

9- تعريف الهدف التعليمي . . (تاريخ الدخول 15 / 5 / 2014م). متاح على
<http://vb.naqaae.eg>

10- المكتبات الجامعية . (تاريخ الدخول 11/14 / 2012 م). متاح على
www.librarey.blogspot.com

11- مكتبة كلية الهندسة والتقنية . . (تاريخ الدخول 11/14 / 2012 م). متاح
على

www.technologywebs.3olou

سادساً: الدراسات السابقة

1- الدراسات العربية :-

1-1 فاطمة طواهرى. تطبيق مبادئ الإدارة العلمية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية
بالمكتبات الجامعية بالجنوب الشرقى الجزائرى. - منتورى : جامعة منتورى
قسنطينة، 2006م- 2007م. - رسالة ماجستير؛ إشراف د. عز الدين بودربان. (تاريخ
الدخول 6/14 / 2013م) . متاح على www.4shared.com

1-2 محى الدين كساسة . نظم التصنيف العالمية وتطبيقاتها في المكتبات
الجزائرية : دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية بقسنطينة. - قسنطينة : جامعة منتورى
قسنطينة، 2007م . - رسالة ماجستير؛ إشراف أ.د. عبد الحفيظ طاشور. (تاريخ
الدخول 6/14 / 2013م) متاح على www.alvaseer.net

2- الدراسات السودانية :-

2-1 حسن صالح محمد على . تقويم إستخدام الحاسوب في المكتبات ومراكز المعلومات بولاية الخرطوم . - الخرطوم : جامعة النيلين، 2009م. - رسالة ماجستير؛ إشراف د. عباس الشاذلي عوض الكريم.

2-2

2-3 عبد الكريم عثمان عبد الكريم. خدمات المستفيدين من المكتبات الجامعية (دراسة خدمة تدريب المستفيدين بمكتبة جامعة النيلين). - الخرطوم : جامعة النيلين، 2005م. - رسالة ماجستير؛ إشراف د. عباس الشاذلي عوض الكريم
سابعاً: الندوات والمؤتمرات وورش العمل وأوراق العمل والأدلة :-

- 1- اسماعيل البشري . التعليم العالي وتحديات المستقبل في دول الخليج العربية . منتدى العمري الثقافي. - ندوة : الرياض، ربيع الأول 1433هـ .
- 2- أكرم أحمد رضا الطويل . جودة التعليم العالي . نحو تحقيق التنمية المستدامة / أكرم أحمد رضا الطويل، أحمد عوني أحمد عمر أغا. - المؤتمر العلمي الرابع لجامعة عدن . - عدن : دار جامعة عدن للطباعة والنشر، 2010م .
- 3- بدر سعيد الأغبري . اسباب تخلف جامعاتنا العربية في تبوؤ مراتب متقدمة . - صنعاء : كلية التربية، 2011م.
- 4- جامعة وادي النيل . دليل الجامعة . - عطبرة : جامعة وادي النيل، 2002م.
- 5- سمية محمد الصباحي . المكتبة الالكترونية . ندوة المعلوماتية ودورها في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية . - صنعاء : المركز الوطني للمعلومات - جامعة صنعاء، (12-14/4/2005م).

6- محمد سعد محمد الصباحي . النشر وخدمات المعلومات في المكتبات الجامعية . المؤتمر القومي التاسع لاختصاصي المكتبات والمعلومات في مصر بالتعاون بين كل من الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات ومكتبة مبارك العامة ببورسعيد . - مكتبة كلية الطب : جامعة المنوفية، (28 — 30 يونيو) 2005م .

