المبحث الثالث
دور الحاسب الآلي في استخدام الطباعة الالكترونية

تتمثل الخدمات الالكترونية لتغيير الأعمال من التقليدية إلى الأعمال التكنولوجية وذلك في القرن الحادي والعشرين حيث شهد هذا القرن تطورات في صناعة الحاسب الآلي وصناعة البطاقة الالكترونية مما جعل للحاسب دور مهم في الأنظمة وإدخال نظام البطاقات الإلكترونية. حيث تعتبر البطاقة الإلكترونية بطاقة توفير للخدمات وتسويقها إلكترونياً[1].

أن استخدام الشبكات هائل سهل عملية القيام باستخدام البطاقة الإلكترونية داخل البنوك والمؤسسات التجارية أن دور الحاسب الآلي لا يختصر على كيفية التعامل واستخدامها فقط بل يقوم بدوره في عمل برامج تطبيقية على كيفية التعامل بها حيث يقوم بتسجيل البيانات عليها.. ويعتمد على الحاسب في إدخال البيانات والمعلومات ويصح سجلات البطاقة الإلكترونية[2].

حيث يتم التعامل مع الحاسوب في كيفية تعامله مع الاجزة التقنية.. ما يجب ذكره أن الحاسب الآلي يلعب دوراً مهماً وكبير في عملية استخدام جميع البطاقات الإلكترونية المصرفية وكيفية تطبيقها وكيفية استخدامها.. لذلك يجب على مزودي ومستخدمي هذه البطاقة فهم الدور الذي يستخدمه الحاسب الآلي على كيفية التعامل.

حيث يقوم الحاسب الآلي على تقويم خدمة عبر شبكات الإرسال التطبيق وهذا يشتمل في شبكات الانترنت.

وبهذا يعتبر الحاسب الآلي بأنه كل ما يخص منظمات الأعمال الرائدة في حقل التكنولوجيا للمعلومات[3].

([1]) د. عابد العبدلي- (مرجع التجارة الإلكترونية) ص (1-2).
([2]) مرجع سابق / جامعة الإسكندرية (داء اللفكر للنشر).
([3]) د. بسام البستكي، مرجع التجارة الإلكترونية.

ويعتبر الحاسب الآلي هو الأساس للشركات المستخدمة في البطاقة بجميع ما يخص نظام المحاسب- حيث يعتبر الحاسوب هو بمثابة فكرة رئيسية لتنفيذ وإدخال البطاقة " أن الحاسب الآلي أثر ودور عظيم في التقنية المصرفية وذلك بإدخال برامج وتصميم مواقع لخراج البطاقة الإلكترونية إلى الجمهور من البنك[1].

تضمنت الخدمات الإلكترونية جميع الخدمات القائمة على تكنولوجيا المعلومات فهي تتمثل في[2]:

1/ تتيح البطاقة أو الخدمة.

2/ تقوم على بناء البطاقة بواسطة الحاسب الآلي.

3/ تقويم البطاقة الإلكترونية وكيفية توصيل الخدمات إليها.

أن الشركات المصنعة للحاسب الآلي في جميع الاستخدامات هذا ما جعل سياسات البنوك تقوم بتبني فكرة البطاقات الإلكترونية حتى يستطيع العميل التعامل معها والاستفادة منها.

أن المحاسب الآلي أصبح يشكل أساساً في عملية التصنيع التكنولوجي الحديث وقد ركزت على التعامل مع البنوك بشكل دقيق في استخراج البطاقات وتصميمها واستخراج الأوراق المالية.. حيث أثر بشكل كبير في تبادل الخدمات المشتركة بين العميل والبنك، وبيمن مستخدم البطاقة ومستخدم الحاسب.

أسباب نجاح دور الحاسب الآلي في استخدام البطاقة الإلكترونية:

1/ تتيح بطاقات الصراف الآلي المجال لعملائها بالمقسوم الإلكتروني على الخط الفوري المباشر.

([1]) مرجع سابق ص 4

([2]) مرجع سابق ص رقم 5-6).

2/ تساعدة في التعامل مع عملائها في الشركات إلى تحول النشاطات التقليدية إلى نشاطات تقنية:

3/ عملت البطاقة الإلكترونية على جذب العملاء وذلك بواسطة الحاسب الآلي.

