بسم الله الرحمن الرحيم


جـــامعة الشيخ عبد الله البـــدري

كليـــة التكنـــــولوجيـــا

قســـم التقنية الاجتماعية

إدارة موارد بشرية


بحث بعنوان :

# تأثير نظم المعلومات على إدارة المكتبات


إعداد الطالبات :

- خنساء العوض .
- أماني حمزة.
- مروة احمد.
- منى ابشر.
- رباب عادل.

إشراف الاستاذ

محمد الأمين الفكي



يناير ٢٠١٧م

بسم الله الرحمن الرحيم

# الآية

قال تعالى :

﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (١) خَلَقَ الْإِنسَانَ مِنْ عَلَقٍ (٢) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (٣) الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ(٤) عَلَّمَ الْإِنسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (٥) ﴾

صدق الله العظيم

**سورة العلق، الآيات {١-٥}**

# إهداء

تقديراً وعرفاناً أهدي هذا البحث المتواضع إلى كل أحبتي

إلى والدي

الذي جهد وصبر على تربيتي وتعليمي

إلى والدتي

محبة وطاعة

إلى إخوتي وأخواني وأحبتي في الله

إلى أساتذتي بكلية التكنولوجيا

إلى رفقاء دربي في جامعة الشيخ عبد الله البدري كلية التكنولوجيا

أهدي ثمرة جهدي المتواضع

الباحث

# شكر وتقدير

من منطلق قوله تعالى : ( لئن شكرتم لأزيدنكم)

ومن قوله صلى الله عليه وسلم : ( من لا يشكر الناس لا يشكر الله)

أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان لجامعة الشيخ عبد الله البدري

والشكر لمدير الجامعة وكل المسئولون بها .

والشكر أيضاً لكلية التكنولوجيا التي حظيت بالدراسة فيها .

والشكر لعميد الكلية ورؤساء الأقسام بالكلية

والشكر لكل من أمدني بعلمه ومعرفته ونصحه وتوجيهه.

والشكر،،،

**الاستاذ: محمد الأمين الفكي**

الذي أشرف على هذا البحث فكان خير معين أسأل الله أن ينفعه ما قدم من البذل والعطاء وينفع بعلمه المسلمين .

وأخص بالشكر أسرة مكتبة كلية التكنولوجيا وكل من يعملون بالمكتبة.

**وأخيراً فالشكر لله من قبل ومن بعد فهو أهل الثناء والمجد والتعظيم وهو على كل شيء قدير**

**العنوان : تأثير نظم المعلومات على إدارة المكتبات**

**مقدمة البحث :**

من أهم مميزات عصر المعلوماتية تعدد مصادر المعلومات المتاحة على شكل رقمي بالإضافة إلى تعدد وسائل عرض هذه المعلومات وطرق الاستفادة منها ومع تعاظم حجم المعلومات المتوفرة بصورة رقمية غدت المكتبات ومراكز نظم المعلومات بحاجه إلى نظم آلية حديثة قادرة على تلبية جميع الاحتياجات المعلوماتية والمعرفية الضرورية لهذه المكتبات ولإنجاز المهمة لابد من اختيار الحلول المناسبة التي تمكن المكتبات ومراكز المعلومات من أداء مهامها بكفاءة وفاعلية ابتداء من الحصول على المعلومات المطلوبة ومن ثم توثيقها وانتهائها بإتاحتها للمستفيد أو الباحث.

إن تخصص المكتبات والمعلومات هو التخصص الذي يعنى بمصادر "أوعية" المعلومات في كل تخصصات العلم والمعرفة وهو التخصص الذي يعنى على تنمية المعرفة والمهارة التي تمكن دارسيه من حصر هذا الرصيد الكبير من مصادر المعلومات وضبط ما يصدر منه أول بأول واختيار الملائم منه باقتنائه في مكتبة أو مركز للمعلومات وتنظيمه فنياً واسترجاع معلوماته خدمة للباحثين . تعددت النظم الآلية في المكتبات من حيث السمات والخصائص التي أنشأت بها وأصبح من الصعب التعرف على جميع خصائص هذه النظم ومع ظهور حاجه مجتمع المكتبات والمعلومات ظهرت الحاجة إلى وجود معيار يتيح عمليات