- 7- محمود قطر .المكتبات الجامعية ودورها المجتمعي .المؤتمر القومي الثالث عشر لاختصاصي المكتبات والمعلومات .- العريش : جامعة سيناء، 2009 م .
- 8- نوزت إسماعيل . ورشة عمل تصنيف ديوي العشري : مهارات فنية وتطبيقات الكترونية / نوزت إسماعيل، شادي رسلان .- المنامة (26-29 مايو 2013م) .
ثامناً: المقابلات الشخصية:-
- 1- أبوبكر طيفور . امين مكتبة كلية التربية .- مقابلة شخصية .- يوم الاحد الموافق 2013/4/14م .
- 2- اخلاص بابكر . أمين مكتبة كلية المعلمين .- مقابلة شخصية .- يوم الأربعاء الموافق 2013/10/9م .
- 3- اخلاص محمد . أمين مكتبة كلية التجارة .- مقابلة شخصية .- الأربعاء الموافق 2013/10/30م .
- 4- أميرة دبورة . أمين مكتبة العلوم والتقانة .- مقابلة شخصية .- يوم الأحد 2013/4/14م .
- 5- محمد صالح . أمين مكتبة كلية الزراعة .- مقابلة شخصية .- يوم الأربعاء الموافق 2014/2/26م .
- 6- معاوية عبدالمجد . امين مكتبة كلية الهندسة والتقنية .- مقابلة شخصية .- يوم الاحد الموافق 2013/4/14م .
- 7- منال ابراهيم فرح . امين مكتبة كلية العلوم الإسلامية والعربية - مركز الطالبات .- مقابلة شخصية يوم الخميس الموافق 2013/10/31م .
- 8- منال الطيب .مساعد أمين مكتبة كلية الطب .- مقابلة شخصية .- يوم الأحد الموافق 2013/4/14م .

9-ميرغنى خضر عبد الماجد . أمين مكتبة كلية العلوم الإسلامية والعربية -

مركز الطلاب . - مقابلة شخصية . - يوم الخميس الموافق

2013/12/19م.

الملاحق

استبانة الطلاب

استبانة الأساتذة

أسئلة المقابلة

تم تحكيمها بواسطة :-

1- عفاف مصطفى حامد كروم . دكتورة فى علم المكتبات .
جامعة الخرطوم.

2- دريا محمد على . دكتورة فى علم المكتبات . جامعة
أمدردان الاسلامية.

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة موجهة للطلاب لمعرفة آرائهم حول تحقيق الأهداف التعليمية للمكتبات
الجامعية

أولاً البيانات الأساسية:

الجامعة	الكلية
القسم	التخصص الدقيق
الدرجة العلمية	النوع

ثانياً: أسئلة الاستبيان:

1/ كم مرة تتردد على المكتبة؟

يوميةً () ثلاثة مرات في الأسبوع () مرة في الأسبوع () مرتين في الشهر ()
مرة في الشهر () لم يحدث إطلاقاً أن دخلت المكتبة ().

2/ الأسباب التي تدفعك لاستخدام المكتبة؟

1-2 الإطلاع الحر ()

2-2 إجراء البحوث العملية ()

3-2 الإطلاع على الكتب الجديدة التي ترد على المكتبة ()

4-2 متابعة الجديد في مجال التخصص ()

3/ هل أنت راض عما تجده في المكتبة من خدمات؟

نعم () لا () لا أدري ()
4/ إذا كانت الإجابة بنعم ما هي الخدمات التي تقدم لك في اعتقادك؟
.....
.....
.....

5/ هل تعتقد أن المكتبة حققت هدفها التعليمي الذي أنشئت من أجله وهل هي ملبيه لكل احتياجاتك من مصادر المعلومات؟

نعم () لا () لا أدري ()
6/ في حالة عدم توفير مصادر المعلومات بالمكتبة هل تضطر المكتبة لإعارة تلك المصادر من مكتبات أخرى؟

نعم () لا () لا أدري ()
7/ هناك عدد من الطرق لتدريب المستفيدين من طلاب المرحلة الجامعية وإرشادهم فيما يتعلق باستخدام المكتبة:

طرق الإرشاد للاستفادة من المكتبة هل تلقيت مثل هذا الإرشاد رأيك الشخصي في فاعلية كل طريقة

المحاضرات نعم () لا ()
.....

التعليم الفردي نعم () لا ()
.....