4/ جعل استخدام الحاسب الآلي مزودي البطاقات الإلكترونية يستخدمون الاتصالات السلكية واللاسلكية للحصول على خدمات البنك.

5/ يساعد الحاسب على توفير التكنولوجيا حتى يستطيع مستخدمها التوصل إلى معلومات[1].

بعض النقاط التي تبين دور الحاسب الآلي في تكنولوجيا البطاقة:-

1- يساعد على ربط الألياف المساعدة في تكنولوجيا البطاقات.

2- يساعد تسجيل البيانات للعميل داخل نظام البطاقة.

3- إعادة برمجة البطاقة وتهيئتها.[2]

أن الاستخدام الصحيح للحاسب الآلي يتمثل في تصنيع وبرمجة البطاقة الإلكترونية ويستعمل في: [3]

1- كيفية تطبيق البطاقة.

2- معرفة كيفية تقديم خدماتها.

تحديد أنواعها ومدى إستخدامها.أصبحت بالإمكان الحصول على بطاقات إلكترونية وذلك عن طريق طلب العميل لخدمته هذه البطاقة مما يجعل للحاسب الآلي دور فعال في عملية الإتصال.

أمثلة للخدمات الإلكترونية:- [4]

([1]) مرجع سابق ذره – عابد المولي).
([2]) مرجع من جامعة الإسكندرية /دار العلوم/ ص7-8
([3]) مرجع التسويق الإلكتروني د. محمد بشير جامعة السودان
([4]) مرجع سابق ص 112 دار العامر للنشر

1- الخدمات المصرفية.

2- خدمات السفر الإلكتروني.

3-خدمات التعليم الإلكتروني.

4-خدمات المالية والبطاقة الإلكترونية.

5- خدمات الدفع الإلكتروني.

يساعد الحاسب الآلي على كشف سرقات البطاقات الإلكترونية كما يلعب بدوره في كشف السرقات.

التقنية المبرمجة بالحاسوب وشبكات الإنترنت:-

- يساعد على تقديم البطاقات وأدخل مجال تقني.
- يساعد على وضع أرقام سرية للحسابات.
- يعمل على تجنب الأخطاء الإلكترونية في التطبيقات الجيدة. [1]

يتيح الحاسب الآلي فرصة للتعرف على تكنولوجيا المعلومات وكيفية تطبيق وتصنيع البطاقة.

قد وقعت تكنولوجيا المعلومات العديد من المنظمات خصوصاً في صناعة الحواسيب الرقمية وشبكات الاتصال.

الخدمة الإلكترونية:-

هي تقديم خدمة حديثة عبر وسائل وشبكات إلكترونية مثل الإنترنت وهي لا تقتصر على مفهوم الخدمة فقط[2]

إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات لا يضوي فقط على تسليم حاسوب قال لكل ضروب شركة أو بنك.

([1]) د. بشير العلاق مرجع التسويق الإلكتروني
([2]) مرجع سابق ص 116-117

تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي توفر فرصة زهبية لتطوير مهارات حيث تستخدم برمجيات الحاسوب على برمجيا خاصة بتفعيل كفاءة أداء محترفي الحاسب الآلي.

أن خدمات الشبكات الحاسب أثرت على ضروري الخدمة حيث إستبدلتهم بالأجهزة الرقمية والعدات والبرمجيات التي تعمل على تصنيف البرامج التطبيقية حيث لم يعد هنالك حاجة إلى ضروري الخدمة من بني البشر[1]

أثر دور الحاسب الآلي على تكنولوجي المعلومات:

- أثر بدوره في شبكات إدخال البطاقات الإلكترونية.
- يستعمل الحاسب الآلي في عمل شفرات لقفل البطاقات.
- يسلعد الحاسب الآلي على تنشيط خدمات البطاقة. [2]

تستطيع الثورة المعلوماتية المستخدمة تغيير المجتمع تماماً.

يقوم الحاسب الآلي بتطبيق التجارة الإلكترونية وذلك في نفس الوقت الذي يطبق فيه البطاقة الإلكترونية.