الاتصال والبحث والتبادل بين نظام وآخر بل بين نظام آلي وأكثر من نظام في آن واحد وذلك دون ضرورة للتعرف على خصائص وسمات هذه النظم ولكل ما سبق ولظهور العديد من هذه النظم التي تستخدم في إدارة المكتبات جاء هذه الباحث والذي يعتبر ذو أهمية خاصة كونه يهدف لبناء القدرات والمهارات ومراكز المعلومات والتعرف بأهم النظم الآلية المتكاملة العالمية و العربية المستخدمة في المكتبات و الوقوف على المواصفات التقنية والمهام الوظيفية لتلك النظم بالإضافة للتعرف على أهم المعايير المستخدمة في تقييم هذه النظم الآلية وتتنوع دوافع المكتبات ومراكز المعلومات من وراء تبني النظم الآلية حسب طبيعتها وظروفها يمكن تلخيص أهم هذه الدوافع أسباب منها : توفير الوقت والمال والوظائف والخدمات التي تقوم بها المكتبات ومراكز المعلومات . والاشتراك في الموارد المتوافرة على مستوى أقسام المكتبة الواحدة وكذلك فيما بين المكتبات المختلفة . وتجنب تكرار الجهود المبذولة بربط كفاءة العمل . واستخدام النظم الآلية للمعلومات في تقديم خدمات معلومات أفضل لأكبر عدد من المستفيدين من تلك المكتبات ومراكز المعلومات.

**مشكلة البحث** :

التحدي الذي تواجهه المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية في الوقت الحاضر ، يكمن في كيفية الإفادة من تكنولوجيا المعلومات في تصميم نظم معلومات إدارية تمكنها من المنافسة ، ومن ملاحقة التغيرات البيئية وتحقيق الكفاءة الإنتاجية.

نشأت مشكلة البحث من ملاحظة الباحث في إقبال المكتبات الجامعية على تبني النظم الإدارية الآلية وخاصة المتكاملة منها باختلاف مصادرها ووظائفها دون أن نلمح التأثير الفعلي لها والاستغلال الأمثل لكل وظائفها ، أمام ما يتوفر لها من إمكانات ، حيث يظهر هذا الاستخدام شكلياً أكثر منه فعلياً ومتكاملاً ، فكيف للمكتبات الجامعية أن تحسن أداءها وتحقق أهدافها باعتماد النظام الإداري الآلي للمعلومات وتزيد مواردها الداخلية وتطور عملياتها ؟

ويرى الباحث أن مشكلة نظم المعلومات ، استخدامها في إدارة المكتبات الجامعية أصبح يشكل في ذاته أبعاد مختلفة منها :

- الموارد البشرية وما ينبغي أن تكون عليه.
- البعد الإداري وأسسه وأصوله وتعامله وفلسفته التي ينبغي أن تسود نحو التطور والتغيير.
- ما هو نوع التطورات التي شهدها قطاع الخدمات المكتبية بالمكتبات الجامعية نتيجة استخدامها تلك النظم.
- ما مدى تأثير النظم المستخدمة على الهياكل الإدارية والأداء الإداري لها ؟ والأهم كيف يمكن تفعيل أدائها.

**فروض البحث:**

- المكتبات الجامعية تحقق أهدافها بالاعتماد على النظام الإداري الآلي الأمثل للمعلومات.
- نظام المعلومات يحدث تغيير جزري في الهيكل الإداري للمكتبات الجامعية .

- توفير نظام المعلومات في المكتبة الجامعية يسهم ويساعد في تحسين الأداء .
- استخدام نظم المعلومات سيؤدي إلى تغيير وتطور في نوعية الوظائف بالمكتبات الجامعية.

**أهداف البحث:**

- الكشف عن اثر استخدام نظم المعلومات في تطوير خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية.
- التعرف على مدى إلمام العاملين بالمكتبات وقدراتهم في استخدام النظم الآلية وتقديم خدمات المعلومات.
- التعرف على مدى استخدامات أنظمة المعلومات في المكتبات الجامعية وكيفية ممارستها في نقل المعلومات والبيانات.
- التعرف على واقع نظم المعلومات في المكتبات الجامعية بجامعة الشيخ عبد الله البدري.
- بيان أثر استخدام نظم المعلومات على المستوى الإداري في المكتبات الجامعية.
- التعرف على نقاط الضعف والقوة الموجودة في نظم المعلومات في المكتبات الجامعية والعوامل التي تقف وراء ذلك.

**أهمية البحث :**

تتبع أهمية الدراسة من الأهمية التي تحظى بها حوكمة المكتبات الجامعية في الوقت الحاضر وأهمية نظم المعلومات كونه أحد الأسس التي

ترتكز عليها حوكمة الإدارات إذا تساعد نظم المعلومات في فحص وتقويم النشاطات التشغيلية ونظم الرقابة الداخلية والتحقق من صحة التوجهات الإستراتيجية للإدارة وكذلك صحة تطبيقها.