الحلقات الدراسية (السمنارات) نعم () لا ()
.....

الانترنت نعم () لا ()
.....

دراسة مقرر دراسي نعم () لا ()

.....

التفاز التعليمي نعم () لا ()

.....

الندوات نعم () لا ()

.....

8/ ما هي الأسباب التي تحول دون ارتيادك للمكتبة كما ينبغي؟

.....

.....

9/ هل تستخدم الكتب المحجوزة بالكاونتر؟

.....

.....

10/ هل تشرك إدارة المكتبة في اختيار مصادر المعلومات؟

.....

.....

11/ هل قدمت أي اقتراح لإدارة المكتبة لتحسين جودة الخدمات المقدمة؟

.....

.....

12/ هل المكتبة منظمة تنظيم جيد بحيث يسهل استخدامك لها أم تواجهك صعوبات في

الاستخدام وتحتاج إلى مساعدة بعض العاملين بالمكتبة؟

.....

.....

13/ هل المكتبة مجهزة تجهيزاً كاملاً من حيث جودة الأثاث - جودة التهوية - الهدوء

- الإضاءة..... وغيرها؟

نعم () لا () لا أدري ()

14/ هل العاملين في المكتبة متعاونين ومهتمين بتوفير كل ما تحتاجه من معلومات؟

15/ ما هي طبيعة مصادر المعلومات في مجال تخصصك من ناحية تاريخ إصدارها؟

حديثة الإصدار () قديمة الإصدار () حديثة وقيمة الإصدار ()

16/ ماهي الإقتراحات التي تقدمها للمكتبة لتحسين الخدمات المكتبية المقدمة للطلاب

والباحثين ؟

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة أمدرمان الإسلامية
معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي
ماجستير في علم المكتبات والمعلومات

أسئلة المقابلة محددة الإجابة مع أمناء المكتبات عينة الدراسة أو من ينوب عنهم.
أولاً: البيانات الأساسية:

الجامعة:.....

المؤهل:

النوع:.....

ثانياً: أسئلة المقابلة:

ضع علامة (✓) أمام الإجابة التي تختارها:

1/ هل يوجد دليل للمكتبة؟ نعم () لا ().

2/ هل تلقي محاضرات تنويرية للطلاب الجدد عن كيفية استخدام المكتبة؟

.....
.....
.....
.....

إدارة المكتبة:

1/ ما هو دور التخطيط في تطوير المكتبة؟

.....
.....
.....

2/ ما هي أهم المجالات التي يجب أن تشملها عملية التخطيط؟

.....
.....
.....
.....
3/ ما هو مدى مشاركة أمين المكتبة في عملية التخطيط؟

.....
.....
.....
.....
4/ ما هي أسباب عدم المشاركة في عملية التخطيط في حالة عدم وجودها؟

.....
.....
.....
.....
5/ هل يوجد هيكل تنظيمي لتحديد العمل بالمكتبة؟

.....
.....
.....
.....
6/ إذا كان يوجد هيكل تنظيمي هل تم تطويره خلال السنوات الماضية؟

.....
.....
.....
7/ إذا كان لا يوجد هيكل تنظيمي ما هي الأسباب التي أدت إلى عدم وضع هيكل تنظيمي للمكتبة.

.....
.....
.....
.....
.....
8/ ما هي طبيعة النظام المتبع في الإدارة؟

.....
.....
.....
.....
.....
9/ ما هي الصلاحيات الممنوحة لأمين المكتبة في العمل؟

.....
.....
.....
.....
.....
10/ ما هي الأسس التي يستند عليها أمين المكتبة في ممارسة مهامه الإدارية؟

11/ هل لأمين المكتبة الحق في صناعة القرار دون الرجوع إلى الإدارة المباشرة في العمل؟

.....

.....

.....

.....

12/ هل الإدارة المباشرة نقدت قرارات صدرت عن المكتبة؟

.....

.....

.....

.....

13/ هل الإدارة العليا تستشير أمين المكتبة في قرارات تتعلق بالعمل؟

.....

