. نوصي بالاستمرار في تطوير النظام ومراجعته بشكل دوري لضمان توافقه مع التغيرات المستقبلية، مما يسهم في تحقيق أهداف المؤسسات بكفاءة واستدامة.

الملاحق

(7_) المصادر والمراجع :

- 1_ نظم المعلومات الإدارية – د. حسن حسين النجار (نظم تخطيط موارد المؤسسات ERP) – د. محمد السعيد الحديدي
- 2_ إدارة نظم المعلومات – د. سامي يوسف نظم دعم القرار ونظم المعلومات التنفيذية – د. فوزي عبد الحليم
- 3_ العساف، صالح (2015). منهجية البحث العلمي وتطبيقاتها في إدارة المؤسسات. الرياض: دار الصفاء.
- 4_ عبد الحليم، مصطفى (2018). أنظمة المعلومات الإدارية: المفاهيم والتطبيقات. عمان: دار الحامد للنشر.
- 5_ وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (2020). الدليل الإرشادي للتحويل الرقمي للمؤسسات. المملكة العربية السعودية.
- 6_ ((ISO/IEC 27001 (2013). معايير أمن المعلومات وإدارة أنظمة المعلومات.
- 7_ مقالات ودراسات منشورة عبر الإنترنت، مثل: منظمة Gartner. (2022). "Best Practices for Enterprise Management Systems".
- 8_ موقع Microsoft Dynamics 365 الرسمي.