وأهمية البحث من ناحية أخرى نجد أن نظم المعلومات أصبحت مهمة وضرورية جداً للمكتبات ومراكز المعلومات في الوقت الحاضر ، لاسيما الجامعية منها ؛ وذلك للأسباب التالية:

١. تضخم حجم المكتبات ومراكز المعلومات وزيادة عدد وحدتها التنظيمية على نحو لم تعد فيه الأنظمة التقليدية قادرة على إمداد الإدارة بالمعلومات اللازمة لها بالنوعية والكمية المناسبتين وفي القوت المطلوب.
٢. التطور المتلاحق في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمال هذه التكنولوجيا على نحو مكثف في المكتبات ومراكز المعلومات ، إذ تعد هذه التكنولوجيا أحد العناصر الأساسية المكونة لنظام المعلومات الإداري الحديث .
٣. زيادة التعقيد في مهام ووظائف إدارة المكتبات أو مراكز المعلومات ، نتيجة لتأثر المكتبة أو مركز المعلومات بالتغيرات السياسية والثقافية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية و التكنولوجية وغيرها في البيئة الخارجية على الصعيدين المحلي والدولي، وما يواكبه من تعقيد في عملية اتخاذ القرار . لذلك، لابد لمديري المكتبات ومراكز المعلومات

كمتخذي قرارات استخدام وسائل و نظم جديدة تساعدهم في اتخاذ القرار وتمدهم بالمعلومات اللازمة لذلك.

٤. احتدام المنافسة بين المكتبات ومراكز المعلومات في مجالات كثيرة مثل تنوع المنتجات والخدمات وتسويقها ، وتطور النوعية والتقنيات والمستخدمة ، واستقطاب المستفيدين ، وغيرها ، مما يستدعي المديرين إلى وجوب مواجهة منافسيهم من حيث سرعة اتخاذ القرارات ، وحل المشكلات ، واستشعار مجالات تحسين الأداء العام.

٥. زيادة أهمية المعلومات وقيمتها في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية ، على اعتبار أنها مورد استراتيجي ، وأنها الأساس في التقدم والتطور والبقاء والاستمرارية وزيادة الإنتاجية ، إن معالجة المعلومات وتحليلها هي وظيفة جديدة لإدارة المكتبة أو مركز المعلومات ، وهي بعد آخر من أبعاد العملية الإدارية . هذه الوظيفة فرضتها تطبيقات أنظمة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات الأخرى في مختلف النظم الوظيفية للمكتبة أو مركز المعلومات من إنتاج ، وتسويق وخدمات ، وشئون مالية ، وغيرها.

**منهج البحث** :

اعتمد الباحث على استقراء أدبيات الموضوع المتاحة لتكوين الجانب النظري.

استخدم الباحث عدد من المناهج التي تحقق أهداف الدراسة وهي:

أ. المنهج التاريخي (الوثائقي) استخدم الباحث هذا المنهج في دراسة الخلفية التاريخية للمكتبات الجامعية وأنظمة المعلومات الآلية وذلك بالرجوع إلى مصادر المعلومات من كتب ومراجع ودورات علمية ودراسات سابقة مرتبطة بخدمة مجال البحث من الأدب المنشور وغير المنشور .

ب. دراسة الحالة: باختيار عينة نموذجية وتطبيق الدراسة عليها متمثلة في مكتبات جامعة الشيخ عبد الله البدري .

د. المنهج التحليلي الإحصائي : استخدم الباحث هذا المنهج في تحليل البيانات التي تحصل عليها عن طريق الاستبيان والحصول على نتائج ووضع التوصيات.

**حدود البحث** :

١- الحدود الزمانية: ٢٠١٧م.

٢- الحدود المكانية: مكتبات جامعة الشيخ عبد الله البدري " إدارة الموارد البشرية".

**مجتمع البحث** :

مكتبات جامعة الشيخ عبد الله البدري .

أدوات جمع المعلومات:

**مصادر أولية** :

- المصادر والمراجع.
- الانترنت.

**مصادر ثانوية :**

- ❖ الاستبيان.
- ❖ المقابلة.

**الدوريات :**


١- إبراهيم حسن يحي ، حوسبة المكتبات الأكاديمية في السودان – جامعة الخرطوم.

٢- صفاء بوليقه ، دور نظام المعلومات في إدارة الموارد البشرية ، جامعة قاصدي مرباح،٢٠١٢.

**هيكل البحث :**

الفصل الأول : إدارة المكتبات الجامعية

- المبحث الأول : مفهوم وأهداف المكتبات الجامعية.
- المبحث الثاني: الوظائف والهيكل التنظيمي للمكتبات الجامعية.
- المبحث الثالث: إدارة المكتبات في ظل التطورات التكنولوجيا الحديثة.

الفصل الثاني: نظم المعلومات الإدارية في المكتبات الجامعية:

- المبحث الأول : مفهوم وأهمية نظم معلومات المكتبات الجامعية.
- المبحث الثاني: أنواع نظم المعلومات.
- المبحث الثالث: وظائف نظم المعلومات.

الفصل الثالث : تأثير نظم المعلومات على مكتبات جامعة الشيخ عبد الله البدري

- المبحث الأول: نظم المعلومات بمكتبات جامعة الشيخ عبد الله البدري.
- المبحث الثاني: تأثير نظم المعلومات على الأداء والهيكل الإداري.
- المبحث الثالث: تحليل نتائج الدراسة.

- النتائج والتوصيات.
- الخاتمة.
- المصادر والمراجع.