أن استخدام أنظمة الحاسب الإلكتروني في مؤسسات الأعمال وذلك لانسياب البيانات بين الطرفين دون أن يكن هنالك تدخل مباشرة للقوى البشرية وهذا يساعد على توفير البطاقة الإلكترونية بأقل التكاليف بكفاءة عالية.

إن عدد مستخدمي الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت ساعد في زيادة عدد المستخدمين لتجربة البطاقة الإلكترونية ق بلغ 591 مليوناً وهذا عام 2002م إلى زيادة غير مقدرة في عام 2011م

([1]) مرجع سابق ص 120 -121

([2]) مرجع التجاة الإلكترونية ،د. مصطفى علي، جامعة السودان (دا العلوم للنشر)

وحيث يتميز الحاسب الآلي في استخدام البطاقة الإلكترونية بأنها تقوم بظهار الأنشطة الاقتصادية.

حيث يلعب الحاسب الآلي دوراً أساسياً في عملية تبادل التجارة الإلكترونية(1).

يساعد الحاسب الآلي على توسيع نطاق الشبكات الإلكترونية والبطاقات الزكية داخل البنوك والمؤسسات.

أن الحاسب الآلي يسمح للفرد بكيفية عمل برنامج يساعده على عمل بطاقة إلكترونية وبأقل تكلفة وأقل.

أن الخدمات الحاسوبية المعتمدة على الحاسب الآلي تقوم بتوزيع الخدمات الإلكترونية على جميع البنوك التجارية. (2)

أن بعض برامج الحاسب الآلي لا تناسب مع أجهة البنك حتى يتم تصنيع برامج تقنية للقيام باستخراج البطاقات بأنواعها.

أن دور الحاسب الآلي يعتمد على البنية التحتية للشبكة العالمية ويساعد على تهيئة ملفات الاستثمار التجاري داخل المؤسسة.

واستخدام الحاسوب يشكل يقلل من الوقوع في مشاكل تقنية خاصة بالبرمجة التقنية. (3)

يقوم الحاسب الآلي بدوره بنشأة علاقة بين البرامج التطبيقية وجهاز الصراف الآلي.

يعتمد على نظام تشغيل الحاسب بواسطة تشغيل برامجه وعلى مستوى أدنى من وهذا مما يشمل عدة برامج ولغات برمجة

([1]) مرجع سابق ص 20(التجارة الإلكترونية)
([2]) د. لورنس محمد – استبيان نظريات الحاسوب
([3]) جامعة عمان ، ص 27 ، دار الثقافة للنشر

خاصة بجهاز الحاسب الآلي ويستطيع التعامل مع جميع المعالجة المحسوبة(1)

من برامج تشغيل الحاسب الآلي هي:-

1- برامج تشغيل الأجهزة.

2- برامج مساعدة فنتاج البطاقات الإلكترونية.

3- كيفية التعرف على البرامج.

4- وحدات الخدمات التشغيلية.

أن لنظام الحاسب الآلي دور كبير على فتح عدة برامج في الوقت نفسه وكل برنامج في إطار نافذة خاصة وواحدة.

أن تصميم البرامج الحاسوبية يعتمد على العديد من لغات البرمجة المختلفة لبرنامج الكمبيوتر وتعلم مع بعضها لتبادل المعلومات. (2)

من العناصر المشتركة بين شبكات الحاسب الآلي :-

1- الخوادم:servers وهي عبارة عن أجهزة كمبيوتر تعمل علي توفير وتقديم المصادر المتاحة للاستخدام المشترك لمستخدمي الشبكة .
2- المحطات cliens وهي عبارة عن أجهزة الكمبيوتر التي تصل للمصادر المتاحة للاستخدام المشترك للشبكة.
3- الوسط meclia وهو عبارة عن أسلاك ر[illegible]لات تقوم بتوليف الوسائل المادية .

أصبحت المشاركة في نظام المعلومات والبرامج وشبكات البيانات وهي تختص لنقل المعلومات في جهاز الحاسوب .

تطورت تكنولوجيا الإتصالات ونظام المعلومات كوسيلة لنقل المعلومات الخاصة لتكنولوجيا البطاقات الإلكترونية من حاسب

---

(1) مرجع سابق ص 61
(2) مرجع د. لورنس محمد . جامعة الأردن

آخـر أو شـبكات بيانـات خاصـة لنقـل البيانـات مـن جهـاز الحاسـب الآلـي .