.....

.....

14/ هل توجد رقابة على الأداء اليومي في العمل؟

.....

.....

.....

15/ إذا كانت توجد رقابة ما نوعها؟

.....

.....

.....

16/ هل أمين المكتبة ملتزم بتطبيق اللوائح والأنظمة الإدارية؟

.....
.....
17/ ما هي الكيفية التي يوظف بها العاملين في المكتبة؟

.....
.....
18/ هل يوجد تدريب للعاملين في المكتبة على التطورات الجديدة في المجال؟

.....
.....
19/ ما هي أهم العناصر التي من خلالها تقيم العاملين في العمل؟

.....
.....
20/ هل الإدارة العليا تهتم بتحفيز العاملين بالمكتبة؟

.....
.....
21/ ما هي الكيفية التي تحدد بها الموارد المالية للمكتبة؟

.....
22/ هل تعاني المكتبة من نقص في الموارد المالية؟

.....
.....
.....
23/ ما هو أثر ذلك النقص على توفر مستلزمات العمل الرئيسية؟
.....
.....
.....

واقع التزويد بالمكتبة:

1/ ما هي وظائف قسم التزويد إن وجد؟
.....
.....

2/ ما هي إجراءات التزويد المتبعة؟
.....
.....
.....

3/ ما هي طرق التزويد المتبعة؟
.....
.....
.....

4/ هل توجد سياسة اختيار مكتوبة وواضحة؟

.....
.....
.....
5/ هل لديك ميزانية مخصصة للتزويد؟

.....
.....
6/ هل تستخدم التكنولوجيا (التقنية) في عملية التزويد؟

.....
.....
7/ هل تجري بالمكتبة العمليات الفنية الضرورية مثل التجليد - التعشيب - الجرد؟

.....
.....
واقع الفهرسة بالمكتبة:

1/ ما هي أنواع الفهرسة المتبعة؟

.....
.....
2/ ما هي أشكال الفهارس بالمكتبة؟

3/ ما هي أنواع الفهارس بالمكتبة؟

.....

.....

.....

4/ ما هي تقنيات الفهرسة المتبعة في المكتبة؟

.....

.....

.....

واقع التصنيف بالمكتبة:

1/ ما هي أهميته بالنسبة للمكتبة؟

.....

.....

.....

2/ ما هو نظام التصنيف المتبع في المكتبة ولماذا؟

.....

.....

.....

العمليات الفنية المحوسبة:

1/ هل العمليات الفنية محوسبة؟

.....

.....

.....

/ هل المكتبة تمتلك نظام آلي للمكتبات؟ ما هو و ما هي مميزاته؟

.....
.....
.....

واقع خدمات المكتبة؟

1/ ما هي أنواع خدمات المكتبة المقدمة؟

.....
.....
.....

2/ من هم المستفيدين المقدمة لهم تلك الخدمات؟

.....
.....
.....

3/ ما هي متطلبات الخدمات المكتبية؟

.....
.....
.....

4/ هل المكتبة استفادت من خدمة الانترنت في تقديم خدماتها للمستفيدين، إذا كانت

الإجابة بنعم فما هي تلك الخدمات؟

.....
.....
.....
المكتبة الإلكترونية:

1/ ما هي مكونات المكتبة الإلكترونية واحتياجاتها:
.....
.....
.....

2/ ما هي مجموعات تلك المكتبة؟
.....
.....
.....

3/ ما هي طريقة حفظ مصادر المعلومات الإلكترونية؟
.....
.....
.....

4/ ما هي الأهداف التي تسعى لتحقيقها؟
.....
.....
.....

5/ ما هي الخدمات التي تقدمها المكتبة؟
.....
.....

6/ ما هي أنواع الخدمات الإلكترونية المقدمة؟

.....

.....

.....

.....

7/ من هم المستفيدين المقدمة لهم تلك الخدمات؟

.....

.....

.....

8/ ما هي التدابير اللازمة للاستفادة القصوى للمستفيدين من هذه المكتبة؟

.....