مـن حـوالي سـنوات قليلـة شـهد العـالم ثـورة صـغيرة عنـدما أصـبح الكمبيوتر الشخصي جهاز شائع الإستخدام لدي جميع الناس .

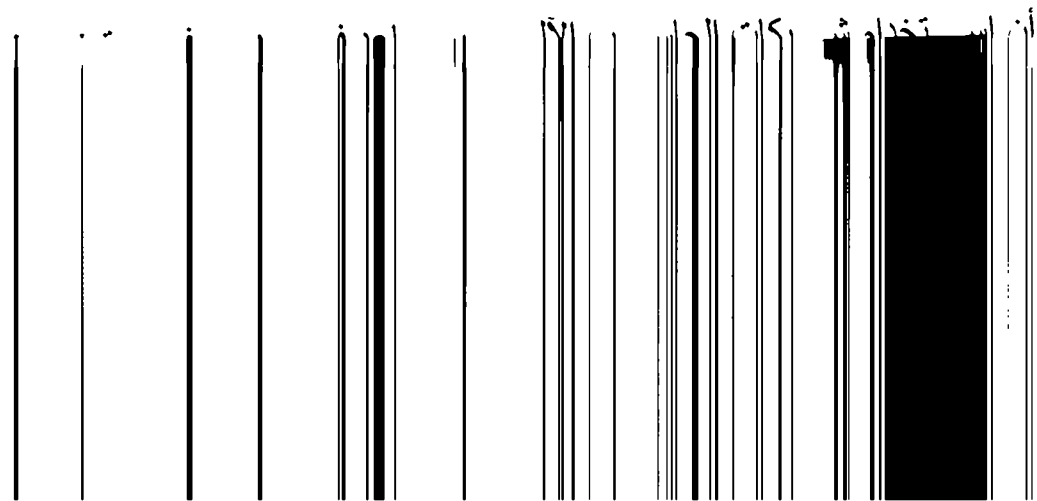
خدمات أنظمة التشغيل بشبكات الحاسوب:

1-خدمات خاصة بالملفات:

يسـتطيع المسـتخدم الوصـول إلـى البـرامج والملفـات المخزنـة فـي المؤسسـة أو البنـك. وذلـك فـإن المسـتخدم قـد حصـل علـى الملفـات الخاصـة بهـم تسـاعد علـى وسـائل التـأمين علـى البطاقـات ومـا يلاحـظ أن أنظمة التشغيل هي تقوم بتشغيل الحاسوب .

مـا نلاحظـه ان البنـوك الإلكترونيـة تقـوم علـى الركـائز الإلكترونيـة وتسـاعد علـى توظيـف كافـة التطـورات الحديثـة وذالـك فـي مجـال تكنولوجيـا المعلومـات وأجهـزة الحاسـب الآلـي .كمـا يسـاهم مجـال الحاسـب الآلـي فـي تقنيـة الخـدمات المصـرفية بأمـان مطلـق .ومـا يجـب معرفتـه أن خـدمات البنـوك الإلكترونيـة فـي تقـديم خـدمات علـى خدمات.

يـتم تنفيـذ الوسـائل الإلكترونيـة وتنفيـذ البطاقـات الإلكترونيـة وذلـك حسـب التكنولوجيـا المسـتخدمة فـي وسـائل الصـراف الآلـي وذلـك حسب تنفيذ من قبل شركات المؤسسات المالية.

مزايا الحاسب في استخدام البطاقة الإلكترونية :-

1- يتميز بالوصول إلى أوسع نطاقات خدمات العملاء المستخدمين لنظام البطاقة الإلكترونية.
2- يتميز بخدمات مصرفية حديثة ومتكاملة .
3- يساعد الحاسب الآلي ويتميز بتخفيض التكاليف الموجودة على البنك.
4- يتميز كفاءة عالية في استخدامات البطاقة داخل البنك
5- تتميز شبكات الحاسب الآلي في سرعة لإنجاز الأعمال
6- يتميز بخدمات البطاقات المصرفية وتواجدها لمتناول الجميع وتنويه المستثمرين في خدمات البنوك التجارية .