.....

.....

.....

9/ ما هو مدى اهتمامك بالمكتبة الإلكترونية وهل هي إضافة حقيقية لتزويد

المستفيدين بكافة المعلومات التي يحتاجونها؟

.....

.....

.....

10- آراء ومقترحات للعاملين في المكتبات من أجل تحقيق الأهداف المرجوة:

.....

.....

.....

.....

11- هل تعتقد أن المكتبة حققت هدفها التعليمي؟

.....

.....

.....

.....

بسم الله الرحمن الرحيم
استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة آرائهم نحو تحقيق المكتبات الجامعية
للأهداف التعليمية

أولاً البيانات الأساسية:

الجامعة	الكلية
القسم	التخصص الدقيق
الدرجة العلمية	النوع

ثانياً: أسئلة الاستبيان:

1/ كم مرة تتردد على المكتبة؟

يومية () ثلاثة مرات في الأسبوع () مرة في الأسبوع () مرتين في الشهر ()
مرة في الشهر () لم يحدث إطلاقاً أن دخلت المكتبة ().

2/ في حالة ترددك على المكتبة ضع علامة (✓):

أمام كل عبارة من العبارات الآتية وعلى الخيار الذي يدل على درجة استخدامك
للمكتبة.

الإطلاع الحر دائماً () غالباً () أحياناً () نادراً () لم

يحدث ()

إجراء البحوث العلمية دائماً () غالباً () أحياناً () نادراً () لم

يحدث ()

متابعة الجديد في مجال التخصص دائماً () غالباً () أحياناً () نادراً () لم

يحدث ()

الإطلاع على الكتب الجديدة التي ترد إلى دائماً () غالباً () أحياناً () نادراً () لم

يحدث ()

المكتبة

3/ هناك عدد من الصعوبات التي تقف أمام الاستفادة القصوى من المكتبة؟ أي

الصعوبات التالية تقف أمام إفادتك من المكتبة؟

الصعوبات كبيرة جداً كبيرة متوسطة صغيرة

فقر المكتبة من المصادر التي تفي بحاجتك

من المعلومات.

بعد المكتبة عن السكن؟

الأوقات المخصصة للإطلاع غير مناسبة بالنسبة لك

عدم وجود التجهيزات الفيزيائية (التهوية - الإضاءة - الهدوء)

التنظيم غير الجيد لمجموعات المكتبة.

صعوبة استخدام المكتبة.

عدم تعاون العاملين بالمكتبة.

القصور في الخدمات الإرشادية التي تقدمها المكتبة.

القصور في الخدمات التقنية التي تقدمها المكتبة.

4/ ضع علامة (✓) أمام كل عبارة من العبارات الآتية وعلى الخيار الذي ينطبق عليك
فعلاً؟

العبارات: دائماً غالباً أحياناً نادراً لم يحدث

هل تقوم بتكليف الطلاب ببحوث وتكليفات دراسية تستدعي استخدام المكتبة؟

إذا لم يتمكن الطلاب الذين تدرسه الوصول إلى ما يحتاجونه من معلومات هل
تصطحبهم إلى المكتبة وتساعدتهم في ذلك؟

هل تشارك المكتبة في إختيار مصادرها ومجموعاتها ؟
هل تشعر بحاجة إلى برنامج تدريب يتعلق بكيفية الاستفادة القصوى من المكتبة؟

هل تحيطك المكتبة علماً بالمصادر التي ترد إليها؟

5/ هل أنت راض عما تجده في المكتبة من خدمات؟

نعم () لا () لا أدري ()

6/ إذا كانت الإجابة بنعم فما هي الخدمات التي تقدمها المكتبة من وجهة نظرك؟

7/ هل تعتقد أن المكتبة حققت الهدف التعليمي الذي أنشئت من أجله؟

نعم () لا () لا أدري ()

8/ إذا كانت الإجابة بنعم فما هي الأسس التي استندت عليها للإدلاء بأنها حققت الهدف

التعليمي؟

.....

.....

.....